

Memòria 2020

GR ENEROSITAT ESPECTE
AC OMPRMÍS
IE JUDA SPERANÇA
S NCLUSIÓ OLIDARITAT



CADA GEST COMPTA



Agraïm l'acollida social de Càritas

Mons. Joan-Enric Vives,
Arquebisbe d'Urgell i President de Càritas

Teniu a les vostres mans la Memòria 2020 de l'activitat que Càritas Diocesana d'Urgell ha dut a terme en aquest darrer any tan feixuc. Gràcies a molts, s'està fent un gran esforç perquè ningú no quedi descartat, com mostren les xifres que anireu llegint en les següents pàgines.

La pandèmia està deixant rere seu moltes vides trencades i profundes ferides que estan essent, però, cicatritzades gràcies a Càritas i a moltes altres institucions i grups de persones de bona voluntat que fomenten els llaços de col·laboració, ajuda mútua i xarxes comunitàries que construeixen la fraternitat amb una comunitat que sosté les persones. Els treballadors i equips de voluntaris de Càritas estan fent cada dia que s'enderroquin els murs separadors gràcies a la dimensió universal de la caritat, que no discrimina ningú. "L'amor només sap de compassió i de dignitat" diu el Papa Francesc a Fratelli tutti n. 62.

Des de Càritas Diocesana i des de les Càritas parroquials s'ha donat el suport econòmic, l'escalf humà i l'acompanyament que necessiten les persones i les famílies quan senten que les coses trontollen: s'ha incrementat en quasi un 70% la quantitat dedicada als ajuts socials directes, invertint-hi 284.809 €; s'ha estat l'oïda atenta a les necessitats, i s'han realitzat en temps de confinament 898 trucades per a seguiment i suport; s'ha ajudat a fer camí en la recerca de noves oportunitats de treball a 188 persones; i s'han pogut atendre 2.583 persones en situació de gran vulnerabilitat. Un gran esforç per a fer front al gran embat de la pandèmia del coronavirus Covid-19.

També estem molt agraïts per totes aquelles donacions puntuals que s'han pogut rebre en aquest temps tan dur en què moltes persones que no són donants habituals de Càritas, s'han acostat per fer la seva aportació, per tal d'ajudar en aquesta trama d'amor i suport, que és la família diocesana. Gràcies a tots, en nom d'aquells que se n'han pogut beneficiar! I fent-ho als necessitats, ja sabem que ho

estem fent al mateix Jesús que ens va dir: *"Tot allò que fèieu a cadascun d'aquests germans meus, per petit que fos, m'ho fèieu a mi"* (Mateu 25,40).

Càritas, amb la seva feina coordinada i diversificada, ens explica com actua posant inventiva a la generositat, en un temps en què hem pogut copsar les dificultats de les famílies en l'àmbit de les relacions humanes, marcades pel confinament, i en l'àmbit de la superació personal a causa de les limitacions i les mancances econòmiques. S'han atès 769 llars a través d'ajuts directes, i encara s'ha intentat fer més: s'ha estat el nexa amb l'exterior de 25 famílies confinades a casa seva; s'han facilitat 152 targetes per a la compra d'aliments entre març i abril, per valor de 18.000 €; s'ha fet de pont perquè les famílies poguessin arribar als ajuts oficials, pel que fa als lloguers, a la renda mínima, ja que en un 13% de les llars, no hi havia accés a la tecnologia i al món digital.

Hem d'agrair que l'acollida social de Càritas sigui la baula que ha mantingut l'esperança de tantes persones i ha ajudat la societat en un moment tan greu de pandèmia mundial. Gràcies a tots! La disponibilitat de molts dins la comunitat cristiana i més enllà de la comunitat, va fent que es pugui dur a terme una de les seves grans missions: ser, enmig del món, el rostre visible de l'amor de Crist per a totes les persones, especialment aquelles més pobres i vulnerables.

Déu us ho pagui!



La nostra tasca arriba a tothom

Les nostres campanyes de suport arriben a moltes famílies i persones que d'altra manera quedarien desateses. Rebem el suport dels cristians i de molta altra gent de bona voluntat. Donem les gràcies a tots els que fan possible el suport diari en tantes situacions. Els nostres programes arriben a moltes persones.

Col·lectius vulnerables

El nostre signe d'identitat: acompanyem les persones i les famílies més vulnerables per respondre a les seves necessitats. En un món canviant i ple de reptes, Càritas vol ser un indret estable on reconèixer-se en humanitat i amb proximitat.



