



ALLÀ ON ENS NECESSITES
OBRIM CAMÍ A L'ESPERANÇA



Índex

- 5 Mons. Joan-Enric Vives. Presentació
- 6 Mn. Jaume Mayoral. Delegat Episcopal
- 7 Més a prop
 - Una xarxa que acull
 - Voluntaris amb consciència
- 11 Reparem
 - Acostem oportunitats
 - Com ajudem?
 - Acollida
 - Acompanyament
 - Formació laboral
 - Ajudes per a necessitats bàsiques
 - Som suport: pisos oberts
- 21 Infants i joves
 - UEC
 - Reforç educatiu
 - Reforç educatiu estiu
 - Ajuts escolars
 - Llar d'infants Francesc Xavier
 - Treballem els Valors
- 25 I fem xarxa
 - Les persones grans
 - I els joves (Espais amb Cor)
- 28 Observatori de la realitat social
 - Els nostres projectes
- 30 Donants i entitats amb Cor
- 31 Divulgació i comunicació
- 32 Dades econòmiques
- 34 Josep Casanova. Director de Càritas Urgell
- 36 Grup Grapats
 - Formació, inserció, futur
 - Grup Grapats en xifres
- 38 Xarxa d'actuació
- 40 Nougrapats
 - Reciclatge de roba i residu tèxtil
 - Mudances i buidatges
 - Botigues de 2a mà
- 42 20 Anys de la creació de la Botiga Grapats
- 44 CET Grapats
 - Lloguer de material per a esdeveniments
 - Bugaderia
 - Punt de recollida
 - Paqueteria sostenible
- 46 Dades econòmiques

Òrgans de govern

Presidència

- *President:* Mons. Joan-Enric Vives i Sicília
- *Delegat episcopal:* Mn. Jaume Mayoral Martí

Direcció

- *Director diocesà:* Josep Casanova Obiols
- *Secretari general:* Carles Martín Neira

Comissió permanent

- Mn. Jaume Mayoral Martí
- Josep Casanova Obiols
- Carles Martín Neira
- Marta Fortuny Daviu
- Lluïsa Domenjó Boix

Consell Diocesà

- Mons. Joan-Enric Vives i Sicília: *Arquebisbe-bisbe d'Urgell*
- Mn. Jaume Mayoral Martí: *Delegat Episcopal*
- Josep Casanova Obiols: *Director diocesà*
- Carles Martín Neira: *Secretari general*
- Marta Fortuny Daviu: *Coordinadora general*
- Xavier Bonet Belmonte: *Tècnic social*
- Rosita Farré Arqué: *Directora Artesa de Segre*
- Miquel Trilla Feliu: *Director de Balaguer*
- Lluïsa Domenjó Boix: *Directora de Bellvís*
- Cecília Fernández Bontempini: *Directora de Guissona*
- Ramona Salse Pedrós: *Directora de Linyola*
- Josefina Peruchet Gasa: *Directora la Pobla de Segur*
- Pepita Torrent Martí: *Directora de Puigcerdà*
- Neus Puigsubirà Vilarrubla: *Responsable Seu d'Urgell*
- Carles Vives Agurruza: *Director de Sort*
- Josep Manel Fondevila Toló: *Director de Tremp*
- Susana Argelich Matarín: *Directora de Vielha*

Amb el suport de:



Dades jurídiques Càritas:

Càritas Diocesana d'Urgell és una entitat no lucrativa, d'acció social de l'Església Catòlica. Realitzem un servei desinteressat, lliure, voluntari i responsable en benefici de la comunitat. Càritas d'Urgell és membre de la Confederació Càritas Espanyola, de Càritas Catalunya i del Patronat de la Fundació Centre Català de Solidaritat.

Càritas d'Urgell és propietària de la societat Nougrapats EI, SLU i CET Grapats, SLU.

El nostre local central està situat a: C/ Bisbe Guitart, 27
25700 La Seu d'Urgell.

Seu Social: Pl. Pati del Palau, 1-5 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)

CIF: R2500283C



Hem atès

1.055 llars

2.454 beneficiaris





“Som l'acció en la societat de la comunitat eclesial”

És colpidor saber i voler comprendre que el 24,4% de la població de Catalunya està en risc de viure en exclusió social i en pobresa. Aquesta és una dada de l'informe de la Fundació FOESSA sobre les condicions de vida, que també explica que un 8,9% de la població viu en situacions de privació material i social.

Efectivament, la Fundació Foessa, de llarga trajectòria, ja que va ser impulsada per Càritas espanyola ja a l'any 1965 per conèixer de manera objectiva la situació social d'Espanya i les comunitats autònomes, fa una lectura que resulta inquietant: ens diu que l'escletxa entre pobres i rics es va fent més i més gran. Les dades assenyalen que quasi la meitat de les llars que viuen en habitatges de lloguer (48,9%) es troben en risc de pobresa i exclusió, en un dels índexs més elevats de la Unió Europea. A Càritas d'Urgell constatem la realitat: un alt percentatge de les persones que ajudem, no poden sostenir soles les despeses corrents, malgrat que treballen.

Durant l'any 2023, hem destinat 811.135,06 euros -el 81% del nostre pressupost- a l'acció social, i a donar ajuts directes, per habitatge, per subministraments, a l'ocupació, en campanyes d'emergència, en el suport a CECAS (el Centre Català de Solidaritat, per atenció a persones amb drogodependència). A Càritas d'Urgell, només un 2% dels que cerquen el nostre suport reben les prestacions de l'Ingrés mínim vital o la Renda Garantida de ciutadania i, per tant, no són prestacions útils per a ells, ja sigui per desconeixement o per impossibilitat de fer els tràmits digitals o per altres causes. Aquesta escletxa social i econòmica es va fent més gran a causa de la ingent digitalització de les gestions.

És cert, que durant aquest 2023, la situació d'emergència a causa, primer de la pandèmia i després del flux migratori d'Ucraïna provocat per la guerra, ha anat

millorant. Hem aconseguit establir les ajudes socials durant aquest any en 188.770 euros per centrar l'atenció en l'acompanyament. Això ens ha permès enfocar, acollir i acompanyar 966 llars, de les quals un 58% estan formades per persones migrants no procedents de la Unió Europea, arribades a les nostres terres per l'obertura de fronteres; ens ha permès treballar amb més intensitat amb grups d'alfabetització i grups d'ajuda mútua, acompanyant a 190 persones.

La nostra mà es manté estesa, en aquells que arriben sense permís de treball, residència o asil, que s'ha incrementat en un 8,5% respecte de l'any anterior. Fem realitat la nostra missió: "acollir totes les persones necessitades sense cap tipus de distinció".

En total, a Càritas d'Urgell hem donat suport i acompanyat un total de 1.055 llars, i 2.454 persones s'han beneficiat de la nostra tasca. El nostre ajut ha estat satisfactori, si tenim en compte que 108 llars que vàrem acompanyar l'any anterior han pogut reprendre una vida activa sense el nostre suport.

Per fer possible que aquest acompanyament sigui una realitat hem anat avançant en el desplegament territorial iniciat fa 13 anys: avui els cinc centres repartits en el territori donen cobertura àmplia, i arribem a 53 poblacions i atenem a 153 llars que depenen de parròquies petites.

Tot per fer possible el nostre lema: "Deus caritas est".

Mons. Joan-Enric Vives

Arquebisbe d'Urgell i President de Càritas



“L'amor ens fa més forts i resilients”

La nostra tasca, estar a prop de les persones -i especialment les més fràgils-, ens fa escoltar moltes experiències personals, indicadores de situacions realment complexes; situacions que ens poden superar com a individus i com a col·lectiu.

La realitat de les xifres que s'agrupen des de diverses entitats com la nostra Càritas i d'institucions estatals de seguiment social, ens mostren un element definidor del moment històric en el qual estem immersos: creix l'exclusió severa i la integració precària. Vol dir que cada vegada és més difícil per a les persones aconseguir la plena integració en la societat una vegada n'han quedat excloses per raons laborals, econòmiques o socials.

I, en aquesta línia, l'exclusió en l'eix polític i de ciutadania és la que afecta més les persones, encara que l'exclusió econòmica i social sigui cada vegada més àmplia. Què ens vol dir això?, que els pobres cada vegada tenen menys possibilitat de fer sentir les seves necessitats, la seva veu.

És aquí on Càritas té molt a dir.

Càritas és la veu que s'aixeca per reivindicar polítiques coherents, és la mà que queda estesa i acompanya al caigut, és l'instrument àgil per ajudar a créixer i millorar, per retornar al fil de la societat que avança.

Perquè com llegireu en les properes pàgines de la Memòria 2023, augmenta el nombre de persones i famílies que tenen problemes en més d'una o dues o fins i tot quatre dimensions del seu dia a dia. I molt especialment, a les persones els cal suport el tema d'habitatge i en l'ocupació.

Aquestes dificultats estructurals provoquen inestabilitat personal i emocional. “Arrossegar” la família es torna una dificultat seriosa pels responsables parentals... i creix l'exclusió. No només entre els adults: les anàlisis socials demostren que un nen que ha viscut amb dificultats al principi de la seva vida, repetirà els patrons en fer-se adult i li costarà molt més de trobar un encaix, malgrat les seves qualitats professionals o humanes, en la societat. I la bretxa digital encara hi posa més dificultats, sobretot entre els més avis, i els més joves. La digitalització és una limitació més per accedir a la vida convencional, des del lleure a la gestió administrativa, no poder accedir perquè no es tenen dispositius o coneixements per materialitzar les gestions i l'acció deixa una part de la societat òrfena i sense capacitat real de formar part de les decisions politicosocials.

