

## **POLÍTICA DE QUALITAT DEL GRUP GRAPATS**

El Grup Grapats és un projecte de Càritas d'Urgell que té per missió la integració social i laboral de:

- joves amb discapacitat intel·lectual i/o trastorns mentals severos.
- persones en risc d'exclusió social.

Pel compliment d'aquesta missió el Grup disposa de dues organitzacions empresarials:

- El Centre Especial de Treball Grapats, SLU: serveis de bugaderia, paqueteria i lloguer de vaixelles i material per esdeveniments.
- L'Empresa d'inserció Nougrapats EI, SLU: gestió residu tèxtil, venda segona mà, i servei de mudances.

Ambos projectes tenen dissenyat el seu projecte social, seguint metodologia pròpia de Càritas i sota la gestió d'un tècnic en cada empresa, a fi de mantenir l'equilibri entre projecte social i projecte empresarial.

Càritas Diocesana d'Urgell, des de la direcció i des de tota l'organització, com a signe de compromís amb la comunitat i les persones vulnerables, implanta i manté un Sistema de Gestió i Qualitat en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Aquest compromís s'estén al Grup Grapats, s'està treballant en la implantació de processos de qualitat basats en les Normes EN ISO 9001:2015 i ISO 14001:20015 als serveis de: bugaderia, lloguer de vaixelles i servei de mudances.

Per complir amb aquest compromís el Grup Grapats aplica la següent política de qualitat:

- ✓ La creació de serveis innovadors (inexistents en el mercat local) que alhora, actuen com a creadores de noves sinergies, per la diversificació de llocs de treball i l'optimització de recursos.
- ✓ El compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables, i en especial els riscos laborals presents en les diferents activitats.
- ✓ El foment de l'economia circular (lloguer de vaixelles) i de la economia verda amb la reutilització (venda segona mà)
- ✓ El foment de l'ús eficient de l'energia, amb actuacions de renovables d'acord amb les viabilitats de cada nau.
  
- ✓ Foment de la formació contínua i capacitació dels treballadors de l'organització, promovent la conscienciació i la involucració de la millora contínua en les seves activitats.
- ✓ El foment del treball en equip, la confiança i el respecte mutu; mantenint la igualtat d'oportunitats i de tracte, rebutjant qualsevol tipus de discriminació per raó de capacitats, gènere, raça o religió.

La Seu d'Urgell, 26 de setembre de 2022