	2019	2020
Famílies	1.030	1.109
Famílies monoparentals	113	244
Persones en exclusió social	2.020	2.583
Persones que, tot i treballar, necessiten suport	303	225
Infants i joves en dificultat social	869	1.085
Gent gran i persones depenents	346	527

Els nostres projectes de futur

Hem invertit més de **10.000 €** en els nostres pisos d'acollida a Balaguer i a La Seu d'Urgell, i hi ha pogut usar-los 5 famílies durant el 2020.

Els voluntaris de Càritas, malgrat l'aturada de la seva activitat física entre març i octubre, han tingut un paper important: **253** persones estan presents en 11 parròquies.

Els més joves i els més grans, en el nostre objectiu: 166 menors atesos, 1.019 dibuixos de suport als avis de residències.

Hem adaptat les nostres línies d'actuació: 898 trucades de suport en dos mesos

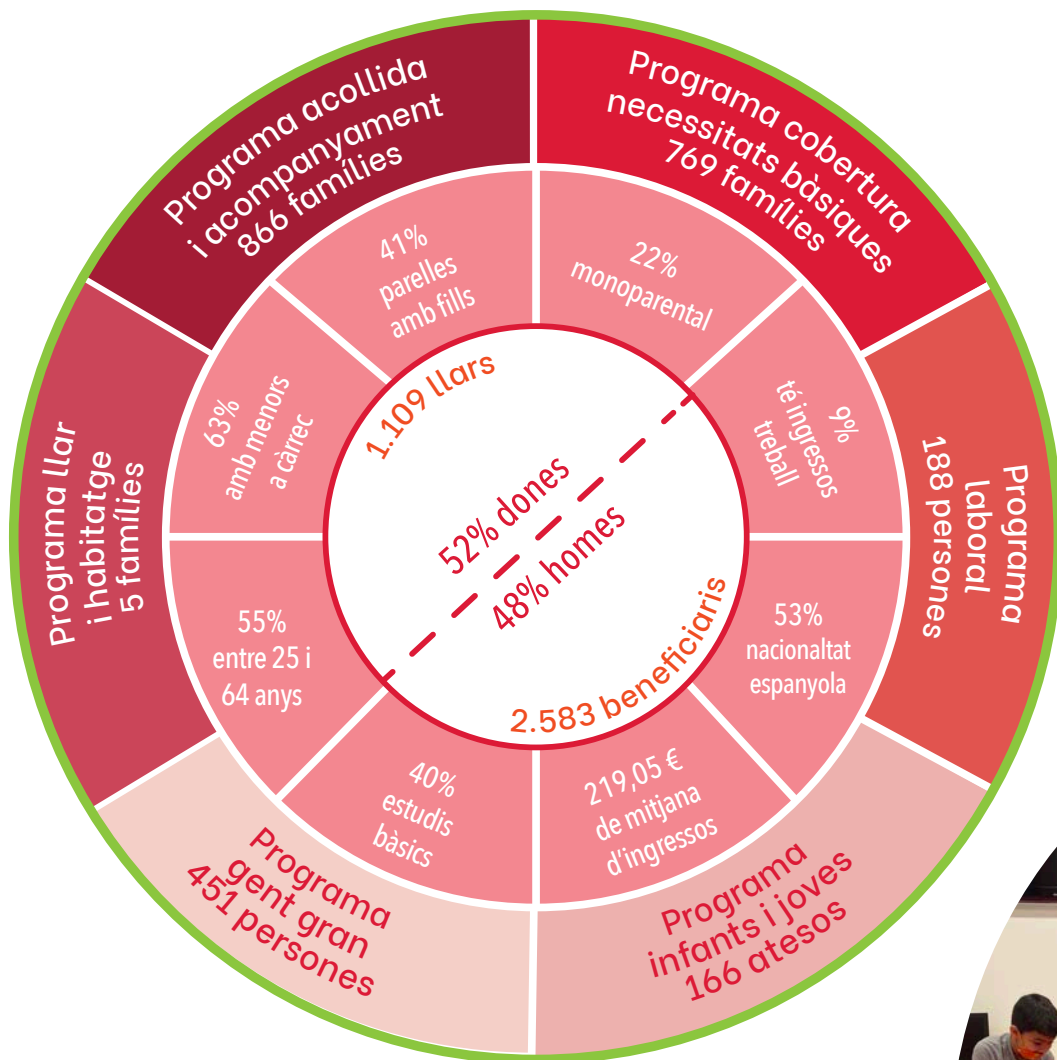
S'han incrementat els ajuts directes en un 67,55%, amb un total de 284.809,13€.

