

## Política de qualitat i medi ambient del CET Grapats

El Centre Especial de Treball Grapats forma part del Grup Grapats, promogut per Càritas d'Urgell, i té com a missió crear oportunitats de treball per a persones en risc d'exclusió social afavorint-ne la integració sociolaboral mitjançant un projecte d'economia social i solidària, compromès amb la sostenibilitat i la qualitat dels seus serveis.

Aquest compromís, impulsat des de Càritas Diocesana d'Urgell, que ja compta amb un Sistema de Gestió de la Qualitat en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, i compartit per tot el Grup Grapats, es materialitza en el nostre treball enfocat en el desenvolupament personal i professional de les persones que treballen al nostre centre, en oferir serveis de qualitat i valor per als nostres clients que cobreixin les seves necessitats i dels que n'estiguin satisfets, i en treballar per conèixer, controlar i reduir els aspectes mediambientals associats a la nostra activitat, reduint el seu impacte en la mesura del possible.

Per això, i per promoure la millora continua en tots aquests àmbits, des de la direcció i des de tot totes les àrees del CET Grapats, implantem i mantenim un Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i del Medi Ambient en base a les Normes UNE-EN ISO 9001:2015 i 14001:2015, d'abast en els nostres serveis de bugaderia, paqueteria i lloguer de vaixelles i material per a esdeveniments.

Per complir amb aquest compromís, el CET Grapats aplica la següent política de qualitat i medi ambient:

- Ens esforcem en identificar les necessitats dels nostres clients per incorporar-les als nostres serveis, per a que siguin reconeguts com a innovadors i de qualitat i que siguin valorats pel mercat, alhora que mantenim la nostra missió de crear i consolidar oportunitats de treball per a persones amb discapacitat.
- Realitzem el seguiment de les expectatives i la satisfacció dels nostres clients per detectar possibles àrees de millora a incorporar als nostres plans d'acció.
- Els nostres serveis estan orientats a la promoció de l'Economia Circular, fomentant, especialment, les 2 primeres R del cicle de les 4 R: **reduir, reutilitzar**, reparar i reciclar.
- Potenciem la nostra estructura organitzativa amb processos clarament definits i amb un seguiment periòdic del seu funcionament, amb l'aplicació de les accions necessàries per a la millora contínua, a nivell d'eficiència, qualitat, satisfacció dels nostres clients i impacte mediambiental.
- Assegurem la competència de les persones del nostre equip, tant dels tècnics com de les persones amb discapacitat i dels voluntaris, formant-los adequadament per al desenvolupament de les seves respectives funcions, potenciant el seu creixement personal i professional.
- Fomentem el treball en equip, la confiança i el respecte mutu; mantenint la igualtat d'oportunitats i de tracte, rebutjant qualsevol tipus de discriminació per raó de capacitats, gènere, raça o religió.
- Els nostres proveïdors estan informats i comparteixen els nostres objectius a nivell de qualitat i d'impacte mediambiental. Establim amb ells relació de confiança i col·laborem buscant el benefici comú i la millora contínua

- Gestionem amb eficiència els recursos econòmics i materials tant de procedència pròpia com a través de subvencions per a poder assolir els nostres objectius i busquem la màxima eficiència en els nostres consums de recursos naturals per reduir el nostre impacte mediambiental.
- Complim amb els requisits de la normativa vigent aplicable a les nostres activitats en els diferents àmbits, especialment en matèria mediambiental.
- Comptem amb infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten desenvolupar les nostres activitats amb qualitat i amb eficiència.
- Ens assegurem que les nostres activitats són segures per als nostres treballadors i clients i que compleixen amb la protecció del medi ambient, inclosa la reducció de consums de recursos naturals, la prevenció de la contaminació i l'adequada gestió dels residus.
- Sensibilitzem els nostres col·laboradors respecte a la protecció de l'entorn en tots els àmbits de treball i donem a conèixer els nostres principis d'actuació recollits en aquesta política, tant internament com externament.

Tots els membres de l'equip del CET Grapats compartim aquests objectius i els principis d'actuació per aconseguir-los.

Josep Casanova, Administrador del CET Grapats

La Seu d'Urgell , 7 de febrer del 2023