

**TU
HI TENS
MOLT
A VEURE!**

**Memòria
2022**

 **Càritas**
d'Urgell



ÍNDEX

- 3** Presentació de la memòria de Mons. Joan-Enric Vives Arquebisbe d'Urgell i President de Càritas Urgell
- 4** Acol·lim els refugiats en emergència
- 6** Més ajudes, més inversions
- 7** Perseverar en la missió, junts. Josep Casanova director voluntari de Càritas d'Urgell
- 8** Com donem suport
- 10** Acol·lim i ajudem
- 11** Fem xarxa
- 12** Acció social
- 13** Infants i joves
- 14** Suport en l'àmbit laboral
- 15** Pis acollida Tremp, Espai Grapats i Ecocanvi
- 16** Tu hi tens molt a veure! Jaume Mayoral delegat Episcopal de Càritas Urgell
- 17** L'Observatori de la realitat social
- 18** Comptes, ben clars
- 19** Treballem els valors i persones grans
- 20** Participació i comunicació
- 21** Memòria Grup Grapats

Òrgans de govern

Presidència

- President: Mons. Joan-Enric Vives i Sicília
- Delegat episcopal: Mn. Jaume Mayoral Martí

Direcció

- Director diocesà: Josep Casanova Obiols
- Secretari general: Carles Martín Neira

Comissió permanent

- Mn. Jaume Mayoral Martí
- Josep Casanova Obiols
- Carles Martín Neira
- Marta Fortuny Daviu
- Lluïsa Domenjó Boix

Consell Diocesà

- Mons. Joan-Enric Vives i Sicília: Arquebisbe-bisbe d'Urgell
- Mn. Jaume Mayoral Martí: Delegat Episcopal
- Josep Casanova Obiols: Director diocesà
- Carles Martín Neira: Secretari general
- Marta Fortuny Daviu: Coordinadora general
- Xavier Bonet Belmonte: Tècnic social
- Rosita Farré Arqué: Directora Artesa de Segre
- Miquel Trilla Feliu: Director de Balaguer
- Lluïsa Domenjó Boix: Directora de Bellvís
- Cecília Fernández Bontempini: Directora de Guissona
- Ramona Sans Salse: Director de Linyola
- Josefina Peruchet Gasa: Directora la Pobla de Segur
- Pepita Torrent Martí: Directora de Puigcerdà
- Neus Puigsubirà Vilarrubla: Directora Seu d'Urgell
- Carles Vives Agurruza: Director de Sort
- Josep Manel Fondevila Tolo: Director de Tremp
- Susana Argelich Matarín: Directora de Vielha

Amb el suport de:



Dades jurídiques Càritas:

Càritas Diocesana d'Urgell és una entitat no lucrativa, d'acció social de l'Església Catòlica. Realitzem un servei desinteressat, lliure, voluntari i responsable en benefici de la comunitat. Càritas d'Urgell és membre de la Confederació Càritas Española, de Càritas Catalunya i del Patronat de la Fundació Centre Català de Solidaritat.

Càritas d'Urgell és propietària de la societat Nougrapats El, SLU i CET Grapats, SLU.

C/ Bisbe Guitart, 27 25700 La Seu d'Urgell
Seu Social: Pl. Pati del Palau,
1-5 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
CIF: R2500283C

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification





Estem vivint una de les pitjors crisis econòmiques dels darrers temps, per la pandèmia i per altres causes, i des de l'Església, a través de Càritas diocesana, hem ajudat a 1.163 famílies

A Càritas no deixem ningú enrere. És la nostra divisa. Ho intentem demostrar dia a dia amb la dedicació de persones a prop de la gent vulnerable i l'increment continuat de recursos econòmics per donar resposta a les necessitats dels qui es troben en situació de vulnerabilitat.

Les xifres que podreu resseguir en aquesta **Memòria de Càritas Diocesana d'Urgell 2022** ho expliquen amb claredat. Com a dada més destacada, els recursos econòmics directes que hem dedicat a l'ajut social, per a necessitats bàsiques, que s'han incrementat en un 64% en els darrers tres anys. Hem passat de 169.986 euros l'any 2019, als 277.953 durant el 2022. Estem vivint una de les pitjors crisis econòmiques dels darrers temps, per la pandèmia i per altres causes, i des de l'Església, a través de Càritas diocesana, hem ajudat a 1.163 famílies de les comarques de la nostra Diòcesi en necessitats bàsiques d'alimentació, ajuts escolars, habitatge, o bé a cobrir les despeses de subministraments; hem ajudat la gent gran que ha perdut tant nivell adquisitiu que no pot autosustentar-se; el nostre suport ha permès cobrir despeses de salut, de roba.

I en aquesta línia, remarcar també la tasca del **Grup Grapats**, que ofereix feina a persones en situació de risc, lluita per la seva reinserció laboral i, a més, fa una aposta decidida per donar feina i acompanyar 14 persones amb discapacitat diversa.

L'acollida és el nostre tret distintiu a Càritas. I acollida, enguany, ha tingut el signe dels refugiats, els immigrants, els desplaçats que han fugit de la guerra entre Rússia i Ucraïna i que han estat rebuts a casa nostra, especialment, a Guissona. Només en aquesta població hem acompanyat 138 famílies ucraïneses en col·laboració amb l'Ajuntament i altres entitats coordinades.

I som molt sensibles a la greu problemàtica de l'habitatge per als qui viuen en situacions de vulnerabilitat. Defensem que un habitatge digne és un dret per a tots. Des de Càritas, hem disposat en aquest 2022 de tres pisos d'acollida, el darrer inaugurat a Tremp al mes de novembre. Juntament amb el de Balaguer i La Seu d'Urgell, veiem que podem fer un acompanyament integral per a famílies i persones en un moment de crisi molt greu.

El més preciós de la humanitat són els infants i els joves, la llavor del futur, i per ells hem de seguir treballant. Hem destinat, en aquest any passat, 41.658 euros com a ajuts per a comprar llibres, per a accedir a beques de menjador, per a donar suport als joves amb dificultats de seguir el currículum d'estudis. Moltes hores de suport extraescolar dels nostres voluntaris: 351 classes de reforç educatiu, i un ajut que cerca construir un món millor a través del desenvolupament personal i social.

En definitiva, un total de 2.733 persones han sentit el caliu i el suport de l'Església catòlica i de tots els qui ens ajudeu a ajudar. Perquè la nostra vocació és la de servir les persones amb compassió, i alhora amb rigor i professionalitat, i sempre de forma humil, ja que *"som servidors sense cap mèrit, que fem només el que havíem de fer"* (Lc 17,10).