Hem atés 2.583 persones en vulnerabilitat

Hem creat noves i més oportunitats laborals per a 188 persones

Com
atenem
les
persones





La raó de ser de Càritas: l'amor de Crist

Gràcies a la generositat de parròquies i particulars la comunitat cristiana va duent a terme una de la seves grans missions: ser, enmig del món,

el rostre visible de l'amor de Crist per totes les persones, especialment les més pobres i vulnerables. Som la gran família cristiana.

Un espai per recu Pisos d'acollida

Gràcies per formar part de l'acció social en aquesta crisi

Josep Casanova, *Director voluntari de Càritas
Diocesana*



L'any 2020 ha estat i serà, sens dubte, recordat per la crisi mundial provocada pel virus COVID-19. Una crisi que ha tingut repercussió a tots els nivells: econòmic, educatiu, social, polític.

Això ens ha dut un temps convuls, en el que hem tingut que enfrontar-nos a una realitat incerta. Aquesta incertesa no ens ha impedit, a l'hora de prendre decisions, mantenir els criteris de la fidelitat a la missió i l'agilitat en les decisions que s'ha hagut de prendre al dia a dia.

Vàrem optar per no tancar, per no aturar-nos. Fruit d'aquesta decisió i per tal de donar resposta a una realitat de crisis social que continua creixent, hem apostat per les ajudes socials. Hem ajudat a moltes famílies. Hem reduït els acompanyaments grupals a causa de les normatives: ho hem aprofitat per desenvolupar un treball intern de millora de la gestió amb l'objectiu d'obtenir la norma de qualitat ISO 9001.

D'altra banda, i en l'inici de la crisi, al mes de març de 2020, vàrem rebre del Departament de Treball de la Generalitat l'homologació de Centre Especial de Treball per l'empresa "Grapats". I per tant, en aquest temps s'ha posat en marxa aquest nou CET Grapats, que a finals d'any ja comptava amb 8 treballadors amb discapacitat. Per la nostra organització ha significat un gran esforç de manteniment de les estructures mentre la situació general entrava en recessió.

En aquest esforç de sosteniment hem millorat la viabilitat de la empresa d'Inserció "Nougrapats" posant en funcionament una nova línia de mudances i serveis i començant les obres de la nova botiga "Moda Re-" a Balaguer, amb l'objectiu de fer la seva apertura la públic en el primer semestre del 2021.

El missatge que volem donar a la societat és aquest: estem oberts, ajudem. Gràcies a aquells que dia a dia formen amb Càritas la malla de contenció per a les famílies en situació fràgil.

En moments en els que cal una mà que ens rescati, Càritas hi és. L'aposta per tenir pisos d'acollida ha fet que poguéssim acompanyar cinc famílies.

L'objectiu és que les famílies es puguin tornar a reintegrar a una vida estable després de trobar el seu espai laboral, tot recuperant forces. S'ofereix una llar, acompanyament individual i grupal, assistència en visites a domicili, formació laboral, escolarització, ajuts en medicació si cal, suport en targetes d'alimentació, suport en la tramitació de documents. Això procura que les persones participants puguin regularitzar la seva situació i deixar la gran precarietat en que arriben, permetent la seva estabilitat.

**També hem atés 71
persones transeünts, i els
hem donat ajuts per valor
de 2.226,18€.**

perar-se i tornar a la societat.



5.688,92€
Invertits

La Seu d'Urgell

Hem acompanyat una família amb un fill que han seguit un pla de treball, i que han pogut accedir a un permís de residència i treball. Han aconseguit una feina i actualment són autosuficients. Altres dues famílies monoparentals han estat també ateses.

S'han fet 34 visites a domicili de seguiment, 85 entrevistes de suport i acompanyament, 24 ajuts en targeta alimentària entre d'altres atencions.

3
Famílies
ateses

Balaguer

Una família de 7 membres i una de 2 membres han estat ateses, amb circumstàncies ben diferents. En el primer cas, els integrants adults han pogut reinserir-se en el món laboral i establir-se de manera independent en habitatges de lloguer; en el segon, tot i la millora econòmica de la família monoparental, encara està sent acompanyada.

S'han fet 14 visites a domicili, 4 intermediacions laborals, 32 sessions d'acompanyament i suport, 2 targetes alimentàries, entre d'altres serveis i suport.

4.389,90€
Invertits

2
Famílies
ateses



Un 67,55% més en ajuts directes

Els ajuts directes s'han disparat en aquests dies de crisi i de restriccions de mobilitat, amb molta pèrdua de llocs de treball, i angoixa de les persones. Des del primer moment del confinament el nombre de demandes de suport va augmentar de manera molt important: s'han donat un 67,55% més ajuts que en l'any anterior.