La societat no és fàcil. Ho dic molt sovint: ens fem durs, se'ns endureix el cor i l'estómac, les xarxes socials ens allunyen de la realitat dels amics, companys, els veïns reals. El suport familiar s'esquerda, la fragilitat del sistema es manifesta. Hem de retornar al més humà: compartir qui som, el que tenim, assaborint el plaer de la solidaritat i de l'amor fratern. Perquè si... l'amor fratern és un mandat de l'Evangeli, i a més, d'una manera meravellosa, és també un plaer per l'ànima i el cor, que no tenen substitut.

Estimem fraternalment, és el camí que Jesucrist ens mostra amb futur.

Mn. Jaume Mayoral

Delegat Episcopal Càritas Diocesana d'Urgell



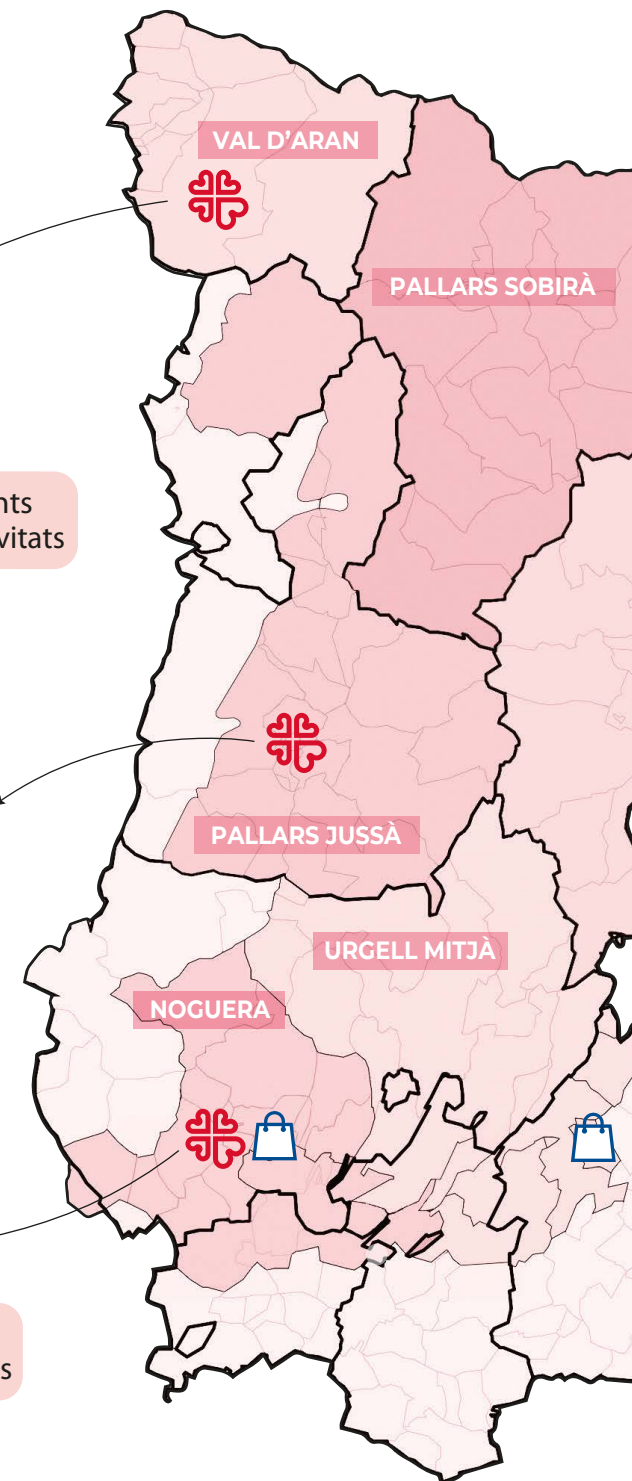
MÉS
A PROP

UNA XARXA QUE ACULL

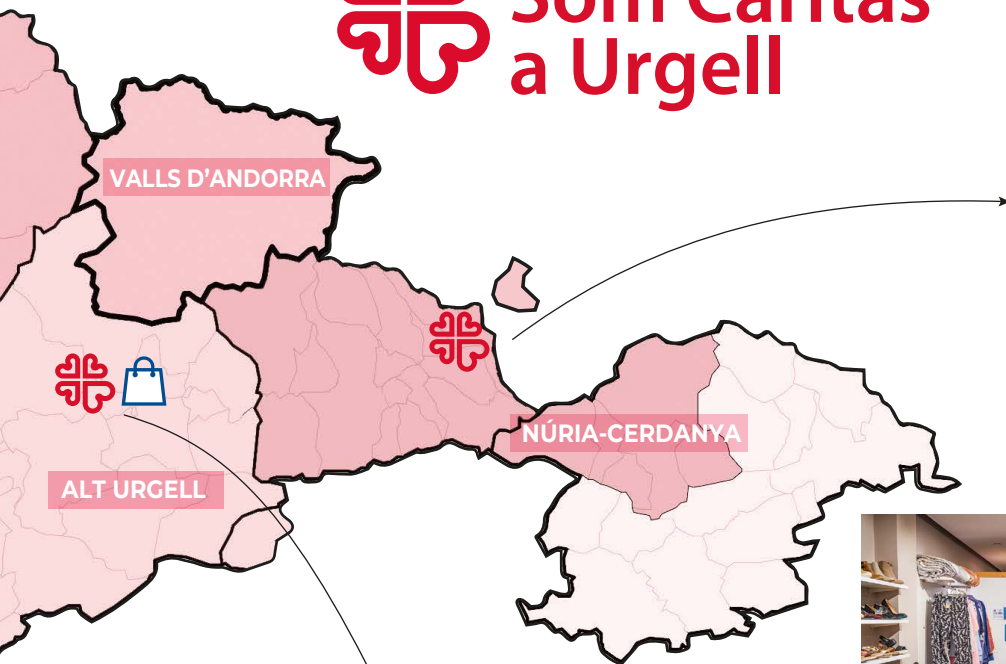
La nostra xarxa d'atenció s'està fent cada vegada més propera als indrets on les persones tenen necessitat. Assumint el paper que han fet tradicionalment les parròquies petites a través del seu capellà, donem recursos a famílies que no tenen proximitat a les poblacions més grans. Estem enfortint els vincles que en alguns casos estan limitats per la manca de població i la gran extensió territorial que cal atendre. Són els vincles de la solidaritat entre germans, entre famílies, entre persones que posen l'amor al proïsme com a prioritat. Són els nostres vincles.

Per això, els cinc centres d'atenció centralitzen tasques, però alhora multipliquen accions en els nuclis de la seva àrea d'influència. A Balaguer, Tremp, Vielha, Puigcerdà i la Seu d'Urgell es treballa no només per a la població on estem situats, sinó que també ens desplaçem i atenem a les rodalies. S'han dut a terme 55 projectes en 58 poblacions diferents, i alguns eren indrets ben allunyats.

Acol·lim famílies i persones, lliurem instruments personals per ressorgir de la pobresa, facilitem suport per superar les dificultats emocionals. I més: donem l'oportunitat d'obrir nous camins, de reciclar i de construir un futur més sostenible i humà. Som una xarxa que acull.



Som Càritas a Urgell



PUIGCERDÀ

Hem atès 180 llars
418 beneficiats



ESPAIS
AMB
COR

32 participants
3 activitats



Botigues Grapats, el valor de la segona mà a:

Hem atès 367 llars
813 beneficiats

LA SEU D'URGELL



ESPAIS
AMB
COR

58 participants
8 tallers/activitats



La Seu d'Urgell

Grapats a la Seu d'Urgell té dues portes obertes: a l'Avinguda Salòria, una selecció de roba, sabates i complements espera els compradors. És la botiga més antiga del projecte, i la llavor que ha ajudat les altres botigues. L'altra porta és la de la botiga d'objectes de segona mà i mobles al carrer Canonges, un indret cèntric, proper, enmig del nucli medieval.

Balaguer

Balaguer fa tres anys que va obrir la seva botiga de roba i objectes de segona mà. La nostra presència en un indret obert al públic, en un carrer de fàcil accés i alhora recollit, ha tingut molt bona acollida i ha mostrat la necessitat d'aquesta infraestructura, molt utilitzada a la població.

Guissona

La botiga que s'ha posat en funcionament a Guissona ha estat un gran leitmotiv per al públic i ha estat molt ben rebuda. El seu índex de vendes és alt i ha posat en el mercat del consum de nou més de 9.000 peces de roba. Una població que està en plena transformació i que cercava aquest recurs.

VOLUNTARIS AMB CONSCIÈNCIA

A Càritas Urgell hi ha 213 voluntaris. En el darrer any s'hi han incorporat 37 persones.

Dia a dia escolten, somriuen, passegen, pateixen, donen la mà... en resum, acompanyen els més vulnerables. A l'actualitat, estan presents en més de 10 projectes i gairebé en totes les poblacions de la diòcesi.

Les persones voluntàries constitueixen el pilar bàsic i insubstituïble de l'acció de l'entitat, per això, la comunitat eclesial manté amb ells un compromís comunitari, fratern i solidari.

El perfil del nostre voluntari es va adaptant a les noves circumstàncies: és més jove (un 45% tenen menys de 66 anys) amb capacitats diverses d'acompanyament en tasques de formació en costura, cuina, manualitats; amb capacitat de donar suport als infants i joves en tasques d'aprenentatge; amb l'oïda entrenada per escoltar i acompanyar les generacions més grans i dependents. El 75% són dones.

213 voluntaris

33 formacions de suport durant l'any

75% dones

45% menors de 66 anys

10 poblacions

10 parròquies disposen en l'actualitat d'un grup permanent de **persones voluntàries**.