Us convido a conèixer com s'ha dut a terme llegint aquesta Memòria. *"L'amor de Crist ens urgeix"* (2Co 5,14), diu sant Pau i volem que entre nosaltres això sigui realitat, amb l'ajut de tots els qui estimeu i doneu suport a la tasca de Càritas diocesana. Gràcies en nom de tots els qui se senten ajudats i valorats.

Mons. Joan-Enric Vives,
Arquebisbe d'Urgell i President de Càritas



ACOLLIM ELS REFUGIATS EN EMERGÈNCIA

Càritas Diocesana d'Urgell va engegar una campanya de captació de fons per donar suport a la població civil d'Ucraïna, que patia les conseqüències de la campanya bèl·lica. Es van recaptar **48.748,68 €**. Amb els dies, es va constatar que la necessitat era ja una realitat a la nostra diòcesi pel gran nombre de refugiats que havien de ser acollits. Tot i que la major part van anar a Guissona, també a altres poblacions hem donat suport de divers signe a famílies ucraïneses a través de les parròquies i dels centres d'atenció, en una tasca de solidaritat entre persones i comunitats que ha tingut un resultat molt bo.



AMB EL COR A GUISSONA

Des de Càritas parroquial a Guissona l'objectiu fou clar: "estar preparats i donar suport a les famílies que ho necessitin". El missatge, de gran valor humà, ha portat voluntaris i tècnics, desplaçats un cop per setmana a la parròquia, a donar la millor resposta a les primeres necessitats, donant targetes per valor de **47.073,62 €** i lliurant roba i mobiliari per valor de **4.984 €**.

20.000 €
enviats per al
suport a Càritas
Ucraïna

AJUDES A REFUGIATS AL BISBAT

62.070,97 € en ajudes
entre alimentació, roba i
mobiliari, salut i habitatge als
desplaçats al nostre Bisbat

Creació de **5** grups
d'acompanyament grupal
de català i/o castellà

ACOMPANYAMENT EN LA DIÒCESI

S'ha volgut ajudar a integrar els refugiats que anaven arribant a les parròquies. Així que, a part de totes les ajudes necessàries, en les parròquies de Guissona, Puigcerdà, la Seu d'Urgell, Tremp i Vielha, s'han creat nous grups d'acompanyament amb classes de català i castellà per aprendre les noves llengües de la seva nova residència. Es van oferir classes a **5** poblacions, amb un total de **45** participants.

Acollim i
treballem per
les persones
en situació de
necessitat



42 derivacions
a altres serveis i
entitats

179
llars ateses

429
ucraïnesos
beneficiats

188 infants
dins les **179**
llars ateses

116 hores de
classes de català
i/o castellà

MÉS AJUDES, MÉS INVERSIONS

Les ajudes a les necessitats bàsiques han seguit incrementant-se en el darrer any, en la tònica dels darrers quatre exercicis. Gairebé s'ha doblat el nombre de diners que es dediquen a ajudes econòmiques, i s'hi han invertit **277.953,83 €**. en ajudes en necessitats bàsiques. A més, s'ha posat en marxa un nou pis d'acollida, per donar resposta a la demanda social punyent que es presenta als nostres centres. Com es veu, les quantitats invertides han augmentat molt i molt considerablement, i ha estat a causa de la crisi provocada per la pandèmia.

MÉS AJUDES PER A NECESSITATS BÀSIQUES

Total de **277.953,83 €**
en ajudes econòmiques repartides en:

 **Alimentació:**
90.462,31 €

 **Habitatge:**
85.900,12 €

 **Ajudes escolars:**
41.658,58 €

 **Subministraments:**
22.608,17 €

 **Roba i mobiliari:**
17.272,40 €

 **Salut:**
12.266,89 €

 **Gent gran:**
5.167,46 €

 **Ajudes diverses:**
2.617,90 €

Donem
resposta a les
situacions
de pobresa i
exclusió



RECURSOS DEDICATS A L'AJUT SOCIAL

2019: 169.986,04 €

2020: 284.809,13 €

2021: 271.282,18 €

2022: 277.953,83 €

MÉS PISOS D'ACOLLIDA

Continuem treballant amb tots els projectes, i n'encetem de nous, com el nou pis d'acollida de Tremp que vam presentar el passat 28 de novembre de 2022, i que es suma als que ja tenim a la Seu d'Urgell i Balaguer.

Famílies molt diverses a les quals es proporciona allotjament i un acompanyament per tal de millorar la situació actual i en un futur poc llunyà, poder refer la seva vida i ser independents.

7 famílies han passat pels pisos d'acollida

18 persones

2 famílies han resolt la situació i viuen en un pis de lloguer al qual poden fer front



**De res ens serveix començar
un nou any amb molt d'afany,
si no tenim perseverança**

PERSEVERAR EN LA MISSIÓ, JUNTS

Perseverar dia a dia, amb una visió i una missió de servei encomanda per la comunitat cristiana ens exigeix anar junts.

Hi ha un proverbi africà que diu que "si vols anar ràpidament, ves-hi sol; si vols anar lluny, ves-hi acompanyat". I nosaltres? Nosaltres triem anar acompanyats. Si ens volem mantenir fermes en el compromís de servei, el nostre objectiu ha de ser, necessàriament, anar lluny, superant els nostres acomodaments personals i totes les dificultats que se'ns presenten.

És important no rendir-se davant les dificultats que podem trobar en el camí, no perdre mai la voluntat i l'esperança. Són precisament aquests contratemps o frustracions els que ens ensenyen a tenir paciència i a buscar solucions per superar qualsevol obstacle.

Per a Càritas d'Urgell, la perseverança, inclou fer tot el que sigui possible per no defallir en la missió de complir els nostres objectius, encara que exigeixi adaptacions o canvis en el procedir, sortir de la nostra àrea de confort.

Tenim una missió de màxims, i a vegades ens sembla que el servei que fem serveix de poc de tan alt que és l'objectiu. Està clar que els que aspiren a molt poden tenir frustracions. Aquesta és la paradoxa de ser una organització d'Església Catòlica, que té com a model d'acció la compassió (paràbola del Bon Samarità) i com a programa les benaurances (que xoca amb el sentit comú).