Durant el 2020, es van destinar 284.809,13€ en ajudes socials directes que van significar que:

**LLARS
ATESES
(+52%)**

**769 llars
1.968
persones**

Més famílies poguessin adquirir aliments:

739 ajudes per
valor de 55.119,76€
(348,07% més)

152 targetes per
compra d'aliments
entre març i abril per
valor de 18.000€

25 famílies confinades
van rebre aliments a
casa des de Càritas

Més possibilitats de mantenir la seguretat dels seus habitatges:

123.195,60€ en
ajuts per lloguer
(100,14% més)

37.654,43€ en ajuts
per subministraments
(43,42% més)

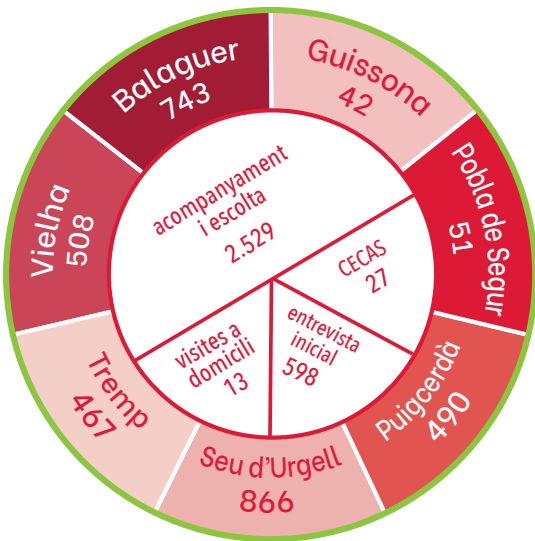


ENS ADAPTEM A UNA DEMANDA QUE CANVIA

No hem aturat la nostra activitat, malgrat el confinament i les dificultats de mobilitat. Hem acompanyat de manera individual a les persones, molt intensament: hem donat suport i hem acompanyat les necessitats a través del contacte telefònic i de manera personal en molts casos.

Davant de la convocatòria d'ajudes ofertes per la Generalitat, el nostre equip de professionals ha informat els usuaris i ha ajudat a tramitar les demandes de necessitats bàsiques i d'ajuts pel lloguer, i també hem estat donant suport en la tramitació de la Renda Mínima Vital a les persones que ho necessitaven i no tenien recursos per fer-ho de manera telemàtica. A més, s'ha pogut fer un seguiment de les persones ateses, encara que les activitats de tipus grupal s'han vist, naturalment, reduïdes.

ATENCIÓ INDIVIDUAL



ACOMPANYAMENT GRUPAL

Aquest programa s'ha vist reduït en un 70% a causa de les mesures establertes per les autoritats sanitàries. S'han fet un total de 374 hores d'acompanyament grupal, la major part d'elles en activitats realitzades en:

- > grups d'alfabetització 20 persones
- > grups de castellà 93 persones
- > grups de català 82 persones
- > grups d'ajuda mútua 11 persones



DE LES PERSONES ATESES VAN SER DE NACIONALITAT ESPANYOLA



PERSONES ATESES HAN REALITZAT TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT



La nostra resposta a una societat en transformació

Les famílies estan patint un fort sotrac. D'una banda, els confinaments i dificultats de mobilitat; de l'altra, l'aturada del mercat laboral; i finalment, l'entrada en l'àmbit digital d'una manera molt brusca i radical han provocat que es mostri la gran escletxa que s'està obrint entre grups socials. És una escletxa que afecta als adults en l'àmbit laboral i emocional i que també afecta als infants, en el seu àmbit familiar i de relacions socials a través de l'escolarització.

És així que, des de Càritas, hem hagut de fer un gran esforç de seguiment i acompanyament de les persones usant les eines que teníem a l'abast: la proximitat humana ha estat possible gràcies als contactes telefònics; hem fet de pont per que moltes persones superessin la impossibilitat d'accedir a l'àmbit laboral i a les formacions, i les dificultats d'accedir a les ajudes oficials.

HEM ACOMPANYAT I DONAT SUPORT A TRAVÉS DE COMUNICACIÓ TELEFÒNICA A

898 PERSONES

ES TRACTA DE FAMÍLIES QUE, A CAUSA DE LA SITUACIÓ QUE VIUIEN, PATIEN UN INCREMENT DE CONFLICTES EMOCIONALS.

