

Memòria 2021

**SOM
EL QUE**

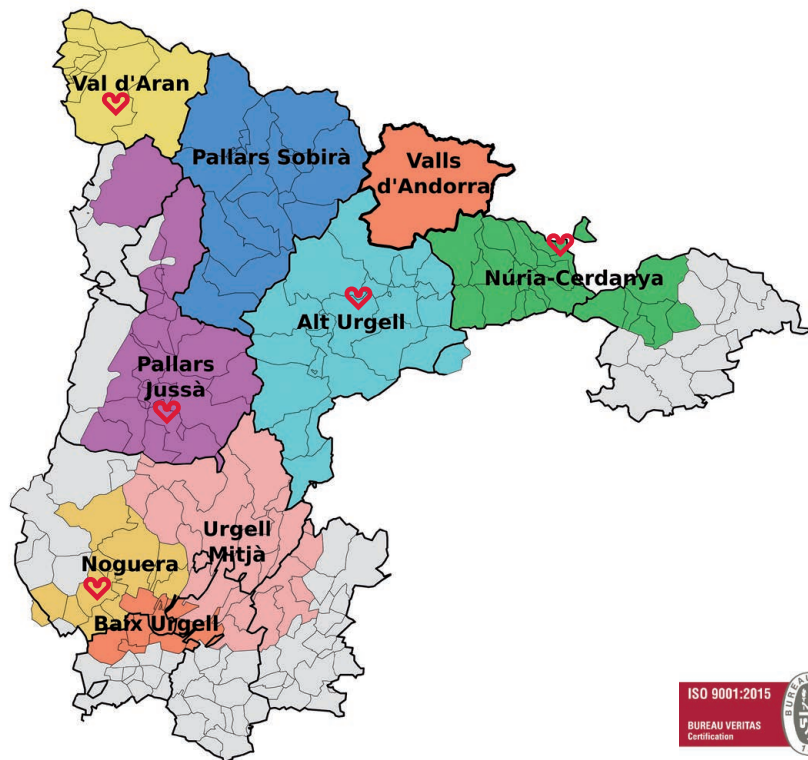
**DO
NEM**

**SOM
AMOR.**

 **Càritas**
d'Urgell



Construïm en el territori



Càritas, a la diòcesi d'Urgell, treballa a partir d'una estructura d'atenció a les persones, bastida en xarxa amb cinc centres situats en punts estratègics del territori diocesà. Abasta 7.162 km². Disposem de centres d'atenció a la Vall d'Aran (Val d'Aran), al Pallars Jussà (Trempt), a la Cerdanya (Puigcerdà), a la Noguera (Balaguer) i a l'Alt Urgell (la Seu d'Urgell), on hi ha els serveis centrals de l'entitat.

La xarxa d'atenció de Càritas, que parteix de l'acció de les parròquies, es materialitza amb major precisió a través dels centres d'atenció, on hi ha els serveis vinculats amb l'acompanyament de les persones i familiars; el suport als infants i joves a través de reforç educatiu; programes d'integració laboral i social; i on es creen espais de lleure i d'integració entre cultures i edats com són els Espais Grapats.



CENTRE SANT OT

- ▶ 376 llars ateses
- ▶ 744 persones beneficiàries
- ▶ 10 projectes
- ▶ 210.440,78 € invertits

CENTRE SANT DOMÈNEC

- ▶ 313 llars ateses
- ▶ 821 persones beneficiàries
- ▶ 11 projectes
- ▶ 235.656,89 € invertits

CENTRE DE PUIGCERDÀ

- ▶ 154 llars ateses
- ▶ 341 persones beneficiàries
- ▶ 8 projectes
- ▶ 96.075,59 € invertits

CENTRE DE LA VAL D'ARAN

- ▶ 129 llars ateses
- ▶ 300 persones beneficiàries
- ▶ 8 projectes
- ▶ 89.364,38 € invertits

CENTRE DE TREMP

- ▶ 92 llars ateses
- ▶ 244 persones beneficiàries
- ▶ 7 projectes
- ▶ 64.202,82 € invertits



La tasca de Càritas no s'atura en temps difícils

Cada dia l'Església inverteix -a l'Estat Espanyol- milions d'euros en l'acompanyament de les persones, tant materialment com espiritualment. L'Església no només disposa d'infraestructures econòmiques per als necessitats, sinó que posa la persona i la seva dignitat al centre de tot, i des de les entitats d'Església es fa un acompanyament integral a les persones, cercant sempre el seu bé i el bé comú més gran. Aquest acompanyament sempre té en compte els ajuts materials, és clar, però també la dimensió espiritual i totes les altres dimensions importants per a la persona humana. Aquesta prioritat de l'acció eclesial dona com a resultat una millora de l'equilibri entre els grups socials i aconsegueix que els més fràgils i vulnerables s'incorporin dignament a una societat activa. En la cultura de la cura de les persones que pateixen qualsevol tipus de marginació, es manté aquest objectiu com a prioritari.

En aquesta **Memòria de Càritas diocesana d'Urgell 2021** hi trobareu les dades que expliquen aquesta voluntat eclesial, que es materialitza en tantes institucions i serveis d'acollida i formació. Durant l'any passat s'ha mantingut el nombre d'atencions de l'any anterior, quan es va viure un increment molt notable del 8% respecte d'anys anteriors. Aquesta és la tendència, ja que la crisi s'eixampla i esdevé crònica. A Càritas d'Urgell constatem com augmenta el nombre de llars que necessiten suport i que tenen fills al seu càrrec. Un augment de l'11% respecte de l'any anterior, i cada vegada més famílies amb dos progenitors, que necessiten aquest suport. Un 42% tenen ingres-

sos regulars, ja sigui de feina remunerada o de prestacions socials, i malgrat això, no arriben a final de mes. Cada vegada es viu amb major precarietat, sigui en habitatges de lloguer o de relloguer, amb despeses que superen en un 30% els ingressos.