"Així que, germans meus amatents, estigueu fermes i constants, creixent en l'obra del Senyor sempre, sabent que el vostre treball en el Senyor no és en va" (1 Co. 15:58).

Josep Casanova,
Director voluntari de Càritas d'Urgell



COM DONEM
SUPPORT

142

entitats
amb cor

1.163

llars=
2.733
beneficiaris

287

donants que
han aportat
171.351,36 €

634 hores

d'acompanyament
i suport grupal amb
165 beneficiaris
repartits en
24 tallers

14 tallers
d'Espai
Grapats

277.953,83 €

invertits
en ajudes
econòmiques

2.270

accions
d'acompanyament
i escolta
individual

1.896

persones s'han
beneficiat
d'ajudes
econòmiques

Servim les
persones amb
empatia i compassió,
amb rigor i treball
en xarxa





9 participants
UEC amb
1.072
hores lectives

43 tallers
de Treballem
els Valors en
9 centres amb
participació de
902 alumnes

41.658,58 €
destinats a ajuts per
llibres i menjador,
que han arribat a
360 infants de
33 escoles

125
participants en
reforç educatiu i
73 participants
en reforç
educatiu estiu

3 pisos
d'acollida
pels quals
han passat
18 persones;
7 famílies

419 hores
de cursos de
formació laboral
amb **64**
participants

52
insercions
laborals

ACOMPANYAMENT

Projecte que cada cop té més incidència a la nostra acció, i que s'identifica amb la nostra missió "acollir totes les persones necessitades sense cap tipus de distinció". Perquè l'acompanyament, tant individual com grupal, fa que la persona sempre sigui el centre, se senti escoltada, compresa i encoratjada per passar pàgina i buscar unes perspectives d'un futur millor.

Durant el 2022 hem acompanyat **1.098** famílies, de les quals el **61%** són persones migrants no procedents de la UE, en part, degut al conflicte d'Ucraïna.

Pel que fa a l'acompanyament grupal, aquest any en estar sense restriccions, hem comptat amb la participació de **165** persones, un **59%** més que l'any anterior.

2.733 beneficiaris

1.163 llars beneficiades

2.887 accions d'acompanyament individual

634 hores en **24** tallers d'acompanyament grupal



**Fem
acció social,
sensibilitzem la
societat i denunciem
situacions de
vulnerabilitat**



VOLUNTARIAT

La participació i la sensibilització són eixos de l'acció de Càritas: oferim espais on els voluntaris, beneficiaris i població puguin participar en diferents projectes; i al mateix temps aquest són espais de generar pensament i sensibilització de com afrontem la realitat des de Càritas. Després de dos anys d'incertesa, en aquests moments els nostres voluntaris i voluntàries ja participen activament en tots els projectes, fins i tot en l'acompanyament a les persones grans.

Actualment un **41%** del nostre voluntariat està dins la franja d'edat de 16 anys a 65 anys.

Volem ser proactius per trobar més persones per formar part de Càritas i continuar acompanyant persones.

233 persones voluntàries

63 formacions durant l'any

74% són dones

El **40%** majors de 75 anys

DONANTS

En els últims dos anys hem ampliat la nostra capacitat d'engegar de forma ràpida i efectiva (sensibilització, arribar a les parròquies, diferents canals de captació...), quan hi ha una emergència (ho vam fer per la pandèmia i aquest any 2022 amb el conflicte d'Ucraïna), hem recaptat més de **48.000 €**.

Aquestes accions fan que quan engeguem una campanya d'emergència els nostres donants estiguin molts més proactius a fer donacions, senten l'emergència com a seva i no dubten a col·laborar; per contra, continuem tenint una dificultat a l'hora de captar donants periòdics pels nostres projectes del dia a dia.

287 donants

171.351,36 € donacions

111 donants periòdics i **176** donants esporàdics



ENTITATS AMB COR

Les entitats amb cor aporten el granet de sorra ja sigui aportant els seus serveis, deixant-nos instruments/instal·lacions o econòmicament. De la manera que sigui, són empreses que volen formar part en l'ajuda als altres i estan compromeses amb la societat.

142 entitats amb cor

5 entitats amb cor amb distintiu



El conflicte d'Ucraïna i la inflació amb la consegüent pujada de preus de subministraments, combustibles i aliments de primera necessitat, fan que estiguem vivint una de les pitjors crisis econòmiques, i com sempre les persones més vulnerables són les que se n'emporten la pitjor part.

De les persones que han rebut ajuda, un **19,5%** treballen, però no poden cobrir les seves necessitats, i un **20%** de persones que estem acollint són noves (no havien acudit mai a Càritas).

Hem acabat l'any amb un total de **277.953,83 €** en ajudes socials un **2,46%** més respecte l'any anterior.

1.896 beneficiaris d'alguna ajuda social

785 llars beneficiades

19,5% de les persones, tot i treballar, no cobreixen despeses

20% de persones que atensem per primera vegada a Càritas

277.953,83 € invertits en ajudes



Després de dos anys de pandèmia hem retornat amb normalitat als nostres projectes amb infants i joves. S'ha estabilitzat el nombre de nens i nenes atesos (**125** al reforç educatiu), hem donat atenció a menors procedents de **15** escoles o instituts i la participació dels voluntaris i voluntàries en aquest projecte (hi han participat **29** voluntaris/es).

Promovem el
desenvolupa-
ment personal
i social



AJUTS ESCOLARS

41.658,58 € destinats a l'ajut de llibres o ajuts de menjador

354 infants beneficiats

Hem fet ajudes de llibres a **19** poblacions

UEC

9 alumnes

3 de **4** alumnes que cursen 4t ESO obtenen titulació

1.072 hores lectives



REFORÇ EDUCATIU

125 alumnes

351 classes de reforç realitzades

15 escoles i/o instituts hi han participat

REFORÇ EDUCATIU ESTIU

73 alumnes

S'ha realitzat a **4** poblacions

365 hores de servei realitzades

LLAR D'INFANTS FRANCESC XAVIER

Càritas de la Seu d'Urgell fa les valoracions familiars que permeten que molts infants d'edat molt petita puguin ser atesos. Si la mare treballa, si no hi ha prou recursos, si es tracta d'avançar en el suport familiar atenen la necessitat d'escolarització amb qualitat: la nostra mà hi és per donar solucions i aportar facilitats.