	Ajuts d'urgència	Ajuts de lloguer	Renda Mínima Vital
Famílies informades	45	32	30
Sol·licituds tramitades	21	12	12

Escletxa digital

La impossibilitat de fer tràmits de manera digital exclou moltes llars de les oportunitats d'accedir a feines, formació i a ajudes.

El 13% de les llars ateses a Càritas no disposen de connexió a internet

El 35,8% no té habilitats per fer tràmits en línia

Campanyes de captació de fons per les persones afectades per l'impacte de la Covid 19

Torneig de Golf a Puigcerdà. 8.010€, de 178 donants.

Acció dels preveres del Bisbat d'Urgell, fent donació de 20.850€

Crowdfunding en la campanya de suport durant els mesos d'abril, maig i juny: 93.260€.

ACOLLIDA

1.109 llars ateses
2.583 persones beneficiades
5 centres d'atenció
1 empresa d'inserció i
1 Centre Especial de Treball
898 trucades de suport
866 llars acompanyades
6 beneficiaris fent
tasques comunitàries
50 serveis en 15 poblacions

HABITATGE

2 pisos d'acollida
5 nuclis familiars
beneficiats

COM UNA GRAN FAMÍLIA

451 gent gran atesa
1.019 dibuixos enviats a les
residències
Infants i joves
455 infants reben ajuts escolars
102 infants reben reforç educatiu
(amb un 80% d'assistència)
46 Infants reben reforç educatiu d'estiu
11.474 fotocòpies facilitades per seguir
les classes en temps de confinament
6 alumnes a la UEC

Treballem els valors:

592 alumnes
28 tallers
5 centres

AJUTS DIRECTES

284.809,13€

67,55% més que en l'any anterior
55.119€ en ajuts per a aliments
25 suports a les famílies confinades
123.195€ en habitatge i lloguer

SOSTENIBILITAT

376.682 kg de roba recollida
26.367,74 € nuclis familiars
beneficiats

COHESIÓ SOCIAL

253 persones voluntàries
5 Entitats amb Cor
107 col·laboracions
307 donants
170.958,11€ captats

INTEGRACIÓ LABORAL

188 beneficiaris
37 insercions laborals
5 cursos de formació
162 hores de formació
31 empreses del territori
contactades

GRUP GRAPATS: CET I NOUGRAPATS

6 treballadors d'inserció
8 treballadors amb discapacitat
514 hores de formació

Serveis:

136 mudances
32.724 kg de bugaderia
1.637 préstecs de veixelles
14.123 serveis de paqueteria
5.851 mobles reciclats
10.412 peces de roba



Integració laboral



Som agència de col·locació registrada

El confinament ha provocat un trencament en l'òrbita laboral, també a la diòcesi d'Urgell i malgrat el marcat accent rural. A partir del mes d'abril es va incrementar tant la demanda d'ajuda que, en tants sols un mes, es va incrementar en 21 punts: un 68% dels integrants de les famílies ateses per Càritas en condicions de treballar van quedar a l'atur.

La paralització del mercat laboral ha dificultat enormement l'acompanyament de les persones que cercaven feina. Les famílies doncs, tenen grans dificultats per accedir al mercat laboral formal i també al mercat laboral "informal". Malgrat tot, Càritas ha posat energia en acollir, en diagnosticar sociolaboralment per trobar l'orientació adequada, en crear itineraris de suport sociolaboral, en formar per entrar en processos de selecció, en fer intermediació laboral per aconseguir insercions laborals, amb vocació de servei per a l'equilibri social.

188

persones ateses (-41%)

110

participants nous

2.040

hores en orientació laboral

37

insercions laborals





Suport als joves, esperança pel futur

Com ho hem fet al llarg d'aquest complex any? Hi hem posat empena i imaginació: malgrat l'aturada de les classes al projecte UEC, s'ha seguit amb classes virtuals i acompanyament telefònic i digital; el reforç educatiu es va mantenir amb normalitat fins el mes de març i després hem mantingut dins del possible el suport amb acompanyament digital, facilitant eines als infants i joves, fent més de 11.000 fotocòpies... i el reforç d'estiu es va poder fer, amb una reducció d'infants atesos del 35%.

No ha estat fàcil. Però hem augmentat la nostra il·lusió en acompanyar els petits i joves. Hem continuat amb els ajuts escolars, i hem arribat a més nens i nenes: 455, un 20% més que l'any anterior, encara que els ajuts directes en material ha baixat en un 12,30% pel tancament d'escoles. Hem facilitat àpats a cases particulars per beca de menjador als infants confinats: 33 àpats per a 12 infants.