Càritas procura ajudar, i demana a la societat que ens ajudi a ajudar. S'han desenvolupat 54 projectes relacionats amb l'acompanyament i el suport individual i grupal de les persones. S'han donat ajudes socials i econòmiques a 1.835 persones per un valor de 271.282,18 euros. S'han estat oferint pisos d'acollida transitòria que van poder donar aixopluc a quatre famílies en el 2021. Així mateix, s'ha donat suport amb reforç educatiu durant el curs escolar i a l'estiu a quasi 200 infants i se'ls han lliurat ajudes escolars. S'ha pogut acompanyar a distància les persones grans i vulnerables perquè altrament era impossible. S'ha posat èmfasi en la reinserció laboral de les persones per evitar que quedin descartades, i 61 persones han rebut 411 hores de formació laboral.

La tasca de Càritas no s'atura, ni en temps tan difícils com els que hem travessat. Volem seguir la divisa de sant Pau: *"No us deixeu vèncer pel mal, al contrari, venceu el mal amb el bé"* (Romans 12,21). Amb el bé de l'amor, amb el bé de la pregària, amb el bé de l'esperança, aquella esperança en el Senyor Jesús que, ressuscitat i a través del seu Esperit Sant, fa noves totes les coses i ens encamina vers la plenitud del Regne de l'amor, de la pau i de la justícia.

Mons. Joan-Enric Vives,
Arquebisbe d'Urgell i President de Càritas

Què dona sentit a Càritas



La comunitat cristiana mai no pot renunciar al servei de la caritat. I l'acolliment és la missió essencial de les nostres comunitats. Hem superat i hem anat més enllà dels simples serveis socials més institucionals per posar-hi amor, i després d'una tasca constant, i de donar prioritat al que és important, avui resumim el que dona sentit a Càritas; la nostra visió i els nostres valors en enfocar els objectius. La missió encomanada.

» Missió «

Promoure el desenvolupament personal i social de les persones, de les comunitats i de tots els pobles del món.

Donar resposta a les realitats de pobresa i exclusió social a través de la intervenció social, de la sensibilització i de la conscienciació.

Ser canal d'acció de la comunitat eclesial.

Acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat perquè siguin protagonistes del seu propi alliberament, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia social.

» Visió «

Ser testimonis de l'Evangeli enmig del patiment humà; estar al servei de les parròquies; estar al costat i acompanyar les persones ateses; mantenir el prestigi; esdevenir una entitat de referència en el tercer sector; ser un únic equip.

» Valors «

El servei cap a l'altre, la compassió i empatia vers la persona, el rigor i la col·laboració i treball en xarxa.



Òrgans de govern

Presidència

- President: Mons. Joan-Enric Vives i Sicília
- Delegat episcopal: Mn. Jaume Mayoral Martí

Direcció

- Director diocesà: Josep Casanova Obiols
- Secretari general: Carles Martin Neira

Comissió permanent

- Mn. Jaume Mayoral Martí
- Josep Casanova Obiols
- Carles Martín Neira
- Marta Fortuny Daviu
- Joan Sans Castelló

Consell Diocesà

- Mons. Joan-Enric Vives i Sicília: Arquebisbe-bisbe d'Urgell
- Mn. Jaume Mayoral Martí: Delegat Episcopal
- Josep Casanova Obiols: Director diocesà
- Carles Martín Neira: Secretari general
- Marta Fortuny Daviu: Coordinadora general
- Joan Sans Castelló: Representant del Consell
- Xavier Bonet Belmonte : Gestor social
- Rosita Farré Arqué: Directora Artesa de Segre
- Miquel Trilla Feliu: Director de Balaguer
- Lluïsa Domenjó Moix: Directora de Bellvís
- Cecília Fernández Bontempini: Directora de Guissona
- Ramona Salse Pedrós: Directora de Linyola
- Josefina Peruchet Gasa: Directora la Pobla de Segur
- Pepita Torrent Martí: Directora de Puigcerdà
- Neus Puigsubirà Vilarrubla: Cap de centre Seu d'Urgell
- Carles Vives Agurruza: Director de Sort
- Josep Manel Fondevila Toló: Director de Tremp
- Susana Argelich Matarín: Directora de Vielha

Dades jurídiques Càritas:

Càritas Diocesana d'Urgell és una entitat no lucrativa, d'acció social de l'Església Catòlica. Realitzem un servei desinteressat, lliure, voluntari i responsable en benefici de la comunitat.

És membre de la Confederació Càritas Espanyola, de Càritas Catalunya i del Patronat de la Fundació Centre Català de Solidaritat.

És propietària de la societat Nougrapats El, SLU i CET Grapats, SLU.

C/ Bisbe Guitart, 27 25700 La Seu d'Urgell
Seu Social: Pl. Pati del Palau, 1-5 25700
La Seu d'Urgell (Lleida) CIF: R2500283C

Amb el suport de:



Conselh Generau
d'Aran



Ajuntament de
Puigcerdà



Ajuntament
de Bossòst



AJUNTAMENT DE
VIELHA E
MIJARAN



Paeria de Balaguer



PEUSA
L'energia del Pirineu



Fundació "la Caixa"



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



Agència de l'Habitatge
de Catalunya



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona

Què fem?



El suport que es dona als més fràgils des de la nostra entitat va molt més enllà de la resolució de la precarietat econòmica.