26 infants

De **19** valoracions fetes, **17** han estat positives



SUPORT EN L'ÀMBIT LABORAL



Fem les persones protagonistes del seu propi alliberament

La dignitat de les persones passa molt sovint per sentir-nos útils, capaços, integrats en el nostre entorn. En aquest sentit, tenir una feina que ens aportï prou per sostenir-nos i sostenir també la família és determinant. A Càritas, hem entès que és un dels aspectes més importants a l'hora

de millorar la inclusió de les persones en la societat. I hem seguit aprenent en aquests darrers anys que no n'hi ha prou de tenir una feina... cal més, cada vegada és més corrent l'acompanyament d'usuaris que, tot i treballar no poden mantenir la seva llar i necessitats bàsiques.

Veiem que hi ha moltes persones que tenen feines precàries, sense continuïtat; que, a la família, només treballa un dels membres de la llar... creix la inestabilitat laboral. En el darrer any, segons l'observatori FOESSA, s'han destruït més d'un milió de llocs de treball.

Des de Càritas d'Urgell estem treballant en itineraris i formació. Durant el 2022 s'han acompanyat **209** persones en itineraris d'inserció. D'aquestes, **137** han estat ateses per primera vegada a la nostra organització i, després de la nostra atenció, **26** han trobat feina.

Continuem apostant per la formació i s'han realitzat **7** cursos de formació laboral.

209 persones participen en el projecte
2.131 hores oferides d'orientació laboral
294,5 hores oferides d'intermediació laboral
52 insercions al món laboral
7 cursos de formació
419 hores de formació



PIS D'ACOLLIDA TREMP

Al novembre de l'any 2022 es va estrenar un nou pis d'acollida a Trepmp, inaugurat per Mons. Joan-Enric Vives, que s'ha vingut a afegir als que ja estan funcionant a Balaguer i a La Seu d'Urgell. Aquests pisos estan donant resposta a un gran problema, i resulten una eina molt útil per a famílies en situació temporal de crisi. Es fa un seguiment de les famílies que hi viuen i les seves problemàtiques.

A Trepmp, la parròquia ha fet la cessió d'aquest pis, a vint anys, a Càritas, un gest que obre noves expectatives i opcions a persones reals que pateixen. L'Església a Trepmp ha estat sempre molt sensible vers els que pateixen i aquesta preocupació va fer que es materialitzessin, fa 500 anys, una institució com la Fundació Fiella, que ha donat aixopluc i suport a les persones grans de manera continuada i que ha prestat un gran servei a la societat.

Per la renovació del pis Càritas hi ha invertit **13.000** euros. S'ha renovat, condicionat, i també s'ha moblat adequadament, per adaptar-lo a les necessitats dels usuaris. Ja hi ha una família vivint-hi.



ESPai GRAPATS i ECOCANVI

Durant el 2022 hem retornat l'activitat als projectes de Càritas Eco Canvi i Espai Grapats que impulsen la participació comunitària, però hem vist que els hem de reorientar, ja que no donen resposta a les necessitats del territori a les persones a les quals s'adreça.

14 tallers a Espai Grapats

216 participants

25 activitats

44 participants a Càritas actuen dintre de

5 activitats en el projecte de Ecocanvi

Participació en diferents escoles amb la setmana europea de la Prevenció de Residus



Feina per als teus ulls, i feina per a les teves mans... mirar i col·laborar!

El lema de la Campanya del Corpus "Tu hi tens molt a veure. Som oportunitat. Som esperança" ens permet apuntar una doble accepció del mot "veure".

Una accepció es refereix a la mirada i, per tant, apunta a la necessitat de saber obrir bé els ulls per copsar les dificultats que viu la nostra societat i la seva gent. En aquest sentit, aquesta Memòria ens ajuda a fer aquest exercici i ens aparta les cortines, apuja les persianes... i ens obre les finestres. Per a què cadascun de nosaltres puguem veure el que està fent Càritas arreu del territori del nostre Bisbat. Ajuda i acompanya a aquells que, d'altra manera, podrien quedar invisibles als nostres ulls. El que hi llegiu els fa ben visibles doncs, i ens ajuda a obrir la mirada vers aquesta realitat d'injustícia social que molts viuen i pateixen.

Que també el nostre crit d'ajuda i denúncia s'escolti ben clar i alt, arreu de totes les nostres parròquies i els nostres pobles, i que treballem plegats per resoldre-ho!

La segona accepció de la paraula "veure" d'aquest lema "Tu hi tens molt a veure", també ens pot suggerir el protagonisme que tenim, no només els que fem i estem darrere la Memòria, sinó els que l'esteu llegint. Si abans he posat el focus en la mirada, potser ara convé posar-lo en la relació que significa "tenir a

veure"... es tracta de l'acció. I tots som vitals per fer, cada any, una Memòria que reflecteix no només xifres i dades, sinó que també posa en valor la vostra acció i col·laboració. Sense vosaltres, el projecte de Càritas quedaria aigualit, desdibuixat, mancat de vida. Per això cal ressenyar que, vosaltres, els que ara mireu aquesta Memòria, hi teniu molt a "veure", hi teniu molt a fer.

És així que us demano que llegiu aquestes pàgines en dos "tempos" que, per Càritas d'Urgell, són molt importants. El primer, "som oportunitat": ho anem copsant mentre llegim quants projectes s'han dut a terme al llarg del 2022, per aconseguir ser oportunitat per a tantes famílies i persones vulnerables. Sí. La nostra feina és ser generadors d'oportunitats, i de tantes com siguin necessàries per a què la vulnerabilitat social esdevingui cada vegada més petita. I un segon moment: "som esperança". Una esperança que podem veure materialitzada a través dels resultats, en els èxits de les persones que retornen a la societat; i en la realitat del dia a dia del Grup Grapats. Suport i efectivitat en el que és més que un somni: és una realitat ben viva, que explica que sempre podem anar més enllà i crear opcions d'un món millor per a tots.