REPAREM!

ACOSTEM OPORTUNITATS

Què passa quan malgrat que t'esforçes, tens una feina i mires de no perdre el tren de la vida.... i així i hi tot no hi arribes? Això és el que li passa a un nombre cada vegada major de persones que ens demanen ajuda.

És el moment aleshores de donar la mà, d'acostar oportunitats per reeixir en la tasca de dur endavant una vida normalitzada, en què la persona, la família, se sent integrada i capaç de caminar.

Els nostres recursos s'han anat ajustant al ritme de la demanda social. Després de la gran trencadissa que va suposar per a moltes famílies el tancament de 2020, amb la pèrdua de llocs de treball, d'oportunitats, amb la dificultat d'accedir a la demanda d'ajuts a causa de la bretxa digital que s'està vivint, Càritas d'Urgell ha anat mantenint el seu suport. També en la crisi humanitària de l'acolliment de persones que fugien de la guerra a Ucraïna.

Enguany, moltes persones, infants, adults, famílies senceres, han vist com podien assumir, gràcies al nostre ajut, els reptes.

Escala de recursos dedicats al llarg dels anys

2020 - 284.809,13 €

2021 - 271.282,18 €

2022 - 277.953,83 €

2023 - 188.770,35 €



COM AJUDEM

1.055 llars
2.454 beneficiaris



188.770,35 €
invertits en ajudes
econòmiques

21 tallers de
Treballem els Valors
en **6** centres amb
participació de
480 alumnes

574 famílies
han rebut ajudes
econòmiques

1.838 hores d'activitats
d'orientació laboral,
370 hores de formació
laboral i **330** hores
d'activitats de mediació
i intermediació laboral

481 persones
acudeixen a
Càritas Urgell
per primera vegada

54 insercions
laborals

2.467 accions
d'acompanyament,
escolta i seguiment
individual

Suport a
la infància

23.269,67 €
destinats a ajuts per
llibres i menjador,
que han arribat a
128 infants de
16 poblacions

3 pisos d'acollida
pels quals han
passat **19** persones;
6 famílies

29 tallers d'espais
amb cor

9 participats UEC
amb **1.076** hores
lectives

867 hores
d'acompanyament i
suport grupal amb
190 beneficiaris
repartits en **30** tallers

213 voluntaris

203 donats
amb **102.309,24 €**
de donacions

97 participants en
reforç educatiu i
101 participants en
reforç educatiu d'estiu



**Més ajuts,
més adequats**

ACOLLIDA

El programa d'acollida al nucli de la nostra missió... és el "cor" que dona sentit a la nostra tasca. Acollim la persona amb tot allò que porta a la seva motxilla: la necessitat i el patiment i també la seva esperança. Aquesta primera acollida es fa des de la discreció i la confiança.

L'acollida es fa de manera individual i també grupal, per tal de valorar amb la persona quina és la seva situació. A partir d'aquí, s'inicia, si així es considera, l'acompanyament pertinent. Càritas acull, escolta, orienta i acompanya les persones que s'adrecen a l'entitat amb una demanda d'ajuda, sense fer cap distinció a nivell de creences ni de cultura.

Enguany han baixat les xifres de persones que han necessitat el nostre acolliment, per l'estabilització de situacions crítiques anteriors, i hem acollit un 12% menys de llars que l'any passat. 727 acolliments han afectat persones espanyoles i 1.126 persones de fora de la UE.

966 llars beneficiades

1.916 beneficiaris

2.467 accions d'acompanyament individual



ACOMPANYAMENT

L'atenció, en aquest programa, va més enllà de l'assistència immediata, ja que cerca la promoció de la persona a partir de la seva participació activa i dels seus recursos, reconeixent les seves capacitats i les seves potencialitats.

És un treball de comprendre's mútuament, d'assimilar nous coneixements, d'introduir les persones en un món nou, que els acull, però que també resulta allunyat pels trets culturals i organitzatius, de llengua, de costums. Es fan activitats en grup, per ajudar a la integració de les persones, per evitar en el futur un aïllament. Es fan classes d'alfabetització, de català i de castellà, i també hi ha grups d'ajuda mútua, que faciliten el suport humà.

Durant aquest 2023, hem acompanyat 190 persones, que han millorat la seva capacitat específicament en alfabetització i integració, en 30 tallers.

867 hores en **30** tallers d'acompanyament grupal

190 persones participen en tallers d'acompanyament grupal

FORMACIÓ LABORAL

El nostre programa de formació en l'àmbit laboral és un dels objectius que Càritas presenta per a donar més i millors oportunitats a les persones. No només quan s'ha perdut el lloc de feina, sinó també quan les persones aspiren a millorar la seva condició laboral perquè no arriben a final de mes. Continuem apostat pel treball com un element integrador, tot i que cada cop més no assegura no caure en pobresa: un 28% de les persones ateses tenen ingressos per treball, un 8,5% més que l'any anterior, un fet que resulta preocupant.

Hem acompanyat en itineraris 213 persones, oferint 370 hores de formació i aconseguint un total de 54 insercions laborals. Els beneficiaris són atesos a Balaguer, la Seu d'Urgell, Puigcerdà i Vielha. Es fa una acollida per comprendre les necessitats de l'usuari, el diagnòstic de les seves opcions i l'orientació laboral, i es porta a terme un itinerari de formació i inserció. Algunes persones són derivades al projecte de "Mediació i Intermediació laboral".

Els itineraris que inicien les persones a Càritas també poden ser la porta d'entrada de les persones que formen part dels projectes d'inserció a El Nougrapat i al Centre Especial de Treball Grapats.

213 participants

141 participen per primera vegada

1.838 hores d'activitats d'orientació laboral

330 hores d'activitats de mediació i intermediació laboral

54 insercions laborals

7 cursos de formació

370 hores de formació

Som inserció



AJUDES PER A NECESSITATS BÀSIQUES

A Càritas Diocesana d'Urgell, per poder acompanyar i ajudar les famílies que s'adrecen a casa nostra, s'han destinat 811.135,06 € en acció social i ajuts de l'entitat; ja sigui en l'àmbit de l'ocupació, a CECAS (on Càritas és patró d'aquesta entitat que dona suport davant de problemes d'addicció) i en campanyes d'emergència. Aquesta important xifra representa el 81% del pressupost de Càritas del 2023.

Les dificultats de les llars augmenten i segons l'enquesta de condicions de vida de l'Institut Nacional d'Estadística, i el 8,9% de les famílies tenen molta dificultat per arribar a final de mes. Aquestes són les condicions reals de les famílies: moltes no mengen proteïna animal de manera diària, un 21% no pot mantenir calenta la casa, en un augment del 3,3% respecte de l'any anterior i més d'un 36% no poden fer front a despeses imprevistes. I aquí és on Càritas respon. Amb suport econòmic.

Enguany també, després de l'impacte de les darreres crisis, s'ha anat adequant a les necessitats, i concretament en ajuts escolars, el suport de la Generalitat als alumnes de primària ha permès reduir l'esforç.

Malgrat tot, els ajuts socials lliurats han superat les nostres previsions inicials i s'han lliurat 188.770,35 €.



188.770,35 €
en ajudes econòmiques directes

88.708,41
Habitatge

42.684,48
Alimentació

23.269,67
Ajudes escolars

13.829,09
Salut

9.736,35
Subministraments

6.533,75
Roba i mobiliari

4.008,60
Altres

SOM UNA LLAR: PISOS OBERTS

Càritas d'Urgell també som la llar que cal quan es perd el més essencial. Donem resposta clara a les necessitats de les persones: hem disposat de 3 pisos en diversos punts del territori gràcies a les deixes de persones sensibles. Hem reparat i adequat els immobles i avui, situats estratègicament a Balaguer, la Seu d'Urgell i Tremp, són un suport i un ajut imprescindible per fer d'impuls a les famílies que ho han perdut tot. Durant l'any 2023 hi han passat 6 famílies, formades per un total de 19 persones.

La impossibilitat de pagar el lloguer posa les famílies en una posició de vulnerabilitat extrema que desencadena situacions d'exclusió social. Aquest recurs que disposa Càritas és determinant per no caure en un pou sense sortida. Cal tenir en compte que les demandes puntuals d'ajudes per pagar el lloguer són cada vegada més freqüents.

Per a aquestes famílies ha suposat un estalvi de lloguer d'16.650 €. Càritas ha invertit en aquests pisos 10.882,46 €, en despeses afegides de subministraments, ajuts durant l'estada als pisos i reparacions i assegurances .

6 famílies han passat pels pisos d'acollida

19 persones

3 famílies han resolt la situació

3 poblacions

10.882,46 valoració costos estades als pisos

LA SEU D'URGELL

Durant aquest 2023 3 famílies, amb un total de 6 persones han passat pel pis d'acollida del centre de la Seu d'Urgell. Totes 3 famílies a dia d'avui ja no són al pis i han resolt favorablement la seva situació.



BALAGUER

Pel que fa al pis d'acollida de Balaguer, al 2023 s'hi han acollit 2 famílies amb un total de 10 persones. La primera família va marxar del pis al juny, la parella tenia permís de treball i dos contractes de treball amb els fills escolaritzats. La segona família restava a l'espera dels permisos de treball per poder començar una recerca de feina activa.



TREMP

Al pis d'acollida de Tresp, s'ha acollit durant l'any passat, una família composta per 2 membres. D'origen brasiler, família monoparental amb un nadó nascut a Espanya. A Tresp, la situació per trobar habitatge és especialment delicada, és per això que se li ha fet excepcionalment, una pròrroga de tres mesos d'estada al pis.