Hem donat acompanyament a diversos nivells, i el més important és el suport humà que han rebut les persones i famílies que hem atès. Això es materialitza en dos pisos d'acollida en moments puntuals per a quatre famílies que ho han necessitat per sortir d'una crisi, en les **64** insercions laborals aconseguides, en els **199** infants que han rebut suport en reforç escolar, en les **2.996** accions d'acompanyament i escolta personal. I a més, en ajuts econòmics, s'ha invertit **271.282,18** euros en les famílies i un total de **1.835** persones han rebut ajudes.

Per a qui fem tot aquest esforç? Les famílies tenen cada vegada més dificultat per arribar a final de mes, encara que tinguin ingressos. Un **42%** tenen ingressos regulars: un **18%** de les persones ateses tenen ingressos per activitat laboral, un **21,5%** per algun tipus de prestació i un **0,5%** rep una prestació de Renda Activa d'Inserció o Ingres Mínim Vital.

Les despeses es mengen els ingressos (es detecta una pèrdua del **10%** de la capacitat d'assumir les despeses per causa de l'alt cost de la vida) i cada vegada es viu en més precarietat: el **89%** de les persones ateses viuen de lloguer o relloguer. El **52%** són espanyols, el **32%** nousvinguts en situació regular i el **16%** està en situació irregular.

I les bosses de precarietat s'assenten en franges d'edat cada vegada més baixes: ha augmentat el nombre de famílies que tenen fills al seu càrrec. Ara ja són el **74%** de les persones ateses.

És una realitat social que hi posa rostres a la constatació de l'informe EINSFOESSA: si entre el 2018 i el 2021 una de cada dues persones requeria de la nostra atenció, ara ja són dues de cada tres, i es va incrementant el nombre de persones en risc d'exclusió.





1.100 llars
2.538 beneficiaris



393 hores d'acompanyament i suport grupal i **104** beneficiaris repartits en **13** tallers



2.996 accions d'acompanyament i escolta individual



1.835 persones han rebut ajudes econòmiques



271.282,18 € invertits en ajudes socials



2 pisos d'acollida pels quals han passat **4** famílies: **13** persones



126 participants en reforç educatiu i **73** participants en reforç educatiu estiu



15 tallers de Treballem els Valors en **3** centres educatius. Hi han participat **300** alumnes



61 persones han rebut **411** hores de cursos de formació laboral



1.245 hores lectives per **9** joves a la UEC



64 insercions laborals



188 donants: que han aportat **164.485,64 €**



14 tallers de l'Espai Grapats



L'Amor, el millor actiu de Càritas

Mirant i llegint aquesta Memòria us dic que el títol és ben encertat!

Jo encara seria més atrevit, i demanaria que aquesta publicació s'edités en forma de cor, ja que només podem entendre la tasca que hi ha darrere cada pàgina d'aquesta memòria si ho llegim amb les ulleres del cor, que són -veritablement- les de l'amor.

No voldria caure en unes paraules ensucrades, típiques d'un llenguatge paternalista i cofoi d'un mateix, i pensar, i fer-vos pensar alhora, que anem bé i estem vivint moments ben amorosits, no... estem en una situació ben complicada, on la crisi social i econòmica per la pandèmia ha desfet la vida digna de moltes famílies de casa nostra. No tinc dits a la mà per comptar les que tenen dificultats per poder arribar, no a finals de mes, sinó a mitjans de mes (i això que la Memòria no recull el conflicte d'Ucraïna que patim enguany).

Mireu: ser cristià, ser creient, ser de Càritas... et dona aquest plus que ens ho dinamitza tot que és l'estimar. Càritas, al nostre Bisbat i a les nostres parròquies, donen recursos econòmics i humans, sensibilització, acompanyament, pregària i aquest lliura-

ment des del cor que ens permet veure el nostre veritable ADN evangèlic: "Som Amor i ho fem per Amor".

Esteu a meitat de la lectura de la Memòria, i us demano un petit exercici, tant si sou creients, com si sou institucions, de recordar el reconegut text de Sant Pau als Corintis. En el capítol 12, ens ofereix una lectura impressionant i autèntica, que ens farà entendre el nostre actiu, sempre present. Ens ajuda a entendre la nostra aliança, la nostra unió, les nostres noces amb els més vulnerables i necessitats: "El qui estima és [...] i no perd mai la confiança, l'esperança, la paciència. L'amor no passarà mai". Aquest és, en definitiva, el missatge que ens dona la Memòria 2021: malgrat totes les dificultats que trobem, Càritas es cuidarà de que l'amor no es perdi, no desaparegui de la seva tasca, de la sensibilitat de les persones i del nostre món.

Ens hi ajudés amb el teu suport i compromís?
Gràcies per endavant i no us canseu d'ESTIMAR!

Mn. Jaume Mayoral Martí
Delegat Episcopal Càritas Urgell

Dades econòmiques



Recursos invertits 2021

Acció social	386.802,80 €
Acollida	155.889,59
Infants i joves	109.907,22
Inserció laboral	106.363,45
Espai Grapats	14.642,54

Ajuts de l'entitat	642.604,53 €
Ajudes socials	271.282,18
Ajuts altres entitats	12.750,00
Ajudes a l'ocupació	345.680,94
Emergència	12.891,41

Comunicació i conscienciació	21.590,91 €
-------------------------------------	--------------------

Participació comunitària	19.656,54 €
---------------------------------	--------------------

Desenvolupament	32.287,79 €
------------------------	--------------------

Administració i estructura	53.881,02 €
-----------------------------------	--------------------

TOTAL	1.156.823,59 €
--------------	-----------------------

Recursos captats 2021

Ingressos activitats pròpies	678.588,12
Convenis organismes oficials	288.802,78
Convenis amb entitats privades	195.881,57
TOTAL	1.163.272,47 €

Aplicacions recursos



Acció social



Administració i gestió



Desenvolupament



Comunicació i
sensibilització



Participació
comunitària



Com ho fem?