Mn. Jaume Mayoral
Delegat Càritas



L'OBSERVATORI DE LA REALITAT SOCIAL



Som el
compromís de
la comunitat
cristiana

54
projectes

2.733
persones
ateses
(beneficiaris)

43
poblacions

44% homes

56% dones

52% famílies amb fills al seu càrrec
20% monoparentals **6%** parelles sense fills

Habitatge

85% viuen de lloguer o de relloguer
3% en propietat pagada
3% en propietat pagant
6% acollits en domicili particular

Situació laboral

19,5% actius al món laboral
22,5% inscrits a l'atur
31% sense edat laboral
17% actius no inscrits a l'atur

Ingressos familiars

56% sense ingressos
19,5% actius en el món laboral
12% atur
10% reben pensió per jubilació,
incapacitat, viudetat, invalidesa

Edats

55% entre els 26 i 64 anys
31% menors de 16 anys
11% entre 16 i 25 anys

Origen

35% Espanya
20% resta d'Europa
26% Amèrica del sud i central
18% Àfrica

Necessiten ajuts

(277.953,83 €) per a:
Alimentació: **90.462,31 €**
Habitatge: **85.900,12 €**
Subministraments: **22.608,17 €**
Salut: **12.266,89 €**

*Dades més destacades

Recursos invertits 2022

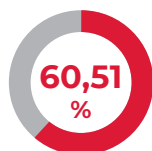
Acció Social	688.924,47 €
Programa acollida i acompanyament grupal	160.270,14
Ajudes Socials	277.953,83
Habitatge	13.123,86
Programa infants i joves	123.689,82
Laboral	113.886,82
Ajuts de l'Entitat	270.775,23 €
Ajuts altres entitats	12.750,00
Ajudes a l'ocupació	238.025,23
Ajudes emergència	20.000,00
Àrea de Participació Comunitària	43.306,68 €
Participació	26.396,19
Espai Grapats	16.910,49
Àrea de Comunicació	29.994,02 €
Àrea de Desenvolupament	28.724,53 €
Administració i Estructura	76.763,00 €
TOTAL	1.138.487,93 €

Recursos captats 2022

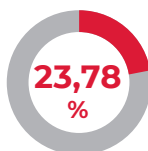
Ingressos activitats pròpies	606.739,81
Convenis organismes oficials	301.793,94
Convenis amb entitats privades	235.375,41
TOTAL	1.143.909,16 €



Aplicacions recursos



Àrea acció
social



Ajuts de
l'entitat



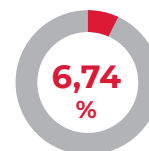
Àrea de participació
comunitària



Àrea de
comunicació



Àrea de
desenvolupament



Administració
i estructura



**Som acció
que fa
sensible
la societat**



TREBALLEM ELS VALORS

La societat de demà estarà construïda pels infants d'avui. Ara és el moment de crear espais en els que els valors de la solidaritat, de la cura dels altres per saber tenir cura de nosaltres, el valor del respecte per la vida en totes les seves dimensions, pel respecte de la natura que ens envolta, siguin naturals.

Per fomentar aquests espais, durant el curs 21-22, hem ofert a les escoles 6 tallers diferents confeccionats per ressaltar els valors dins de l'aula. S'han dut a terme tallers de voluntariat, de solidaritat, sobre el comerç just, sobre el funcionament i la cura del medi ambient, d'alimentació sana i també sobre la mobilitat humana. S'ofereixen dins d'una àmplia cartera a les escoles, que trien segons els seus criteris.

43 tallers realitzats

902 alumnes han fet algun taller de Treballem els Valors

9 centres educatius han volgut fer tallers de Treballem els Valors

58 alumnes han col·laborat en el servei comunitari escolar

ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS

El suport al col·lectiu de persones més grans ha estat destacat: s'han fet acompanyaments en residències a Vielha, Puigcerdà, La Seu d'Urgell, Balaguer, Guissona i Tremp; ja en centres de dia o bé residències de llarga estada. Es mantenen contactes amb les persones que fan la gestió en educació social, i s'han organitzat activitats amb voluntaris per acompanyar les persones amb mobilitat reduïda en passejades a l'aire lliure, a museus... s'han organitzat felicitacions de Nadal. S'ha anat reemprenent, a poc a poc, una activitat que permeti les visites, les abraçades, les converses.

Els voluntaris acompanyen les persones que volen sentir el caliu, en gestions personals, en visites mèdiques, en les passejades. Una activitat que permet el suport de la societat a aquells que veuen com les seves forces minven i les capacitats de mobilitat els impedeixen fer el que abans realitzaven amb facilitat. És un dels programes que tornem a emprendre amb més il·lusió.

7 residències

27 persones voluntàries

PARTICIPACIÓ

La participació i la sensibilització són un dels eixos principals de l'acció de Càritas: oferim espais on els voluntaris, beneficiaris i població puguin participar en diferents projectes i al mateix temps aquest són espais de generar pensament i sensibilització de com afrontar la realitat des de Càritas.

Després de dos anys d'incertesa, en aquest moment els nostres voluntaris i voluntàries ja participen activament en tots els projectes, fins i tot en l'acompanyament a les persones grans.

Però també hem de ser conscients que la pandèmia ens ha passat factura i hem disminuït els nostres grups (edat i distanciament fruit de la pandèmia). Hem de ser proactius per trobar persones que s'atansin i formin part de Càritas i continuar acompanyant els voluntaris i voluntàries que per raons de salut o distanciament social no tenen capacitat de participar activament de Càritas, però no se'n volen desvincular.

233 persones voluntàries

63 formacions al voluntariat



COMUNICACIÓ

Pel que fa a la presència a les xarxes hem consolidat els nostres canals i aquest any hem començat a recollir dades per poder mesurar la nostra incidència. Hem consolidat ja com un recurs més per la difusió de les activitats de Càritas el Newsletter mensual, hem augmentat en un **50%** respecte l'any anterior el nombre de subscriptors (**848** subscriptors i hem posat en funcionament el LinkedIn per poder relacionar-nos amb les entitats i empreses col·laboradores.

2 campanyes institucionals

2 campanyes de captació

7 campanyes d'informació o difusió

47 voluntaris han participat a la campanya de Nadal

12 newsletters enviats

364 seguidors a Facebook,

657 seguidors a Instagram i **55** a Twitter

7.542 visites a la plana web

22 vídeos penjats al canal de Youtube

171 visualitzacions de pàgina al LinkedIn



SOM OPORTUNITAT, SOM ESPERANÇA.

EL GRUP GRAPATS, format per un equip humà de 38 persones, és un model de negoci d'economia circular referent al territori del Pirineu.

Està format per dues empreses, **Nougrapats El**, destinada a promoure la creació de llocs de treball d'inserció per a persones en risc d'exclusió, i per una altra banda **CET Grapats**, destinat a promoure treball per a joves amb discapacitat severa.

Les dues empreses tenen la missió de millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat social i laboral, a través d'una experiència real de treball, gràcies a l'acompanyament i els itineraris de formació personalitzats.