ATENCIÓ A TRANSEÜNTS

L'atenció a transeünts s'ha vist reduïda en aquest període respecte de l'any anterior, molt dur. S'han atés un total de 99 persones entre La Seu d'Urgell, Sort i Puigcerdà. Els serveis s'han donat entre la parròquia de cada indret i en col·laboració amb l'ajuntament o el Consell Comarcal, i s'han centrat sobretot en serveis de pernoctació (71 atencions), i amb menor incidència, amb serveis d'àpats (61) i de transport (43).

Som
acció
que fa
sensible
la societat





INFANTS
I JOVES

UEC

Hem vist en anteriors indicadors que les persones que tenen dificultats per arribar a final de mes s'ha reduït una mica, però això no ha fet millorar la situació, sinó que repercuteix en un augment de llars que viuen en dificultats majors i carències greus. Quan la infància es viu en una llar amb problemes d'aquest tipus, les xifres mostren que aquests infants reproduiran aquestes situacions en la seva vida adulta. **Viure en la pobresa és un llast que s'arrossega per a tota la vida i dificulta desenvolupar les teves qualitats en el futur.**

És per això que diem que **els infants i els joves són la capa més fràgil de la societat**: perquè els falten recursos per prendre iniciatives com ho poden fer els adults. Quan una família pateix pobresa, els seus infants són un dels elements que tenim en compte, perquè ells en pateixen molt les conseqüències. Són realment aquestes famílies amb fills al seu càrrec on es pateix més risc de patir exclusió social.

A Càritas d'Urgell hem acompanyat un total de 225 menors en els diferents projectes de la UEC i reforç educatiu. L'educació és un bé poc valorat, i la felicitat està sobrevalorada. Fer front a les dificultats ocupa la major part del temps de les nostres vides... i hem de comprendre que la formació, una instrucció forta, facilita la superació de les dificultats. L'educació a la llar segueix amb el fil de l'educació reglada i formal. A la nostra entitat comprenem que la formació escolar és un dels grans mecanismes que s'utilitzen pel canvi social. I apostem pel canvi social a millor.

L'adolescència és un dels moments més importants per assumir el rol del futur a la vida. En situació de famílies desestructurades per causes ben diverses, les dificultats dels joves s'extremen. Aquesta circumstància no minva a la nostra societat. Cal donar una resposta als joves que no poden seguir el sistema curricular convencional. Perquè a Càritas sabem que l'educació és un escut que ens resguarda de la ferida de la desocupació: com major és el capital educatiu, menor és la taxa de l'atur i millor el contracte-salari. Apostem pels joves, perquè ells són la societat del futur.

9 alumnes

2 de 2 alumnes que cursen 4t ESO obtenen la titulació

1.076 hores lectives

7 alumnes realitzen cursos laborals



REFORÇ EDUCATIU

Aquesta tasca d'ajudar a fer els deures als infants i als joves és complicada per a les famílies, sobretot per a les novingudes, amb problemes d'integració lingüística. Aquest espai és en el que molts voluntaris troben un àmbit en el que donar suport amb empatia i impuls a les noves generacions.

88 llars

97 infants

5 poblacions

16 escoles i/o instituts hi han participat

435 classes de reforç educatiu



REFORÇ EDUCATIU ESTIU

A l'estiu, els infants segueixen estant en situació de desprotecció: els pares necessiten suport per mantenir una presència amb valors mentre ells treballen. A Càritas estem presents. A Balaguer, a Tremp, a Vielha i a Puigcerdà, s'han fet tallers de reforç educatiu en el lleure. També s'han donat beques per assistir als casals de la Seu d'Urgell a través del Consell de Solidaritat.

67 llars

101 infants

5 poblacions

244 hores d'activitats escolars i de lleure

AJUTS ESCOLARS

Hi ha famílies que no tenen capacitat per accedir a llibres i material escolar per als fills, i els seus recursos limiten l'accés al menjador escolar dels fills. Els hem facilitat aquestes opcions que permeten conciliar la vida laboral i la vida familiar, donant opcions als infants i joves a regular la seva situació.

23.269,67 € destinats a l'ajut de llibres o ajuts de menjador

128 infants beneficiats

Hem fet ajuts de llibres a **16** poblacions

LLAR D'INFANTS

La Llar d'Infants Francesc Xavier és un centre educatiu d'iniciativa social de primer cicle d'educació infantil. És un centre d'inspiració cristiana, amb un projecte educatiu propi d'estimulació primerenca. Dona cobertura a les famílies més desfavorides i que es poden trobar en risc d'exclusió social. Des de Càritas es realitzen les valoracions socioeconòmiques i preinscripcions d'entrada a la Llar d'Infants i les valoracions d'ajudes de menjador escolar.

19 valoracions, **18** de positives

27 llars

28 infants

16 alumnes de I1

12 alumnes de I2



TREBALLEM ELS VALORS

El procés de canvi històric en què està immersa la societat d'avui està fent sorgir un tipus de ciutadania substancialment desconfiada, individualista i meritocràtica. Això ens enfronta a una cruïlla determinant per al futur: es tracta d'escollir dos tipus de sociabilitat... un, el de les relacions substancialment competitives, i l'altre, pel qual aposta Càritas, en què primi la cooperació i la solidaritat.

Ens enfoquem en els més joves, i no oblidem els grans: cultivem els infants i joves i els oferim tallers de conscienciació a les escoles, adaptats i pensats per a diferents cursos de primària.

Hem incorporat dos tallers nous a Treballem els Valors: Jo com Tu, que cerca la superació de les barreres que imposa la diferència de capacitats econòmiques i socials; i Moda Re- moda sostenible, que vol explicar el valor del reciclatge i la utilització dels recursos disponibles per mantenir una roda de consum responsable. Ja els hem començat a implantar aquest 2023. S'han realitzat els tallers en 6 centres educatius a 4 poblacions diferents.

21 tallers

480 alumnes

6 centres educatius

4 poblacions



I FEM
XARXA!

LES PERSONES GRANS

Una societat és primer de tot, vincl. És una associació de persones que s'enllacen a través de relacions mútues i recíproques i que creen una societat amb passat i amb futur.

En realitat, no hi ha persona amb identitat pròpia sense la societat que la precedeix, que l'acull, que l'empara i l'estimula a seguir creixent i col·laborant.

En aquest moment històric en què les relacions interpersonals i socials s'estan reconfigurant des d'una perspectiva utilitària essencialment, i que s'estan substituint les relacions per "conexions". Des de Càritas veiem que les relacions humanes reals estan en perill d'extinció i les persones més fràgils són les persones grans a causa de la ruptura que suposa el món digital.

A Càritas d'Urgell escollim clarament una societat en què les iniciatives de revinculació col·lectiva i interpersonal estiguin en el centre, i mirem amb bons ulls les nostres persones grans. Per això, mantenim amb un bon nombre de voluntaris activitats de suport a la gent gran, ja sigui en acompanyaments en residència o en domicilis particulars. Reforcem les relacions humanes fent ponts intergeneracionals: entre els voluntaris, els joves de la UEC. 7 joves de Balaguer, acompanyats de dos voluntaris adults han fet tasques de suport i acompanyament en activitats a la Residència Sant Domènec.

Un total de 48 voluntaris han participat en aquest programa, i s'han atès 329 persones. Passejades, tallers, activitats lúdiques, sortides al mercat, música i cançons compartides, fer la compra, acompanyar al metge i tantes activitats que fan més humana la societat.