L'any 2021 s'ha pogut tornar a treballar en tots els programes de Càritas Urgell, tot i que, en alguns casos, adaptats a les noves realitats de la crisi social i sanitària.

S'ha donat molt impuls al programa d'acompanyament i suport individual, com un pas previ pel qual passar abans de ser atès a través d'un programa concret de suport. Aquest primer pas d'escolta atenta i de suport emocional reverteix en la qualitat de la nostra atenció i avui podem dir que els indicadors implantats amb la norma ISO 9001:2015 mostren ràtios de 4,70 sobre 5 en les valoracions d'expectativa de servei. Hem atès un **7%** més de persones que l'any anterior, i hem introduït nous serveis com ho són el tràmit d'informació de les diferents ajudes econòmiques de l'administració, i de compra i repartiment d'aliments, i servei de menjador escolar a famílies i persones confinades.

L'acompanyament també s'ha dut a terme en grups, en els centres d'activitats, i encara que ha baixat de manera significativa, en un **45%**, a causa



de les mesures de la pandèmia, la rotació s'ha mantingut molt alta per què molts i diferents persones puguin accedir-hi. S'han atès **104** persones.

Els nostres programes cerquen donar eines per recuperar les forces de cadascú: donem ajuts socials, amb un estricte control del pressupost per partides i centres; els dos pisos d'acollida han estat aixopluc per a **4** famílies i els infants i joves han tingut el suport que necessitaven, amb el seguiment de les classes a la UEC malgrat les restriccions, augmentant el nombre d'infants atesos en reforç educatiu; s'han retornat a l'oferta en programes de formació en l'àmbit laboral i s'ha quasi doblat el nombre d'insercions laborals respecte de l'any anterior.

I també hem millorat la nostra participació comunitària a través del voluntariat i d'accions de sensibilització de la societat.





ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

1.710 beneficiaris en acompanyament individual

2.996 accions d'acompanyament i escolta

104 beneficiaris i **393** hores en acompanyament i suport grupal

13 tallers d'acompanyament grupal



FORMACIÓ INSERCIÓ LABORAL

211 beneficiaris

2.447 hores ofertades de servei

411 hores de formació

61 persones en cursos de formació

271 hores d'intermediació laboral

64 insercions laborals



PISOS ACOLLIDA

2 pisos acollida, han passat **4** famílies

2 famílies s'han pogut traslladar a un pis adaptat a les seves necessitats



INFANTS I JOVES

REFORÇ

126 participants en reforç educatiu en els 5 centres

80% assistència

73 participants en reforç educatiu estiu

UEC

9 participants

1.245 hores classe lectives

Els **2** alumnes de 4t, obtenen titulació

TREBALLEM ELS VALORS

300 alumnes han fet tallers

15 tallers realitzats



VOLUNTARIAT

233 voluntaris en tots els projectes

7 formacions al voluntariat

21 altes noves el 2021

El **68%** del voluntariat són persones jubilades



AJUDES PER NECESSITATS BÀSIQUES

Total de **271.282,18 €** en ajudes econòmiques repartides en:

Habitatge: **127.741,61 €**

Ajudes escolars: **45.419,85 €**

Subministraments: **41.368,04 €**

Alimentació: **27.557,07 €**

Salut: **17.964,93 €**

Gent gran: **5.008,08 €**

Roba i mobiliari: **4.991,94 €**

Diverses: **1.230,66 €**



SOCIS I DONANTS

188 donants

164.485,64 € recaptats en donacions

5 Entitats amb Cor



ESPAI GRAPATS

14 tallers repartit en els 5 centres

6 participacions en campanyes

3 accions culturals

117 participants



» Acollida «

A les acollides, escoltem, identifiquem i valorem cada situació, i establim un pla de treball personalitzat a partir dels nostres recursos i projectes, coordinat amb els serveis socials i altres entitats, amb l'objectiu de millorar l'autonomia i la promoció de les persones. Treballem amb la implicació de les famílies i les acompanyem per superar plegats les situacions d'exclusió social.

L'any 2020, degut a la pandèmia vàrem incrementar molt les acollides 1.109 llars ateses, aquest any al 2021 les llars beneficiàries són 1.100 entre acompanyaments individuals, grupals o escolta, el que ens indica que la pobresa s'ha cronificat.

2.996 accions d'acompanyament i suport individual
928 llars beneficiàries
1.710 persones beneficiàries



» Ajudes socials «

A Càritas Urgell, un 40% de les persones ateses tenen ingressos ja sigui per activitat laboral o prestacions, però aquests no són suficients per assolir totes les despeses.

Un 12% de persones es troba en que tot i estar treballant, el sou no dona per pagar les despeses del mes.

La mitjana d'ingressos de les famílies que atenem és de 249,06 € i la mitjana de despeses és de 358,12 €, que han augmentat un 10% més respecte l'any 2020. El que ens indica que els ingressos s'han estancat mentre que la despesa del dia a dia s'ha incrementat.

Majoritàriament les ajudes, s'han destinat al manteniment de la llar, ja sigui lloguer o subministraments, seguit de ajudes escolars i alimentació.

A Càritas, donem suport econòmic puntual per mirar de fer una petita empena per poder sortir endavant.