Grup
GRAPATS

MISSIÓ

Crear oportunitats de treball digne per a persones en risc d'exclusió social afavorint-ne la integració sociolaboral mitjançant un projecte d'economia social i solidària, compromès amb la sostenibilitat i promogut per Càritas d'Urgell.

VISIÓ

Ser el referent territorial en els projectes d'economia social i solidària, tant per la capacitat d'inserció i ocupació amb els col·lectius especials, com per la qualitat dels serveis que presta, per la innovació constant, el treball en xarxa i el compromís amb la sostenibilitat.

VALORS

- **Compromís amb les persones** com a eix vertebrador de les nostres actuacions.
- **Empatia Social.** Ens mou la nostra voluntat de contribuir a una societat més justa que redueixi les desigualtats mitjançant un treball digne.
- **Sostenibilitat.** Desenvolupem la nostra activitat amb professionalitat, qualitat i reduint el nostre impacte al medi ambient.
- **Proactivitat** en la cerca de la millora contínua amb una actitud oberta i innovadora.
- **Transparència.** Compartim la informació sobre les nostres actuacions.
- **Treball en xarxa** afavorint la interdependència dins del grup de treball i amb el nostre entorn.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



Social

Inserint al mercat laboral persones en situació de vulnerabilitat.



Creant llocs de treball al territori

Oferim treball a persones amb discapacitat i risc d'exclusió, que tenen un itinerari individualitzat i supervisat.



Medi ambiental

Ajudant a reduir la generació de residus i donant vida a la segona mà. A més a més, amb el servei de paqueteria sostenible.



3 persones inserides al
mercat laboral i
1 persona incorporada al
mercat laboral a través de
l'autoocupació



Inversions fetes per valor de

286.453,03 €

Nougrapats

107.453,03 €

Cet Grapats

179.000 €



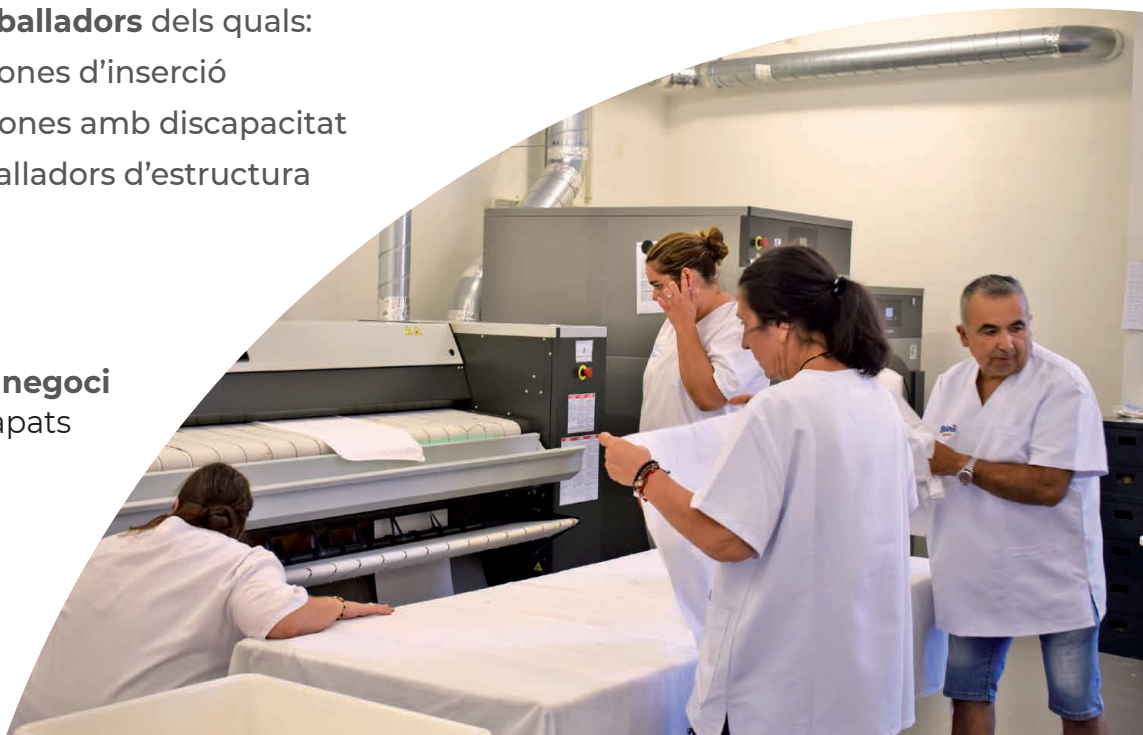
1.185 hores de formació
668 hores de formació externa
amb **16** cursos diferents
517 hores de formació interna
amb **7** cursos diferents,
acompanyament productiu,
tutories i formació institucional



38 treballadors dels quals:
10 persones d'inserció
14 persones amb discapacitat
14 treballadors d'estructura



7 Línies de negoci
del Grup Grapats





Botigues Moda-re hem reutilitzat

16.776 peces de roba
que suposa un estalvi de

150 Tn de CO₂ i
51.000 litres d'aigua



A Nougrapats
hem evitat que

445

tones de roba
vagin a l'abocador



A Cet Grapats hem evitat

16,69 Tn de CO₂
paqueteria sostenible

14,51 Tn de CO₂
plaques fotovoltaiques

10,08 Tn de CO₂
8 plaques termosolars





Botigues

La Seu d'Urgell

Moda re-
Av. Salòria, 34

Encants

C/ Canonges, 5

Balaguer

C/ de Barcelona, 65

Guissona

C/ Ametller, 3

Centres de treball

La Seu d'Urgell

Nougrapats E.I.
Polígon Industrial.
C/ E, Núm. 24

CET Grapats

Av. Guillem Graell, 24

Poblacions amb contenidors

	Kg anuals		Kg anuals
1 Agramunt	20.952	26 La Fuliola	4.052
2 Albesa	6.331	27 La Portella	1.894
3 Algerri	1.862	28 Les	2.614
4 Alp	4.282	29 Llavorsí	3.453
5 Andorra	37.704	30 Llívia	6.713
6 Artesa de Segre	11.612	31 Martinet	4.120
7 Arties i Baqueria	3.090	32 Menàrguens	2.763
8 Balaguer	48.542	33 La Molina	1.450
9 Barbens	2.952	34 Montgai	1.967
10 Bellcaire	4.947	35 Montferrer	4.038
11 Bellver de Cerdanya	10.596	36 Oliana	5.955
12 Bellví	6.442	37 Organyà	3.246
13 Bolvir	2.123	38 Pla de Sant Tirs	2.533
14 Bossòst	2.562	39 La Pobra de Segur	15.028
15 Camarasa	2.612	40 Ponts	11.644
16 Castelló de Farfanya	1.587	41 Puigcerdà	41.603
17 Castellserà	1.388	42 Rialp	2.022
18 Coll de Nargò	1.986	43 La Seu d'Urgell	48.000
19 Cubells	2.299	44 Sort	11.142
20 El Poal	2.165	45 Tèrmens	5.450
21 Esterri d'Àneu	4.733	46 Tornabous	3.093
22 Gerb	2.857	47 Tremp	24.111
23 Guissona	21.020	48 Vallfogona de Balaguer	4.004
24 Isona	2.747	49 Vielha	23.543
25 Ivars d'Urgell	3.776		