UEC

L'aula de suport UEC ha donat formació a 6 joves, 5 nois i 1 noia. S'han preparat, corregit i avaluat 18 dossiers durant aquest curs tant especial, s'han seguit les necessitats dels joves amb tutories telefòniques, i acompanyaments presencials amb les famílies. S'ha coordinat l'activitat docent entre l'equip de Càritas a la UEC i els nois i noies, amb els centres educatius. També s'ha lliurat material de reforç durant el confinament.

741 classes lectives fins el 12 de març

83% han passat de curs

Ajudes escolars

Les ajudes escolars s'han incrementat notablement perquè les escoles han reduït el seu suport en aquest concepte. Un 20% més de nens que en l'any anterior de les comarques de la diòcesi han rebut ajudes escolars en ajuts per a llibres i ajuts per a menjador. Malgrat això, la quantitat destinada als ajuts ha baixat en un 12,3%. S'han articulat des dels centres de Balaguer, Guissona, La Pobla de Segur, Puigcerdà, Tremp, Vielha, La Seu d'Urgell, i en d'altres poblacions de les comarques implicades, entre elles Bellví, Agramunt, Ponts, Montgai, les Ventoses i Tèrmens.

455 Infants han rebut atenció:

Ajuts per a llibres: **447** infants
(41.048,73€)

Ajuts per a llibres: **31** infants
(2.467,77€)

Llar d'infants Francesc Xavier

La llar està pensada per donar suport a les famílies amb una situació complexa per diverses causes. 23 famílies tenen acompanyament, i 25 infants van a escola. Hi ha 6 alumnes de P1 i 19 de P2. A Càritas hem fet 16 valoracions d'entrada a la Llar d'infants (15 acceptades) i 8 valoracions (3 acceptades) d'ajut de menjador escolar.

Treballem els valors!

No hem deixat de treballar allò que ens fa més forts davant de les dificultats, els valors sòlids. Malgrat tot, **592** alumnes han participat en **28** tallers sobre la solidaritat, el comerç just, el medi ambient i la mobilitat humana; en **5** centres educatius de La Seu d'Urgell, Puigcerdà, Balaguer.

Una família que crea vincles d'amor i suport mutu

Vàrem crear un video de suport als infants durant el confinament que ha rebut **515** visualitzacions.

Suport, també a casa

S'han repartit **33** àpats per a **12** nens i nenes confinats a casa. Hi han participat **2** voluntaris.

Reforç educatiu

El programa de reforç educatiu ha mostrat en la seva cruesa l'escletxa digital entre uns joves i altres. S'ha vist afectat notablement a la baixa a causa dels confinaments en el període de març a juny, en aquest cas, s'ha dut a terme en format *on line*. A partir del setembre es va recuperar, amb el nou curs escolar. Els infants de nacionalitat espanyola han estat els que més han seguit en aquest projecte. Hi han participat 102 infants de 81 famílies.

11 escoles o instituts han participat en el projecte de Reforç educatiu, i el nivell de mitjana d'assistència ha estat d'un 80%.

Càritas ha coordinat l'acció social vers els infants contactant amb les escoles de les poblacions on hi ha centres d'atenció per oferir un sistema de creació de dossiers i fotocòpies de suport per reduir la desigualtat entre els infants amb accés a terminals de xarxa i els que no en tenen, fins que l'acció de l'administració no ha mitigat l'efecte.

11.474 fotocòpies **266** infants

Classes de reforç educatiu	221
Educació en hàbits i valors	3
Activitats de lleure supervisat	17
Relacions familiars amb pares o fills	182

Durant el confinament:

Donacions de material escolar	131
Alumnes atesos	266

Reforç educatiu d'estiu

46 infants de 36 famílies han pogut descomprimir la tensió del confinament amb activitats de lleure supervisades a Balaguer, Puigcerdà, Val d'Aran i Tremp. Aquesta activitat ha viscut una gran davallada per la situació de limitació general: el nombre d'infants es va reduir en un 35%.

Hores de reforç escolar 72

Hores d'educació en el lleure 18

Els joves: el cor més gran!

Mn Jaume Mayoral,
Delegat episcopal de
Càritas Diocesana



Com ens agradaria que els infants i joves fossin el cor gran del logotip de Càritas!

Els més joves ens aporten la seva força i la seva vitalitat, les seves il·lusions i somnis, que revitalitzen i donen saba nova el nostre voluntariat i a tota la maquinària de Càritas del dia a dia. En aquesta Memòria trobem una radiografia d'un infants i joves que, malgrat la seva energia, tenen al davant un forat emocional i econòmic a causa de la crisi i de les restriccions, que s'han vist desbordat per una situació que els ha suposat un tsunami a les seves vides, que els ha deixat – sovint – sense somnis, amb poques oportunitats, i amb un difícil futur digne.