271.282,18 €

747 llars beneficiàries

1.835 persones beneficiàries

12% de persones que tot i treballar no arriben final de mes





↔ Pisos acollida ↔

A Càritas Urgell disposem de dos pisos, un a Balaguer i l'altre a la Seu d'Urgell que durant el 2021 han estat ocupats per famílies durant tot l'any. Es tracta de grups familiars molt diversos en la seva composició i casuístiques, que majoritàriament tenen fills al seu càrrec. Els hem ofert recursos residencials compartits i els hem proporcionat el suport perquè puguin superar la situació d'exclusió, tot adquirint autonomia econòmica i de gestió, vol dir que quasi totes les famílies han trobat el seu espai en un altre habitatge, i tenen recursos propis per mantenir-lo. No deixem soles les persones i les acompanyem en tot el procés de millora: en els aspectes de salut, de promoció personal i laboral, i de cura i d'atenció a infants. Garantim la bona convivència i el suport mutu.

4 famílies beneficiàries

13 persones beneficiàries

2 famílies, s'han traslladat a un lloguer al qual poden fer front



↔ Acompanyament grupal ↔

Amb l'objectiu d'ajudar les persones a avançar en la participació activa a la societat, en l'any 2021 s'ha fet tallers en els 5 centres d'activitats, atenent a 104 persones. Hi ha una davallada respecte d'altres anys, a causa de les restriccions d'aforament establertes per les normatives establertes per les autoritats sanitàries, de fins a un 45%.

S'han dut a terme tallers d'alfabetització, d'aprenentatge de la llengua català i castellà. Aprendre la llengua del lloc d'acollida genera un doble benefici: facilita la integració social en la comunitat i el coneixement de les pautes culturals que la caracteritzen. També s'han creat grups d'ajuda mútua, que han donat molt bon resultat entre els participants, en la seva gran part persones immigrants.

13 tallers

104 persones que han participat en algun taller

393 hores impartides en tots els tallers

35 voluntaris que hi han participat





» Infants i joves «

Ajuts escolars

Les ajudes escolars, suport important als infants de famílies en situació de risc, s'han reduït un 13% respecte de l'any anterior, en què hi va haver una eclosió alta a causa de la pandèmia, però s'han mantingut en nivells alts. S'ha donat ajut a 396 infants, de 36 escoles repartides en el territori, especialment de Balaguer i La Seu d'Urgell, majoritàriament per poder adquirir llibres de text i material escolar, i en molta menor proporció pel menjador escolar.

396 participants **388** ajuts per llibres
13 ajuts per menjador **45.419,85 €** invertits

Reforç educatiu

Responem les necessitats dels infants que no compten amb un espai adequat per estudiar o no poden rebre acompanyament per seguir els processos d'aprenentatge amb el servei de reforç educatiu. Aquest és un projecte socioeducatiu de referència

implantat arreu del territori, que ofereix equips humans formats per professionals i persones voluntàries. S'acompanyen els grups d'escolars en horari extraescolar, s'organitzen activitats lúdiques, de treball i de relació per millorar els seus hàbits d'estudis. Hi ha molta necessitat d'aquest servei i cada vegada hi ha més demanda, que no s'ha pogut respondre totalment en el 2021 per les limitacions d'aforament.

El **reforç educatiu d'estiu** ha pogut donar millor atenció que l'any anterior: incorporant 73 infants de 55 llars de Balaguer, Puigcerdà, Tremp i Vielha en activitats de reforç escolar, educació en el lleure i en activitats complementàries (excursions, piscina i esmorzars o berenars).

126 participants **564** activitats realitzades
29 voluntaris participants
73 participants en el reforç educatiu d'estiu



UEC

La Unitat d'Escolarització Compartida, UEC, situada a Balaguer afronta la realitat dels adolescents que viuen en una situació familiar difícil i no tenen recursos per seguir el currículum convencional. S'ofereix als alumnes un acompanyament individualitzat i suport als estudiants i a les seves famílies, per tal de poder assolir la titulació de l'ESO. S'ha incrementat el nombre d'alumnes respecte el curs anterior i dos alumnes han obtingut el certificat ESO, es van fer classes seguint els protocols Covid-19 i sense confinaments.

9 participants

1.245 classes lectives

80 hores de classe extracurricular

8 col·laboracions en activitats de Càritas

Llar d'infants Francesc Xavier

Aquesta llar d'infants està situada a La Seu d'Urgell i dona servei majoritàriament a famílies d'aquesta població. Es fa acompanyament de la família al complet i es fan activitats durant l'any incloent els pares.

15 llars participants **16** infants

Treballem els valors

El 2021 s'ha tornat a oferir a les escoles tallers per infants i joves de totes les edats, dissenyats per ressaltar dins les aules la importància dels valors sòlids en la nostra societat. Hi ha una cartera de 6 tallers, que les escoles poden elegir segons els seus interessos, centrats en les següents temàtiques: Medi ambient, Solidaritat, Voluntariat, Comerç Just, Mobilitat humana, Alimentació com a necessitat bàsica.

300 alumnes **15** tallers





↔ Laboral ↔

Trobar una feina és una prioritat per a moltes de les persones que s'adrecen a la nostra organització. Per això aquesta és una prioritat per a nosaltres i l'any 2021 es va poder recuperar bona part de l'oferta de tallers i formacions amb una bona resposta dels usuaris.

A Balaguer i a La Seu d'Urgell, Càritas és agència de col·locació, i això ha permès dur a terme més insercions laborals que l'any anterior, molt marcat per la pandèmia. El projecte laboral es centra a millorar el nivell d'ocupabilitat de les persones amb especial dificultat per trobar feina: es dona orientació i acompanyament en la recerca activa de feina. S'han fet formacions en competències TIC, competències transversals, de mosso de magatzem, en tasques d'hoteleria, en jardineria, bugaderia, i manipulació d'aliments. S'han dut a terme activitats de mediació i intermediació laboral: oferir informació sobre ofertes de treball, sobre processos de selecció, realització d'altres en el servei d'intermediació; i

també s'han realitzat prospeccions en les empreses que poden tenir interès en contractar personal. Tot un itinerari d'acompanyament que s'inicia en l'acollida laboral, i segueix per un diagnòstic que permeti a la persona encarar la seva formació i la seva orientació laboral.