445.605

kg de roba recollida dels
contenidors durant el 2022

43.308 kg més que l'any
anterior, un **10% més**



4 botigues (3 de roba de segona mà i
1 d'objectes de segona mà).

Amb l'obertura de **Moda re- Guissona**,
augmentem la xarxa de botigues, així ens
permet arribar a donar un segon ús a

16.776 peces de roba i
8.537 objectes reciclats



99 contenidors ubicats
en **49** poblacions



Recollida residu tèxtil

445.605 kg de roba recollida.

La Seu d'Urgell amb **48.000 kg**
i Balaguer amb **48.542 kg**,
són les poblacions on s'ha recollit
més residu tèxtil



268 persones s'han
beneficiat de l'entrega
de roba i mobles,
per un valor de

17.272,40 €



14 itineraris
d'inserció laboral



Nova botiga
Moda re- Guissona



Mudances i buidatges
92 serveis



**Impacte
econòmic i social**

Hem generat

86.975,49 €

a la Seguretat Social

Hem generat

79.733,94 €

d'IVA per a l'administració

Hem evitat taxes d'abocament
a les administracions per valor de

81.580,20 €





14 treballadors
amb discapacitat



**Punt de
recollida**
896
clients nous



Paqueteria sostenible
24.014
paquets gestionats



**Impacte
econòmic i social**

Hem generat
43.572,84 €
d'IVA per a l'administració

Estalviem
25.331,65 €
a la Seguretat Social





Servei de bugaderia

45.589 kg
de roba rentada



636

hores de formació
amb un total de
61 participants



Lloguer de vaixelles

128
comandes i
12.700
usuaris finals



Servei de missatgeria

14.798

paquets repartits
amb tricycle



Hem obert una
nova línia
de negoci:
Rent&Event



Adquisició de
material nou
per a la nova línia
Rent&Event

CET GRAPATS

ANY 2022

INGRESSOS	355.434,57 €
Vendes i serveis	205.750,10
Convenis entitats públiques	91.659,24
Convenis entitats privades	58.025,23

DESPESES	354.430,82 €
Aprovisionaments	6.831,90
Explotació	79.506,01
Personal	242.632,94
Altres despeses	58.843,06

Fons traspassats al resultat	-33.383,09
------------------------------	------------

SUPERÀVIT - DÈFICIT	1.003,75 €
----------------------------	-------------------

* Resultat abans d'impostos

NOUGRAPATS

ANY 2022

INGRESSOS	514.179,40 €
Vendes i serveis	393.464,40
Convenis entitats públiques	120.715,00

DESPESES	507.917,84 €
Aprovisionaments	19.557,47
Explotació	101.315,78
Personal	347.474,62
Altres despeses	74.747,73

Fons traspassats al resultat	-35.177,76
------------------------------	------------

SUPERÀVIT - DÈFICIT	6.261,56 €
----------------------------	-------------------

* Resultat abans d'impostos

Dades fiscals de les dos empreses

Dades jurídiques Nougrapats:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25782087
- Registre: de Lleida: T.1387, F6
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objecte social: Residu tèxtil i altres serveis
- Domicili social: Nau Polígon Industrial, carrer E parcel·la 7. 25700 la Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital Social: 550.000 €
- Constitució: 24/06/2014

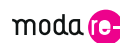
Dades jurídiques Cet Grapats:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25850611
- Registre de Lleida: T.1563, F131
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objecte socials: Bugaderia i altres serveis
- Domicili social: Av. Guillem Graell, 24. 25700 la Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital Social: 150.000 €
- Constitució: 17/04/2019

Amb el suport de:



Treballem en xarxa amb:



"VALORO MOLT
EL COMPROMÍS I
LA CONSTÀNCIA
DE GRAPATS"

**Faride Solquivia Mejía Borges,
de Nougrapats al món laboral**

La Faride va arribar a Balaguer després d'un llarg periple, que la va portar de Veneçuela fins a les terres de Ponent, passant per Màlaga. Fou en aquesta ciutat on, precisament, va conèixer **Càritas i el seu servei d'acollida**.

"Quan vaig anar a la Creu Roja per sol·licitar ajuda, em van derivar a Càritas, així que vaig anar a veure'ls per demanar ajuda per trobar feina i per aprendre l'idioma."

Aquest va ser l'inici d'aquesta història que avui us expliquem. **Una persona que Càritas acull**, i que, a través de l'acompanyament de l'àrea laboral i posteriorment, la inclusió en els programes d'inserció laboral de Grapats, ha trobat feina en el marcat laboral:

"La meua experiència a l'empresa Grup Grapats va ser meravellosa. Vaig sentir que la feina compartida amb tots els companys de feina del grup em donava molta alegria i em feia sentir confiança. Les meves tasques i responsabilitats, amb el suport dels formadors. Eren les d'atendre als clients, de mantenir i organitzar l'àrea de la botiga de Grapats a Balaguer, de fer-hi la neteja... i també vaig aprendre a organitzar els aparadors i etiquetar les peces de roba. Finalment, vaig acabar sabent com organitzar les exposicions de les peces de roba i accessoris, decorar els aparadors, m'encarregava dels cobraments i fer el balanç de caixa i organitzar l'exhibició dels aparells de la llar. Vaig acabar sabent com portar la botiga per a què fes goig".