329 persones acompanyades

48 voluntaris

**Els espais amb cor uneixen
generacions, sensibilitats,
maneres de fer...**





I ELS JOVES

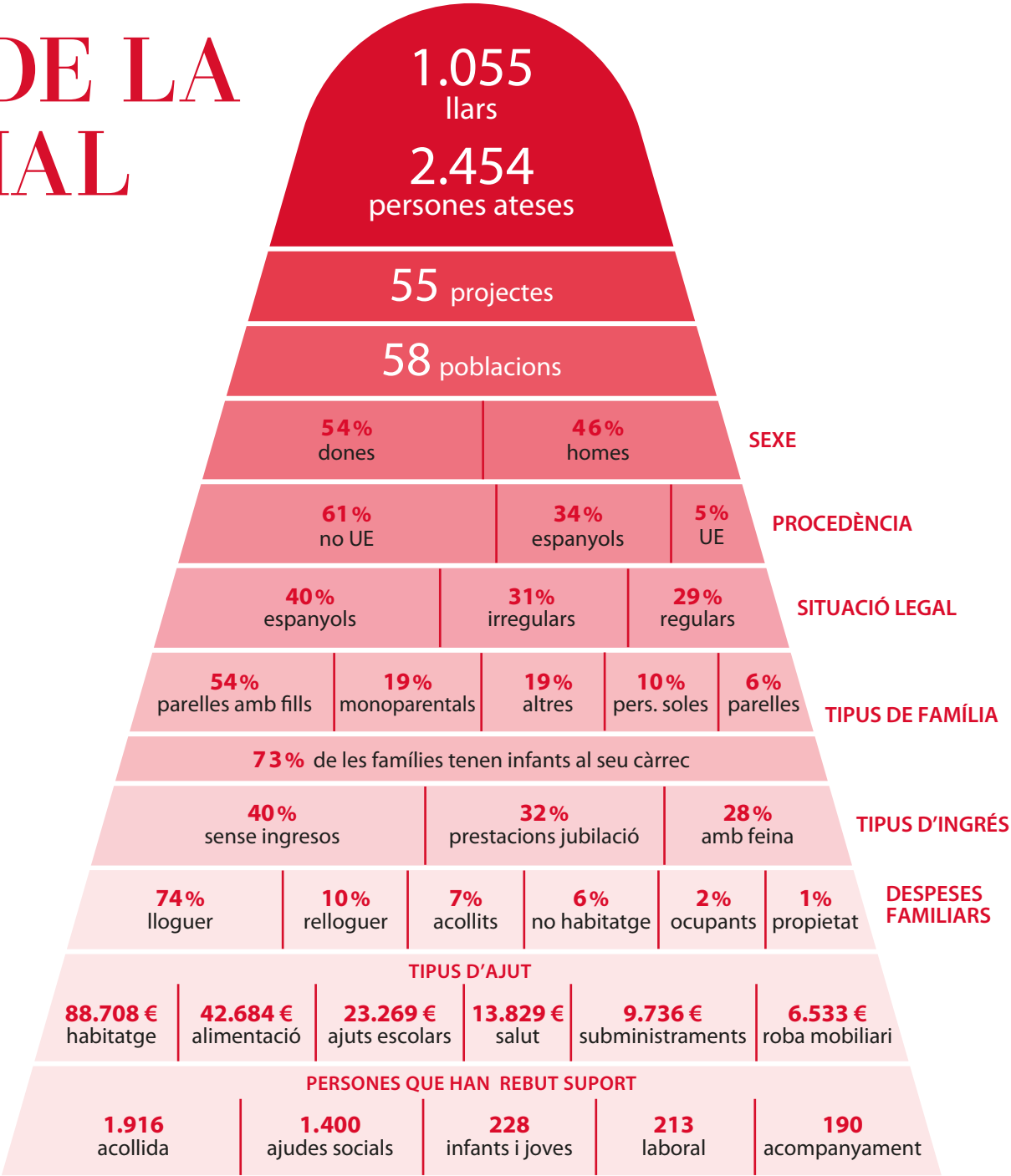
La desvinculació social la superem amb ganes de ser més humans. Llitem per sostenir la societat integrada, també treballem per incloure els sectors exclosos i, per això, hem creat els Espais amb Cor. Vivim en una societat que resulta desordenada, perquè el temps és imprevisible, discontinu, canviant, i l'ordre natural queda molt alterat, fent que les persones se sentin en illes humanes, sense contacte possible amb sensibilitat humana. Per això llitem per crear espais integradors, en què uns acompanyem altres, aprenem, entenem, compartim... i es creen els vincles humans reals que la tecnologia ensorra. Els Espais Grapats impulsen la participació comunitària, estableixen relacions i fan que Càritas pugui ser la casa de tothom, sense diferències de raça, d'edat o d'estatus social.

29 tallers Espai amb Cor
228 persones participants
5 poblacions

per crear vincles
que enforteixen
la comunitat



OBSERVATORI DE LA REALITAT SOCIAL



ELS NOSTRES PROJECTES

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

1.916 beneficiaris
966 llars
481 persones acudeixen per primera vegada a Càritas
190 persones han participat en
30 cursos d'acompanyament grupal en un total de 867 hores

INFANTS I JOVES

97 participants en reforç educatiu
16 escoles i/o instituts participants
435 hores de reforç realitzades
101 participants en reforç educatiu d'estiu
9 alumnes de la UEC
23.269,67 € en ajuts escolars i beques menjador
28 infants a la llar Francesc Xavier de la Seu d'Urgell

FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL

213 participants
54 insercions laborals
51 persones han rebut 370 hores de formació

AJUDES PER A NECESSITATS BÀSIQUES

Total de 188.770,35 € en ajudes econòmiques repartides en:

- Alimentació: 42.684,48 €
- Habitatge: 88.708,41 €
- Subministraments: 9.736,35 €
- Salut: 13.829,09 €
- Ajudes escolars: 23.269,67 €
- Roba i mobiliari: 6.533,75 €
- Diversos tipus d'ajudes: 4.008,60 €

ESPAIS AMB COR

29 tallers
228 participants

COL-LABORADORS

203 donants
111 entitats col·laboradores

GRUP GRAPATS

101 contenidors
457.857 kg de roba recollida
4 botigues
6 línies de negoci
39 treballadors

VOLUNTARIAT

213 voluntaris
37 altes noves



DONANTS I ENTITATS AMB COR

donants

203 donants
102.309,24 € donacions
112 donants periòdics i
91 donants esporàdics
37 poblacions

entitats amb cor

111 entitats col·laboradores
4 entitats amb Cor amb distintiu
5 poblacions

El motor de la nostra entitat és la comunitat parroquial, i tota la comunitat de persones sensibles amb el patiment dels altres. Aquestes darreres, molt importants també per a nosaltres, són els donants i les empreses que han fet un pas endavant en la seva responsabilitat social i que volen ser solidàries.

El nombre de persones donants es manté estable pel que fa a donants periòdics i donants esporàdics, depenent molt de les campanyes puntuals i les d'emergència anuals. Un dels objectius estratègics anuals d'aquest any és redactar i implantar una campanya de captació de nous recursos.

El programa d'Entitats amb Cor convida empreses, administracions, professionals, comerços, clubs, associacions, fundacions i qualsevol altra entitat disposada a aportar el seu gra de sorra per facilitar la participació en un gran projecte social de les nostres comarques. En l'actualitat hi ha 111 Entitats repartides entre Balaguer, Puigcerdà, la Seu d'Urgell, Tremp i Vielha.



DIVULGACIÓ I COMUNICACIÓ

Explicar qui som i fer-ho usant els canals de tota mena que ens mostra la societat és un repte. No només a través de l'experiència personal compartida, i sinó també amb les xarxes socials, unes eines de comunicació que cada vegada prenen més espai en la vida de les persones. L'àmbit digital és necessari ser-hi presents.

Hem fet activitats en què hem posat a l'abast de tothom qui és i com és Càritas.

48.229,86 € recaptats en **2** campanyes institucionals

63.365,21 € recaptats en **3** campanyes de captació

9 campanyes d'informació i difusió

9 newsletters

14.473 visites a la plana web

518 visites al LinkedIn

Hem continuat consolidant la nostra presència a les xarxes, actualment estem presents en:



542
seguidors



776
seguidors



48
subscriptors



57
seguidors



DADES ECONÒMIQUES

Recursos invertits 2023

Acció Social	811.135,06 €
Programa acollida i acompanyament grupal	154.033,85
Ajudes Socials	188.770,35
Habitatge	19.924,05
Programa infants i joves	126.478,37
Laboral	119.689,02
Ajuts altres entitats	12.750,00
Aportacions a Grup Grapats	148.606,00
Ajudes emergència	40.883,42

Àrea de Comunicació	16.524,53 €
----------------------------	--------------------

Àrea de Participació Comunitària	53.721,19 €
Participació	41.802,05
Espai Grapats	11.919,14

Àrea de Desenvolupament	53.401,15 €
--------------------------------	--------------------

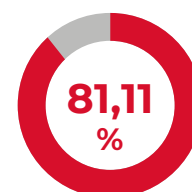
Administració i Estructura	65.304,96 €
-----------------------------------	--------------------

TOTAL	1.000.086,89 €
--------------	-----------------------

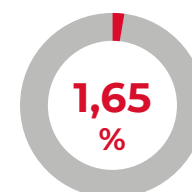
Recursos captats 2023

Ingressos activitats pròpies	493.636,89
Convenis organismes oficials	313.498,60
Convenis amb entitats privades	194.962,80
TOTAL	1.002.098,29 €

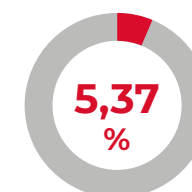
Aplicacions recursos



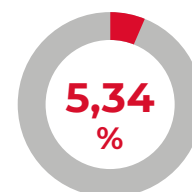
Àrea acció social



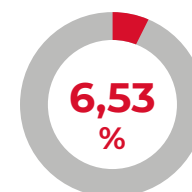
Àrea de comunicació



Àrea de participació comunitària



Àrea de desenvolupament



Administració i estructura







”Persones.... o negoci? Persones, clarament”. L’empresa és un recurs per a l’acció social.

Quina és la raó de la creació d'una empresa social vinculada a Càritas? Els projectes socials com les empreses d'inserció i els centres especials de treball busquen millorar les condicions de vida de les persones, és a dir, imprimir solucions a problemes quotidians de grups socials desfavorits. Aquest és un dels signes d'identitat més important per a Càritas.

El valor de l'acompanyament és l'ADN d'una empresa d'inserció i també la base de l'acció de Càritas, segons la definició que tenim en el model d'acció social de Càritas: *"Càritas, treballa des de les capacitats i les potencialitats acompanyant processos. El nostre model d'acció opta per un mètode centrat en l'acompanyament als processos de creixement de les persones i de les comunitats, la qual cosa centra l'atenció en els camins més que en les fites"*.

Considerem doncs, que les actuacions d'empreses socials han de ser significatives per l'acció de Càritas en la mesura que siguin **capaces d'abordar problemes socials, econòmics i mediambientals reals de la societat, encarnada en cadascun dels usuaris de Càritas**.

Pel que fa a la nostra experiència a Urgell, durant aquest procés (iniciat el 2015 amb la creació de l'empresa d'inserció i el 2020 amb la creació del Centre Especial de Treball) hem après que l'essència dels nostres projectes d'economia social és la de **trobar un equilibri entre el propòsit social i la capacitat de generar ingressos**, entre integrar la seva missió en el seu model de negoci, i en la manera que opera. En buscar aquest equilibri de gestió no ens podem oblidar **que la clau de l'èxit és la inserció laboral**, tot i les dificultats hi ha amb el personal que atensem.

La missió de Càritas no és la de crear empreses per generar ingressos per la seva activitat, certament. En tot cas, l'empresa és un recurs per l'acció social. La raó de ser d'aquest tipus d'economia solidària està en la definició del seu model, un model basat en les persones i en el seu acompanyament.