A través de les formacions que oferim, intentem potenciar i obrir nous camins esperant que la recerca de feina pugui tenir millors resultats i més oportunitats laborals.

211 beneficiaris

2.447 hores ofertades en activitats d'orientació laboral

271 hores en activitats de mediació i intermediació laboral

7 cursos de formació amb **58** participants

411 hores de formació

64 insercions





» **Gent gran** «

Aquest programa d'atenció als més grans no s'ha pogut mantenir en el seu format relacionat amb les residències d'avis, a causa de les limitacions establertes d'accés.

Amb tot, s'ha mantingut el contacte i s'han fet petits obsequis de manualitats als avis i s'ha mantingut el contacte amb els voluntaris que hi treballaven.

» **Entitats amb Cor** «

El programa d'Entitats amb Cor convida a empreses, professionals, comerços, clubs, associacions, fundacions i qualsevol altra entitat disposada a aportar el seu gra de sorra per facilitar la participació en un gran projecte social de les nostres comarques.

Treballem junts per l'excel·lència social i participem d'un treball conjunt que permet les empreses implicar-se en un compromís de canvi amb la societat.

5 Entitats amb Cor

99 contactes amb entitats públiques o privades



» **Donants** «

Les donacions a l'entitat s'han anat transformant en els darrers anys. Durant l'any 2021, s'ha seguit la tònica de l'any anterior amb més donants esporàdics que donants periòdics.

Amb tot, la percepció d'urgència de l'any 2020 s'ha mitigat i ha baixat el nombre de donants esporàdics en un 5% respecte de l'any anterior, i un 3% la quantitat de diners recaptats. La majoria de donants periòdics són de la zona de l'Alt Urgell. Els donants esporàdics es reparteixen per tota la geografia diocesana. Molts d'ells fan ingressos petits, perquè són persones físiques que se senten solidàries i volen participar en donar suport als altres.

A tots, els que poden més, i els que poden menys però igualment comparteixen, el nostre agraïment per ajudar-nos a ajudar, posant efectius econòmics.

188 donants

164.485,64 €





↔ Participació i Comunicació ↔

Durant el 2021, s'ha reduït el nombre de **voluntaris** a causa de les restriccions de reunió i esperem recuperar-ne a poc a poc. Participar activament a Càritas és formar part d'una xarxa única per sostenir i aixecar a la societat més vulnerable. Aquest és el *leitmotiv* del voluntariat que, gràcies a les seves habilitats i el seu temps de dedicació als altres, ajuden a moltes persones.

La **comunicació** cada vegada és més determinant en fer arribar el nostre missatge. Al llarg de l'any 2021 hem anat transmetent tot el que hem fet: les nostres fites i com les hem aconseguit. Hem estat més presents a les xarxes i hem consolidat el *Newsletter*; hem seguit penjant vídeos al nostre canal de Youtube i hem fet una acció comunitària amb els voluntaris en diverses poblacions durant la Campanya de Nadal.

233 voluntaris **188** donants

5 entitats amb cor **3** campanyes de captació

6 campanyes de difusió



Observatori de la realitat social



2.538

PERSONES ATESES (beneficiaris)

54 PROJECTES

47% homes

53% dones

52% nacionalitat espanyola

41% No UE
16% irregulars

74% famílies amb fills al seu càrrec
21% monoparentals
6% parelles sense fills

Ingressos familiars

- **42% tenen ingressos:**
 - 18%** actius en el món laboral
 - 10%** reben pensió per jubilació, incapacitat, viudetat, invalidesa
 - 10%** atur

► 58% sense ingressos

Mitjana d'ingressos
249,06 €

Mitjana de despeses
358,12 €

Habitatge

89% viuen de lloguer o relloguer
3% en propietat pagada
3% propietat pagant

Necessiten ajuts (271.282 €) per:

Habitatge: **127.741 €**
Ajudes escolars: **45.410 €**
Subministraments: **41.368 €**
Alimentació: **27.557 €**
Salut: **17.964 €**

Edats:

52% de 26 a 64 anys
34% menors de 16 anys
11% de 16 a 25 anys



La visió estratègica de Càritas d'Urgell

Les dades de la memòria que us mostrem ens ajuden a veure i a valorar el què i el perquè de l'acció de Càritas d'Urgell.

Els resultats no són casualitats: són fruit d'una reflexió i d'una visió estratègica, que a partir de quines coses i com les ha fet Càritas, us resumeixo en dos eixos:

Acompanyament. Fonamentem la nostra acció social en l'acollida i acompanyament a les persones vulnerables i excloses.

Economia social. Càritas fa una aposta clara per impulsar projectes que fomentin l'economia social i solidària per tal de promoure un model econòmic més just, respectuós amb el medi ambient i que doni oportunitats de treball digne a persones amb dificultats.

Per ser coherent amb el model d'acció de Càritas, a Urgell calia desenvolupar iniciatives innovadores que possessin de manifest aquests dos eixos vertebradors. Uns eixos vertebradors que es nodreixen de la crida que sent cada cristià i cada comunitat per a ser instrument de Déu. Som instruments per a l'alliberament dels pobres, de manera que puguin integrar-se plenament a la societat. **L'acompanyament és l'eix vertebrador de tota la nostra acció.** Si només ens quedéssim en l'ajuda econòmica, ens convertiríem en un similar de serveis socials públics o podríem ser com caixer dispensador d'ajudes. Càritas és més: és suport i escalf humà.

Recorden el relat del pescador i la canya? Acostuma a concloure que és millor ensenyar a pescar que donar peixos. Jo hi afegiria la postil·la que hi ha un moment per a donar peixos i un altre per a ensenyar a pescar.