El procés d'inserció laboral, que ha tingut un període d'un any i set mesos, ha estat per ella transformador: *"Sí, em van ajudar amb orientació, formació i acompanyament en el procés d'inserció laboral de manera pacient i molt enriquidora, i vaig poder adquirir les habilitats i competències necessàries per al mercat laboral amb facilitat. Vaig valorar molt el compromís i la constància de Grapats com empresa, en aquest aspecte".*



Grapats vol donar suport a aquelles persones que cerquen oportunitats per tornar a l'àmbit laboral convencional amb normalitat. Per això li demanen si creu que ha estat útil l'entrenament en l'empresa Grup Grapats:

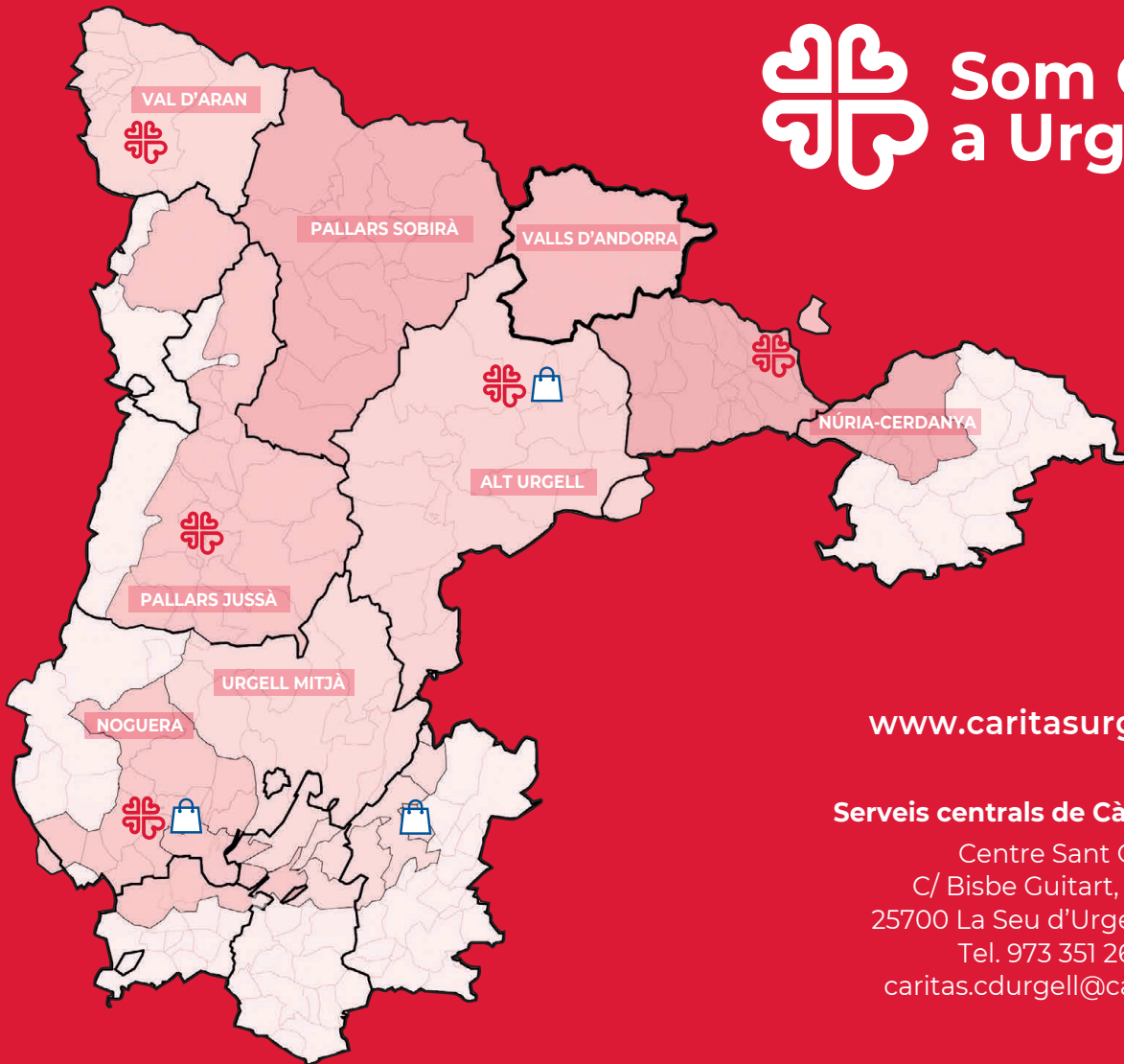
"Sí, recomanaria a les persones que tenen un problema de manca de feina que cerquessin ajuda a Grapats, perquè ofereix la possibilitat de formació, acompanyament i orientació en el procés d'inserció laboral, i si ho aprofites bé aconseguiràs les habilitats i competències necessàries per al mercat laboral. És una oportunitat que cal aprofitar al màxim".

Faride parla català i explica que el suport de Càritas en l'aprenentatge de l'idioma l'ha ajudat molt en la integració en l'entorn social de Balaguer. Al llarg del temps en el qual va fer tot el procés, primer amb Càritas i després amb Nougrapats, va viure moments en els quals va poder sentir el compromís personal de les persones que l'acompanyaven. Això la va mantenir amb coratge i ànim.

Què destaqués de la teua experiència al Grup Grapats?

"Per a mi, és molt interessant com es destaca la importància del reciclatge dels objectes, i també de les persones! Aquesta segona oportunitat que es pot donar a les coses que ja no s'utilitzen ara, però que poden ser útils per a d'altres... i també vull recordar l'oportunitat que em van brindar per formar-me i adquirir noves competències, així com la importància de treballar en equip, amb compromís i constància. Ha estat determinant".

Som Càritas a Urgell



www.caritasurgell.cat

Serveis centrals de Càritas Urgell

Centre Sant Ot
C/ Bisbe Guitart, 27-29
25700 La Seu d'Urgell, Lleida
Tel. 973 351 266
caritas.cdurgell@caritas.es

Centre Puigcerdà

C/ Querol, 3
17520 Puigcerdà, Girona
Tel. 973 351 266. Ext. 4
caritas.cdurgell@caritas.es

Centre Tremp

C/ del Forn 39
25620 Tremp, Lleida
Tel. 973 351 266. Ext. 6
caritas.cdurgell@caritas.es

Centre Sant Domènec

C/ Urgell 5
25600 Balaguer, Lleida
Tel. 973 351 266. Ext. 3
caritas.cdurgell@caritas.es

Centre de la Val d'Aran

Av. Maladeta 14, baixos
25530 Vielha, Lleida
Tel. 973 351 266. Ext. 5
caritas.cdurgell@caritas.es