Josep Casanova

Director voluntari de Càritas d'Urgell

Som el
compromís
de la
comunitat
cristiana



El **Grup Grapats** és, per a Càritas d'Urgell, el referent del model de negoci circular a la nostra diòcesi i en el marc del territori del Pirineu.

Fem un gran esforç, humà i econòmic, a la tasca de millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en situacions de vulnerabilitat i de fragilitat social i, sobretot, laboral. Per a elles és determinant viure una experiència de formació i de treball real que les prepari per a estar actives de nou en l'àmbit laboral, i que això suposi la seva incorporació de veritat a la societat, sortint de la marginació social. Aquestes experiències laborals es fan en dos vessants: en la de l'empresa Nougrapats E.I., orientada a promoure la creació de llocs de treball per a persones en risc d'exclusió i en la del Centre Especial de Treball, CET, destinada a promoure treball per a joves amb discapacitat severa.

Durant l'any 2023, el Grup Grapats ha estat format per un equip humà de 39 persones. A Nougrapats 20 persones, entre personal d'estructura i acompanyament i treballadors d'inserció, han realitzat tasques de formació i de treball. Al CET Grapats s'han dut a terme 13 contractes amb persones discapacitades, que han rebut el suport de 6 tècnics per a dur endavant les seves tasques.

Obrim oportunitats i donem esperança, cada dia, a moltes persones de la comarca de l'Alt Urgell i de la diòcesi.

FORMACIÓ, INSERCIÓ, FUTUR

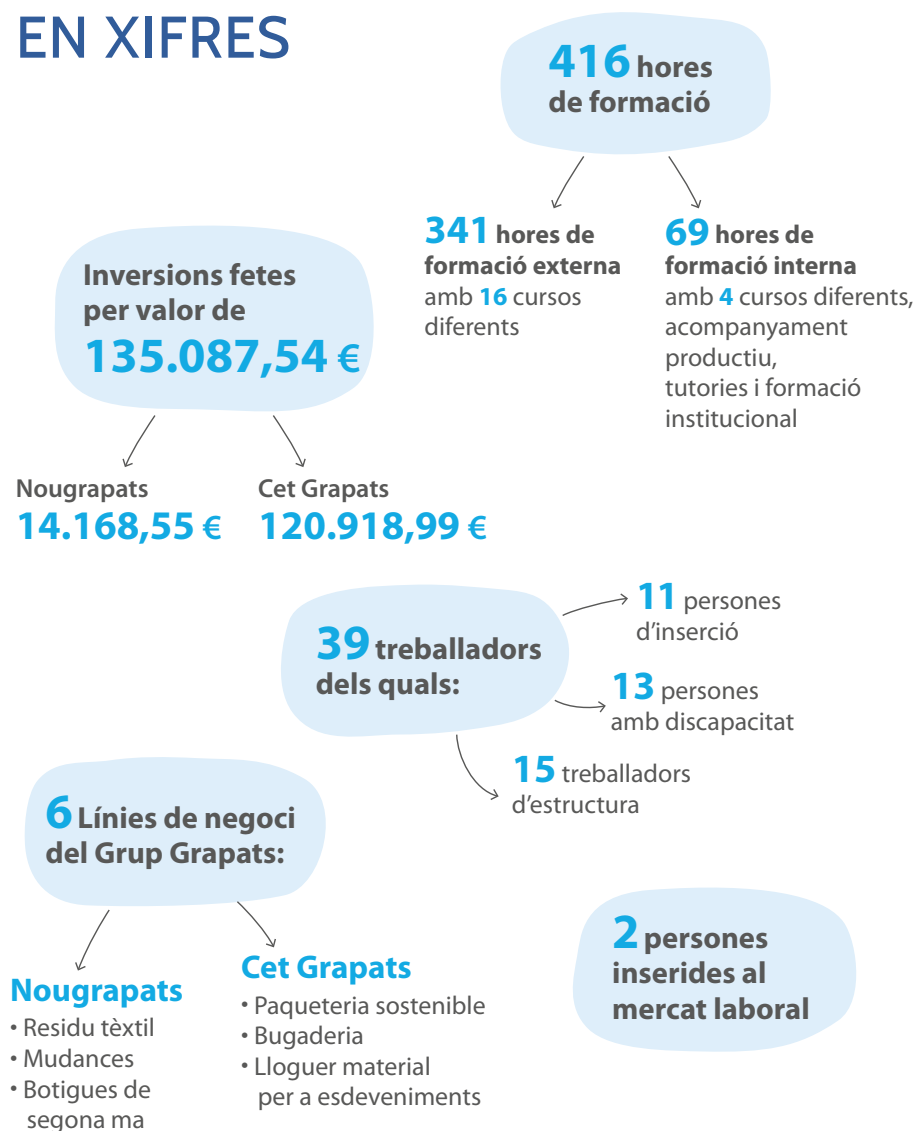
Amb l'objectiu de crear oportunitats de treball digne per a persones en risc d'exclusió social, s'han ofert **416 hores** de formació i s'han realitzat inversions per valor de 135.087,54 €. Dues persones s'han inserit en el mercat laboral. Duem a terme sis línies de negoci entre les dues empreses.

Nougrapats ha fet inversions (**14.168,15 €**) destinades principalment a la digitalització de l'empresa. La nostra tasca, centrada principalment en la gestió del residu tèxtil, ha donat feina a 11 treballadors d'inserció. Ha augmentat en un 3% el nombre de quilograms de residu tèxtil recollit i hem arribat als **457.857 kg**. On s'ha recollit més residu ha estat a La Seu d'Urgell, Puigcerdà i Balaguer. S'ha augmentat la xarxa de contenidors de recollida de roba i hem arribat als **101**. Aquesta roba es recicla, es retorna al circuit de venda i consum.

A banda però, ens fem càrrec dels mobles, objectes de segona mà, de buidatges de pisos i de mudances. Els nostres serveis retornen a la societat molt del que s'havia desestimat, i ho fem empleant persones, donant formació i continuïtat.

CET Grapats ha implantat el sistema de gestió de qualitat norma ISO9001 i el de gestió mediambiental ISO14001. S'hi han invertit **120.918,99 €**. A més dels serveis ja existents del Punt de Recollida, missatgeria, i bugaderia, s'ha creat un nou servei, que s'ha anomenat Rent&Event, de lloguer de material i vaixelles per a esdeveniments i casaments, que al llarg de l'any s'ha desenvolupat amb rapidesa. **En un món que tendeix a l'exclusió, el Grup Grapats, a través del CET i de Nougrapats, integra.**

GRUP GRAPATS EN XIFRES



XARXA D'ACTUACIÓ

La nostra xarxa d'actuació s'ha anat ampliant, com en una bona taca d'oli, que engeixa la societat per a fer millor servei i activitats. Hem de destacar la consolidació de la botiga Moda-re a Guissona, que ha estat la quarta botiga creada per Nougrapats per donar curs a la demanda de roba i objectes de segona mà. Les altres tres se situen a Balaguer i la Seu d'Urgell, on hi ha una botiga de roba i una d'objectes de segona mà.

En aquesta xarxa, hi ha **101 contenidors** repartits per tota la geografia de la diòcesi, en ciutats més grans i en poblacions més petites, en un total de **50 poblacions**. S'hi recullen durant l'any 2023, **457.857 kg**, amb un increment d'un 1% respecte de l'any anterior.

Cal incloure en la xarxa els Espais Grapats, dels que retorna una part del que es recicla.



Centres de treball per a la inserció

Ng Nougrapats E.I.

Polígon Industrial de
La Seu d'Urgell, Carrer E, N/ 24
T. 973 36 04 26 / extensió 8

CET CET Grapats

Av. Guillem Graell, 24
25700 - La Seu d'Urgell
T. 973 36 04 26 / extensió 7

A Nougrapats, el centre de les tasques està situat al polígon de Montferrer. Hi ha 11 treballadors d'inserció.

El CET Grapats està a la Seu d'Urgell, on se situa el punt de recollida de paqueteria, la missatgeria i la bugaderia, a més del lloguer de material per a la celebració d'esdeveniments.



Botigues Grapats, el valor de la segona mà a:

LA SEU D'URGELL

Moda re-

Av. Salòria, 34. 25700 - La Seu d'Urgell
T. 973 36 04 26 / extensió 5

Encants

C/ Canonges, 5. 25700 - La Seu d'Urgell
T. 973 36 04 26 / extensió 4

GUISSONA

Carrer Ametller, 3
25210 Guissona
T. 973 36 04 26

BALAGUER

Carrer de Barcelona, 65
25600 Balaguer
T. 973 36 04 26 / extensió 6





		Kg anuals
1	Agramunt	21.725
2	Albesa	5.071
3	Algerri	1.644
4	Alp	3.668
5	Andorra	41.440
6	Artesa de Segre	11.829
7	Arties i Baqueria	4.542
8	Balaguer	43.414
9	Barbens	3.092
10	Bellcaire	3.476
11	Bellver de Cerdanya	9.585
12	Bellví	4.877
13	Bolvir	2.407
14	Bossòst	2.188
15	Camarasa	2.679
16	Castelló de Farfanya	1.311
17	Castellsèr	1.668
18	Coll de Nargò	2.009
19	Cubells	2.223
20	El Poal	1.934
21	Esterrí d'Àneu	4.102
22	Gerb	2.708
23	Gerri de La Sal	632
24	Guissona	23.021
25	Isona	2.460
26	Ivars d'Urgell	4.386
27	La Fuliola	3.842
28	La Portella	1.586
29	Les	2.714
30	Llavorsí	3.545
31	Llívia	6.881
32	Martinet	3.539
33	Menàrguens	2.804
34	La Molina	1.657
35	Montgai	1.723
36	Montferrer	6.117
37	Oliana	8.493
38	Organyà	3.473
39	Pla de Sant Tirs	3.122
40	La Pobla de Segur	13.812
41	Ponts	11.652
42	Puigcerdà	43.606
43	Rialp	2.198
44	La Seu d'Urgell	51.080
45	Sort	12.932
46	Térmens	4.901
47	Tornabous	2.343
48	Tremp	23.797
49	Vallfogona de Balaguer	11.159
50	Vielha	22.790