Mirem de fer les dues coses... És cert que, tan injust és dedicar-se a ensenyar a pescar en una situació en la qual omplir la panxa és qüestió de vida o mort, com injust és donar peixos a aquells que per negligència o desídia es neguen a utilitzar la canya. Durant el 2021 es van invertir 155.889,59 euros al programa "Acollida" i 271.282,18 euros en ajudes socials: això fa un total de 427.171,77 euros, i equival al 45,60% del pressupost de l'any anterior.

La integració social de les persones s'aconsegueix amb la integració laboral, i per això, el millor que podem fer per integrar les persones és acompanyar-los i ajudar-los a tenir feina. Durant el 2021 es van invertir 106.363,45 euros al programa laboral i 345.680,94 en ajudes a l'ocupació (Grup Grapats), el total de 452.044,39 euros equival al 39,02% del pressupost de l'any 2021. La creació de dos projectes d'inserció laboral -Grapats-, una empresa d'inserció focalitzada a les persones en risc d'exclusió, i un Centre Especial de Treball orientat per les persones amb discapacitat severa, tanquen el cercle.

Per acabar, posar en relleu el pla de desplegament territorial que ha permès que l'acció de Càritas fos més pròxima a les persones i a les parròquies, i que ha estat possible gràcies la creació de 5 centres d'atenció en diverses poblacions del bisbat que, avui, mostren el millor de la nostra entitat.

Josep Casanova,
Director voluntari de Càritas d'Urgell



LES PERSONES, RAÓ DE SER DEL NOSTRE PROJECTE



El **GRUP GRAPATS**, format per un equip humà de 30 persones, és un model de negoci d'economia circular referent al territori del Pirineu.

Està format per dues empreses, **Nougrapats EI**, destinat a promoure la creació de llocs de treball d'inserció per a persones en risc d'exclusió, i per una altra banda **CET Grapats**, destinat a promoure treball per a joves amb discapacitat severa.

Les dues empreses tenen la missió de millorar l'ocupabilitat de les persones que es troben en una situació de vulnerabilitat social i laboral, a través d'una experiència real de treball, gràcies a l'acompanyament i els itineraris de formació personalitzats.

Grup
SRAPaTs



10 treballadors contractats
amb discapacitat, 9 dels quals
d'especial dificultat



Formació de 953 h
a un total de
10 participants



Hem obert una
nova línia de negoci:
paqueteria sostenible



Adquisició d'un
nou tricicle sostenible
per a paqueteria



**Ampliació de la infraestructura
de la bugaderia.** Nou servei
de renting de roba per a
allotjaments rurals i hotels



Què fem?



Servei de Bugaderia

47.504 kg de roba rentada,
un 42% més respecte l'any anterior.



Lloguer de vaixelles

La covid-19 frena el 2021 el servei de lloguer de vaixelles. Hem gestionat 40 serveis tot respectant les mesures socio sanitàries.



CREEM LLOCS DE TREBALL SEGONS ITINERARIS D'INSERCIÓ



Punt de Recollida

Un augment del 120% en el lliurament de paquets a les nostres instal·lacions, que reflecteix el creixement de les compres fetes on-line durant el 2021.



Paqueteria sostenible

Hem gestionat 4.177 paquets,
hem eliminat el consum de combustible fòssil.



LA NOSTRA PETJADA ECOLÒGICA



Punt recollida i missatgeria sostenible
 $26.208 / 1.000 \text{ kg} \times 430 \text{ kg} = 11.269 \text{ kg}$



Plaques solars fotovoltaïques
9.030 kg



Col·lectors solars tèrmics
 $9.030 \times 40\% = 3.612 \text{ kg}$

Hem estalviat al medi ambient 23.911 kg de CO₂

Els nostres comptes

ANY 2021

INGRESSOS	272.497,81 €
Vendes i serveis	171.850,38
Convenis entitats públiques	30.647,43
Convenis entitats privades	70.000,00

DESPESES	-269.472,94 €
Aprovisionaments	-4.968,45
Serveis exteriors	-74.734,08
Personal	-178.926,92
Altres despeses	-24.321,26

Fons traspassats al resultat	13.477,77
------------------------------	-----------

SUPERÀVIT - DÈFICIT	3.024,87 €
----------------------------	-------------------

Dades jurídiques CET Grapats:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25850611
- Registre: de Lleida: T.1563, F131
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objectius socials: Bugaderia i altres serveis
- Domicili social: Av. Guillem Graell, 24
25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital social: 150.000,00 €
- Constitució: 17/04/2019

Amb el suport de:



Nougrapats Empresa d'inserció



13 persones en
l'itinerari d'inserció



Nova botiga Moda re- a Balaguer,
inaugurada el 12 d'abril



S'ha augmentat la
xarxa de contenidors
fins a 93 unitats



Nougrapats supera
els 400.000 kg de recollida
de residu tèxtil en un any



Adquisició d'un nou
camió de mudances



Què fem?



Mudances, buidatges i encàrrecs

S'han realitzat 183 mudances, s'han incrementant en un 60% respecte l'any anterior.



Recollida de residu tèxtil

Assolim els 402.299 kg de roba recollits. La Seu d'Urgell, amb 56.722 kg, i Balaguer, amb 43.802 kg, les poblacions on s'ha recollit més residu tèxtil.



CREEM LLOCS DE TREBALL SEGONS INTINERARIS D'INSERCIÓ



Espai Grapats

Hem pogut reobrir els Espais Grapats de Puigcerdà i Guissona, tancats arran de la covid-19, arribant a assolir un import de vendes de 8.007,44 €.