I és per això que, a Càritas d'Urgell, considerem tant important l'atenció i l'acompanyament del jovent, el de casa nostra i el nouvingut. Una atenció que podeu veure reflectida en les xifres que trobareu a continuació, amb ajudes per material escolar, donant suport educatiu, donant accés al lleure, a un habitatge, a poder continuar estudiant... en resum, una atenció que cerca el seu accés a un millor futur, en tots els àmbits de la seva vida. Els hem volgut donar un antídoto contra el desencant, una injecció energitzant amb la que puguin lluitar per aconseguir els seus objectius. En aquest trajecte no estan sols: Càritas d'Urgell “allarga la mà” i vol “enredar-se” per tots ells, com ha volgut difondre la nostra campanya institucional.

Deixeu-me compartir un somni amb vosaltres: com m'agradaria que en el relat del bon samarità del segle XXI, el samarità fos un noi o noia jove que atura la seva motocicleta en la seva ruta per ajudar als que han caigut arran del camí, víctimes de la marginació i l'exclusió social, per allargar-los-hi la seva mà i oferir-los ajuda... per cert que, a la matrícula de la motocicleta hi podria haver retolat “Càritas d'Urgell”. Ens sentim un vehicle de bones emocions i accions.

Les mans que estimen no tenen edat: amb la gent gran

Fer-se gran significa canvis en la nostra vida. L'adaptació a aquests canvis no sempre és fàcil. La situació que s'ha viscut en el darrer anys ha posat en el punt de mira a una part de la població que ha estat pal de paller per a moltes famílies: les persones més grans han vist de sobte com es retallava el seu accés a l'estimació física de les seves famílies, com s'allunyava el confort i la calma, a mesura que s'acostaven les limitacions i les pors a prendre mal. En molts casos, la pèrdua d'autonomia, les dificultats d'accés, les recomanacions sanitàries han fet recular el contacte humà.

Ens hem mantingut fermes, i malgrat que el nostre programa de suport vinculat a les residències de persones grans, on hi treballaven en el moment del confinament 34 voluntaris i voluntàries, s'ha vist aturat, hem estat donant caliu i suport a les persones grans des de l'exterior, amb accions de lliurament de dibuixos, postals de Nadal, missatges de coratge i amor: els avis n'han rebut més de 1.000 dels nostres voluntaris i infants.



Espais de lleure i d'integració: Espai Grapats

Aquest espai d'interrelació i divulgació ha sostingut, malgrat les dificultats de mobilitat, el seu esperit. Ha perdut un 63% de la seva activitat, però hi ha participat 89 persones en els 11 tallers, campanyes i conferències que s'han dut a terme. Només el 58% dels participants són participants en d'altres projectes de Càritas: és un espai obert al món i de vinculació amb la societat.

Entitats amb cor

Les Entitats amb Cor formen ja part de la nostra trajectòria. Gràcies a elles hem tingut el suport necessari per dur a terme els nostres projectes. Enguany les entitats amb cor que ens ajuden són 5.

Han fet possible aportacions econòmiques deslocalitzades, el suport per dur a terme el projecte del Centre Especial de Treball, la realització del torneig per respondre l'emergència per la situació provocada per la Covid19, per desenvolupar el servei de laboral i fiscal per la institució de Càritas i Grapats, per a realitzar les auditories del Grup Grapats i de Càritas.

Qui són

Obra Social la Caixa/
CaixaBank → 25.000€

PEUSA → 24.000€

Fontanals Club Golf → 8.010€

Estañol → 6.000€

Alfa Completeness → 6.000€

Com col·laboren

Atenció a persones grans	6
Infants i joves	20
Col·laboració en espècies	36
Acompanyament i ajudes socials	18
Laboral	8
Habitatges	3
Comunicació	10



Donants

Gràcies! Mai ens cansarem de repetir-ho. Als nostres socis i als nostres donants. Aquesta situació del darrer any també ha tret el millor de nosaltres mateixos. Han augmentat de manera exponencial les donacions esporàdiques: en un 326%. Hem rebut 191 donacions que s'han afegit a les donacions periòdiques, que són 116. El volum de diners

recaptats en aquestes 307 donacions és de 170.958,11€. Les donacions es fan majoritàriament per domiciliacions, per ingressos en el banc, per la web, i en menor mesura, de manera presencial. Han estat petites donacions, de persones commogudes pel sofriment i les privacions d'altres i que volen ser solidàries amb els altres.