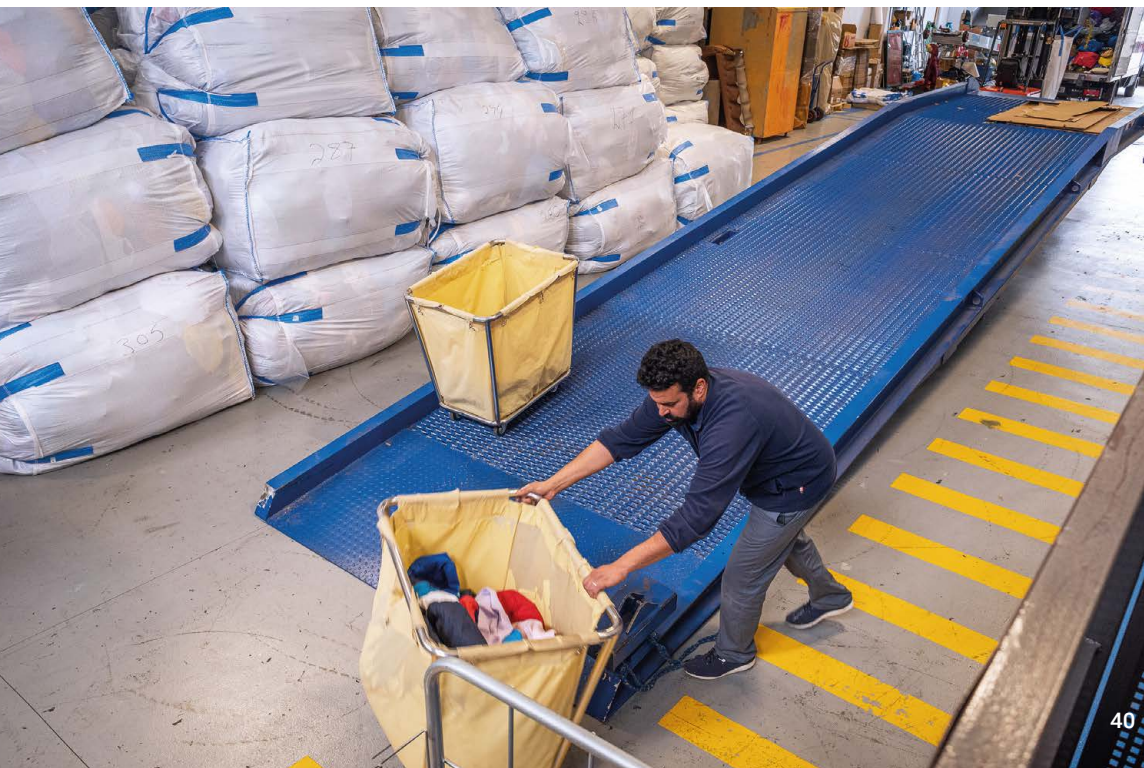


NOUGRAPATS

Nougrapats ha fet inversions (**14.168,15 €**) destinades principalment a la digitalització de l'empresa. La nostra tasca, centrada principalment en la gestió del residu tèxtil, ha donat feina a **11 treballadors d'inserció**. Ha augmentat en un 3% el nombre de quilograms de residu tèxtil recollit i hem arribat als **457.857 kg**. On s'ha recollit més residu ha estat a la Seu d'Urgell, Puigcerdà i Balaguer. S'ha augmentat la xarxa de contenidors de recollida de roba i hem arribat als **101**. Aquesta roba es recicla, es retorna al circuit de venda i consum.

A banda però, ens fem càrrec dels mobles, objectes de segona mà, de buidatges de pisos i de mudances. Els nostres serveis retornen a la societat molt del que s'havia desestimat, i ho fem empleant persones, donant formació i continuïtat.

La nostra visió de l'economia circular, aplicada al reciclatge de residu tèxtil i en la gestió de serveis minimitza l'empremta ecològica. Ajudem a reduir residus i donem nova vida a través de la segona mà, i creem llocs de treball en el territori, generant un estalvi a la societat en subsidis i suport. Amb empatia, visió de sostenibilitat, amb una gran capacitat proactiva en la recerca de nous estils de treball, amb treball en xarxa i amb transparència de les actuacions que fem.



RECICLATGE DE ROBA I RESIDU TÈXTIL

Els **457.857 kg** de roba recollits dels contenidors durant el 2023 superen en **12.252 kg** la recollida l'any 2022. A la Seu d'Urgell, **48.000 kg** i a Balaguer **48.542 kg**, es recull la quantitat més gran de residu tèxtil. Número de registre d'operador de registre de residu tèxtil: E-1815.19

101 contenidors ubicats en **50** poblacions
457.857 kg de residu gestionats

MUDANCES I BUIDATGES

Les mudances i buidatge de pisos són un servei que Nougrapats ofereix amb professionalitat i dedicació, que es manté estable en la xifra de volum de treball, i que està donant cobertura a dues persones d'inserció permanentment.

83 mudances realitzades
29 buidatges



BOTIGUES DE SEGONA MÀ

Es mantenen **4 botigues** de segona mà (3 de roba i 1 d'objectes) que han incrementat lleument el nombre de vendes i de retorn al cicle de consum, de roba, mobles, objectes de casa, llibres. Amb l'obertura de Moda re- Guissona, s'ha ampliat la xarxa de botigues. **268 persones** s'han beneficiat de l'entrega de roba i mobles, per un valor de **17.272,40 €**.

Moda-Re:

10.259 kg de roba venuda les 3 botigues

Encants Grapats:

7.625 objectes venuts

Generem:

MÉS VALOR ECONÒMIC

Hem generat un IVA per a l'Estat de **91.208,32 €**

Hem pagat a la Seguretat Social **107.210,52 €**

Hem estalviat als ajuntaments per la disminució de residu tèxtil i eliminació de taxes d'abocament i reducció del cost de recollida **83.283,40 €**

MENYS CONTAMINACIÓ

220.600 kg CO₂ estalviat

20 ANYS: història de l'origen del Grup Grapats

L'acció social de Càritas va emprendre un camí engrescador l'any 2004, quan es va inaugurar una botiga de roba de segona mà de Càritas. Era un concepte trencador: l'objectiu marcat era que la roba que es recollia a Càritas diocesana d'Urgell tingués una segona vida, més enllà del suport directe a les persones usuàries de l'entitat. Avui, 20 anys més tard, el projecte té autonomia econòmica, i serveix de coixí per dur a terme una acció d'acompanyament de les persones en l'àmbit de la inserció en el món laboral i en el camí de la dignificació personal.

És un projecte d'economia circular que fa que retorni al circuit de consum roba i objectes ben diversos, ajudant i millorant la vida de la comunitat.



En aquesta petita història Grapats hi ha moltes persones que s'hi ha implicat per arribar, vint anys més tard, al gran projecte d'inserció amb la roba com a producte de treball. El projecte embrionari fou encetat l'any 2003 per Anna Domingo, Coordinadora de Càritas diocesana, mentre Josep Casanova era el Director de Càritas a la Seu d'Urgell.

La Lurdes Ubach, era voluntària i ho recorda així "hi havia l'Anna Domingo, que amb el Josep van promoure el projecte. Llàstima que ella va morir sobtadament, en un accident de cotxe, i aleshores, el Josep va decidir tirar endavant amb el projecte, en un reconeixement de la tasca inicial. Entre tots dos ja havien cercat un local, el de la primera botiga, i aleshores es van cercar arquitectes i va remoure cel i terra per aconseguir posar en marxa el projecte".

La base humana sobre la qual es va construir aquella inspiració eren les voluntàries de la parroquial: "d'això deu fer quasi uns 24 anys o així. Hi havia unes quantes voluntàries. Era a Santa Magdalena, allà al Centre de Càritas, que teníem aleshores... allà triàvem la roba i la lliuràvem a les persones que en necessitaven". La Lurdes Ubach va començar de voluntària d'una banda, perquè el seu home la va impulsar i li va contagiar les ganes de fer voluntariat, i també perquè "coneixia una veïna, la Neus Carrera, que treballava de voluntària i em va encoratjar quan els nens ja es van fer una miqueta més grans i ja no eren tan dependents de mi: el projecte em va agradar molt".

La creació de la primera botiga va ser tota una aventura. De primer, les voluntàries treballaven a la rere botiga planxant, endreçant, cosint... "Jo aleshores anava de voluntària, i estàvem acompanyades de la Marta Fortuny, la Maika Castells. Clar, primer no sabíem si la cosa funcionaria, obríem en un horari curt. Al matí una estona... després vàrem veure que la cosa començava a tirar... Que entraven gent i que podria anar bé, i llavors em van proposar de fer mitja jornada. Llavors, vaig entrar com a contractada".

Aquella jove Marta Fortuny és actualment la Coordinadora general de Càritas d'Urgell. Per a ella, aquella aventura era tot un projecte important. Feia tasques de coordinació, fent suport al Josep Casanova. I no era l'única que vivia amb il·lusió el projecte: per la Lurdes també era engrescador: "per mi tenia un poc d'aventura i m'ho passava tan bé... Quan deixava els nens al col·le i marxava a la botiga..."