Botigues Moda re- i una botiga d'objectes de segona mà

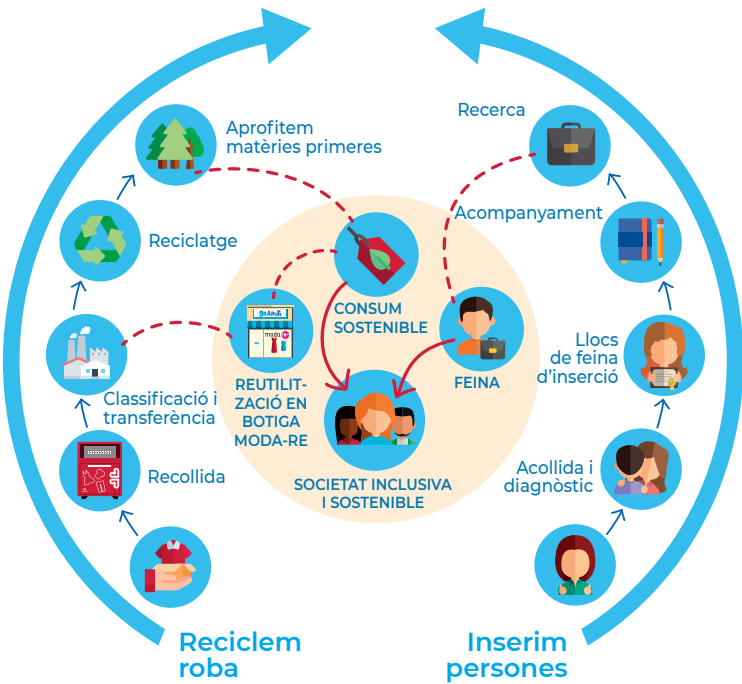
Amb la inauguració de Moda re- Balaguer, augmentem la xarxa de botigues, així es permet arribar a donar un segon ús a 16.134 peces de roba i 2.223 objectes reciclats.



Recollida selectiva de residu tèxtil

POBLACIÓ	NOMBRE CONTENIDORS	KG ANUALS 2021	KG ANUALS 2020
AGRAMUNT	3	17.366	8.729
ALBESA	2	6.464	5.797
ALGERRI	1	1.661	-
ALP	1	4.239	6.377
ARTESA DE SEGRE	2	9.226	11.593
ARTIES	1	2.872	2.423
BALAGUER	6	43.802	46.822
BARBENS	1	3.242	2.946
BELLCAIRE	1	3.507	3.657
BELLVER DE Cerdanya	2	10.371	8.723
BELLVÍS	2	6.484	6.924
BOLVIR	1	2.675	2.941
BOSSÒST	1	2.517	2.456
CAMARASA	1	2.636	2.277
CASTELLÓ DE FARFANYA	1	1.553	-
CASTELLSERÀ	1	1.640	1.989
COLL DE NARGÒ	1	2.073	2.597
CUBELLS	1	1.443	-
EL POAL	1	3.093	2.983
ESTERRI D'ÀNEU	2	5.260	4.584
GERB	1	2.275	-
GUSSONA	4	20.385	19.005
ISONA	1	3.660	3.273
IVARS D'URGELL	1	4.994	3.941
LA FULIOLA	1	4.099	3.646
LA PORTELLA	1	2.420	2.001
LES	1	2.582	2.620
LLAVORSÍ	1	3.582	3.012
LLÍVIA	1	6.403	6.675
MARTINET	1	3.487	2.941
MENÀRGUENS	1	2.925	2.484
LA MOLINA	1	1.653	1.355
MONTGAI	1	1.475	1.863
MONTFERRER	1	5.015	4.660
OLIANA	2	6.732	7.453
ORGANYÀ	1	3.660	3.664
PLA DE SANT TIRS	1	2.300	2.241
LA POBLA DE SEGUR	3	14.349	12.060
PONTS	3	11.957	12.111
PUIGCERDÀ	7	38.629	35.521
RIALP	1	2.065	2.390
LA SEU D'URGELL	8	56.772	51.033
SORT	2	11.175	10.459
TÉRMENS	2	6.223	4.051
TORNABOUS	1	3.242	2.946
TREMP	5	23.937	24.225
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	3.428	4.969
VIELHA	7	20.751	22.265
TOTAL	93	402.299	376.682

Economia circular



Impacte positiu en el territori



Estalviem a la Seguretat Social **75.390,13 €**



Hem recollit **402.299 kg** de residu tèxtil



Hem evitat taxes d'abocament a les administracions locals per valor de **28.160,93 €**



Hem generat **59.501,51 €** d'IVA per l'administració

Els nostres comptes

ANY 2021

INGRESSOS	429.856,14 €
Vendes i serveis	285.195,44
Convenis organismes oficials	128.680,70
Convenis entitats privades	15.980,00

DESPESES	-427.621,36 €
Aprovisionaments	-4.814,25
Serveis exteriors	-83.227,14
Personal	-328.948,86
Altres despeses	-10.631,11

SUPERÀVIT - DÈFICIT	2.234,78 €
----------------------------	-------------------

Dades jurídiques NOUGRAPATS:

- Forma Jurídica: SLU (societat limitada soci únic)
- CIF: B25782087
- Registre: de Lleida: T.1387, F6
- Controla: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Administra: Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- Objectius socials: Residu tèxtil i altres serveis
- Domicili social: Nau Polígon Industrial, carrer E parcel·la 7. 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- Capital social: 550.000,00 €

Amb el suport de:





SOM EL QUE
DONEM
SOM AMOR.

www.caritasurgell.cat
Serveis centrals de Càritas Urgell:
Centre Sant Ot
C/ Bisbe Guitart, 27-29
25700 La Seu d'Urgell, Lleida
Tel. 973 35 12 66