***"per mi és l'essencial:
veure que tenen feina i
se senten valorats"***

Així, l'equip d'atenció al públic a la botiga es va anar ampliant, amb el flux de vendes i de recollida de roba. Es va crear Nougrapats per tal de gestionar aquell projecte creixent. Ens diu la Lurdes: "es va crear l'empresa d'inserció. Que cada vegada la gent consumeix més, compren més i els contenidors ja no donaven l'abast. Amb la roba que recollíem per la botiga era insuficient". L'empresa d'inserció començava a tenir la seva pròpia dinàmica.

A poc a poc, al projecte de Càritas es van veure d'altres necessitats de suport a la ciutat, com l'atenció a persones discapacitades, que fins aleshores es feia de manera precària. En treballar amb persones vulnerables i amb discapacitats, va néixer un departament específic per a ells.

Per normativa, a Nougrapats només podíem acompanyar-les durant un màxim de 3 anys... i que passava amb les persones amb discapacitats més severes? No les vàrem deixar de costat i es va crear el CET Grapats. Avui algunes encara formen part del projecte, i d'altres han pogut reconduir la seva vida laboral de diverses maneres. Ens diu la Lurdes Ubach: Des de que s'ha creat el Centre Especial de Treball fa quatre anys, a través de la bugaderia, el servei de paqueteria... es tractava de situar-los en una feina perquè se sentissin bé. Jo crec que a mi, des d'un principi, tot això em va enganxar. Em va crear com una addicció. Jo soc una persona que m'agrada treballar... Vull dir que jo m'ho passo bé. Igual estic bé estant de dependent, que estant a la bugaderia, que a la botiga de mobles. És un... no sé. I aquestes persones per mi, te les estimes i veus que allí tenen una feina i que estan bé, i per mi és lo essencial: veure que tenen feina i se senten valorats".

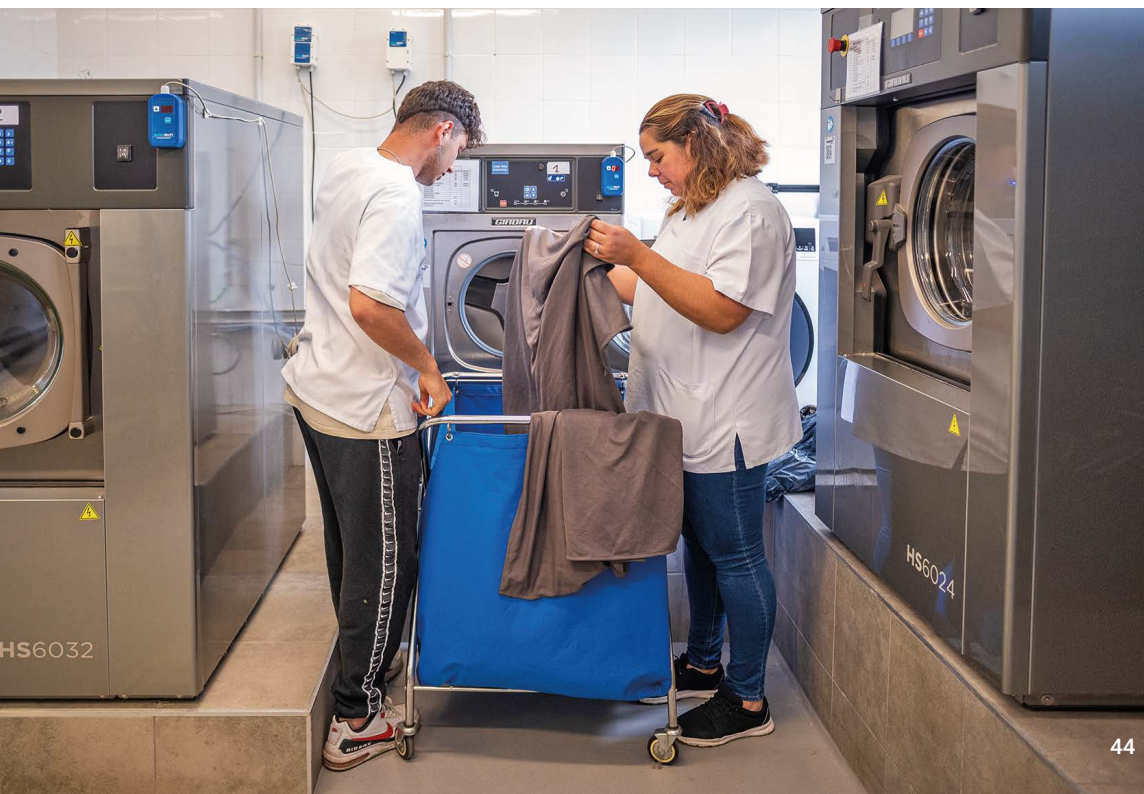
El Grup Grapats; Nougrapats E.I i el CET Grapats, avui té 6 línies de negoci i 39 treballadors contractats: proposa avui noves línies de negoci que formen part de la vida de la ciutat, de la comarca... de la Diòcesi d'Urgell.



CET GRAPATS

A CET Grapats s'hi han invertit **120.918.99 €**. A més dels serveis ja existents del Punt de Recollida, missatgeria i bugaderia, s'ha creat un nou servei, que s'ha anomenat Rent&Event, de lloguer de material i vaixelles per a esdeveniments especials i casaments. Un total de **19 persones** formen l'equip del CET, entre personal d'infraestructura i treballadors amb discapacitat.

S'han dut a terme **3.096 hores** d'acompanyament als 16 treballadors en procés d'inserció del CET Grapats i s'ha comptat amb suport i acompanyament a les famílies, amb suport en el seu itinerari personal de formació inserció laboral, s'hi ha invertit en formacions específiques per als llocs de treball i en el seguiment de la feina de cadascú.



LLOGUER DE MATERIAL PER A ESDEVENIMENTS

La línia de negoci de Rent&Event és el lloguer de material per a tot tipus d'esdeveniments. De recent creació s'han fet en el darrer any 146 serveis, un 14% més que l'any anterior, de molt diversa magnitud i molt diversificats. Disposem d'un assortiment de mobles, de vaixelles, coberteres, estovalles i envelats. Els nostres clients saben que fan una inversió de qualitat humana que reverteix en un valor social.

146 comandes

10 clients assidus

BUGADERIA

Els nostres clients de bugaderia, un dels serveis més antics de la nostra organització, saben que poden confiar en la nostra qualitat, i els terminis de lliurament de la roba. Els petits hotels, particulars, empreses especialitzades, ens lloguen i ens donen la seva roba perquè en tinguem cura i la rentem i planxem.

63.805,47 kg de roba rentada

55 clients assidus



PUNT DE RECOLLIDA

El Punt de recollida està creat per a les persones que fan compres per Internet i per motius laborals o logístics, no ho poden rebre a casa. Hi ha diferents tarifes segons el nombre de paquets, pes o mides i el client pot agafar la que millor li convingui. Situat estratègicament a l'Avinguda Guillem Graell, permet als clients de la comarca i d'Andorra una gran facilitat de recollida.

23.745 paquets entregats

1.111 altes de nous clients

PAQUETERIA SOSTENIBLE

Aquest servei ha estat pioner i innovador a la comarca de l'Alt Urgell des de la seva creació. Té una clientela que es va ampliant. Estem associats a Koiki, i cerquem com ells, un repartiment ecològic, i ho fem caminant, en bicicleta, estalviant CO₂ al medi ambient i amb un lliurament súper-flexible.

19.955 paquets entregats

DADES ECONÒMIQUES

CET GRAPATS

ANY 2023

INGRESSOS	434.840,85 €
Vendes i serveis	283.849,76
Convenis entitats públiques	124.991,09
Convenis entitats privades	26.000,00

DESPESES	430.311,92 €
Aprovisionaments	13.103,19
Explotació	105.400,47
Personal	280.999,78
Altres despeses	30.808,48

SUPERÀVIT - DÈFICIT

4.528,93 €

* Resultat abans d'impostos

NOUGRAPATS

ANY 2023

INGRESSOS	604.478,02 €
Vendes i serveis	461.835,23
Convenis entitats públiques	142.642,79

DESPESES	592.105,72 €
Aprovisionaments	9.914,02
Explotació	100.840,18
Personal	442.971,27
Altres despeses	38.380,25

SUPERÀVIT - DÈFICIT

12.372,30 €

* Resultat abans d'impostos

Dades fiscals de les dues empreses

Dades jurídiques Nougrapats:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25782087
- Registre: de Lleida: T.1387, F6
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objecte social: Residu tèxtil i altres serveis
- Domicili social: Nau Polígon Industrial, carrer E parcel·la 7. 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital Social: 550.000 €
- Constitució: 24/06/2014

Dades jurídiques Cet Grapats:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25850611
- Registre de Lleida: T.1563, F131
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objecte social: Bugaderia i altres serveis
- Domicili social: Av. Guillem Graell, 24. 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital Social: 150.000 €
- Constitució: 17/04/2019



Amb el suport de:



Treballem en xarxa amb:





SRAPaTs
MUDANCES

SRAPaTs
MUDANCES

NOUGRAPATS
EMPRESA D'INTERIOR
per la insensibilitat

94 LZX

32 LMG

Servim les **persones**
amb empatia i
compassió,
amb rigor i
treball en xarxa



SOM EL QUE
DONEM
SOM AMOR.

www.caritasurgell.cat

Serveis centrals de Càritas Urgell:

Centre Sant Ot
C/ Bisbe Guitart, 27-29
25700 La Seu d'Urgell, Lleida
Tel. 973 35 12 66
caritas@cdurgell.es