307

donants

297

persones físiques

170.958,11€

en donacions

34

poblacions

Difonem el nostre missatge i creem vincles amb la societat

Hem fet un gran esforç enguany per donar a conèixer el nostre missatge, la nostra tasca, els nostres objectius.

A més de les campanyes institucionals de Corpus i Nadal, vàrem participar en activitats a persones grans (abans del mes de març), en fires i venda d'articles... naturalment, en molt poca quantitat per les limitacions. El gran esforç de comunicació es va

realitzar durant el confinament, quan es va detectar la gran incidència de persones en fragilitat.

Hem participat també en les campanyes de difusió de l'Església pel treball decent, el Dia Internacional de les persones sense llar, el Dia Internacional del Voluntariat, de les Migracions, del Dia de la Dona i la Jornada Mundial dels Pobres.



Dades jurídiques

Càritas Diocesana d'Urgell és una entitat no lucrativa, d'acció social de l'Església Catòlica. Realitzem un servei desinteressat, lliure, voluntari i responsable en benefici de la comunitat. Càritas d'Urgell és membre de la Confederació Càritas Espanyola, de Càritas Catalunya i del Patronat de la Fundació Centre Català de Solidaritat.

Càritas d'Urgell és propietària de la societat Nougrapats EI, SLU i CET Grapats, SLU.

C/ Bisbe Guitart, 27 25700 La Seu d'Urgell

Seu Social: Pl. Pati del Palau, 1-5 25700 La Seu d'Urgell (Lleida) CIF: R2500283C



Ajuntament de Puigcerdà



Els nostres comptes

Total recursos invertits 2020: 936.803,41

Acció social	368.459,72
Acollida	140.012,11
Infants i joves	106.632,76
Inserció laboral	109.963,15
Espai Grapats	11.851,70
Ajuts de l'Entitat	419.805,28
Ajudes socials	284.809,11
Ajuts altres entitats	12.750
Ajudes a l'ocupació	122.246,17
Comunicació i conscienciació	23.526,85
Participació comunitària	25.210,09
Desenvolupament	32.040,70
Administració i estructura	61.029,03



Total recursos captats 2020: 920.675,78

Ingressos activitats pròpies	347.856,37
Convenis organismes oficials	290.366,60
Convenis amb entitats privades	282.452,87

Òrgans de govern

Presidència

- › President: Mons. Joan-Enric Vives i Sicília
- › Delegat episcopal: Mn. Jaume Mayoral Martí

Direcció

- › Director diocesà: Josep Casanova Obiols
- › Secretari general: Carles Martin Neira

Comissió permanent

- › Mn. Jaume Mayoral Martí
- › Josep Casanova Obiols
- › Carles Martin Neira
- › Marta Fortuny Daviu
- › Joan Sans Castelló



Consell Diocesà

- › Mons. Joan-Enric Vives i Sicília: Arquebisbe-bisbe d'Urgell
- › Mn. Jaume Mayoral Martí: Delegat Episcopal
- › Josep Casanova Obiols: Director diocesà
- › Carles Martín Neira: Secretari general
- › Marta Fortuny Daviu: Coordinadora general
- › Joan Sans Castelló: Representant del Consell
- › Xavier Bonet Belmonte : Gestor social
- › Rosita Farré Arqué: Directora Artesa de Segre
- › Miquel Trilla Feliu: Director de Balaguer
- › Lluïsa Domenjó Boix: Directora de Bellvís
- › Cecília Fernández Bontempini: Directora de Guissona
- › Agustí Colell Pons: Director de Linyola
- › Josefina Peruchet Gasà: Directora la Pobla de Segur
- › Conxita Lloret Laya: Directora de Ponts
- › Pepita Torrent Martí: Directora de Puigcerdà
- › Neus Puigsubirà Vilarrubla: Responsable Seu d'Urgell
- › Carles Vives Agurruza: Director de Sort
- › Josep Manel Fondevila Toló: Director de Tremp
- › Susana Argelich Matarín: Directora de Vielha

Grapats: aposta per la integració



Fem que la integració sigui una realitat

EVITEM EL RISC D'EXCLUSIÓ

12

persones han passat per l'itinerari d'inserció laboral

SUPEREM JUNTS LES DISCAPACITATS

8

persones contractades amb discapacitat

FEM REALTAT UNA INTEGRACIÓ LABORAL I SOCIAL

14

llocs de treball i 1 persona reintegrada en l'empresa ordinària



Grapats, una economia al servei de les persones

Volem ser un referent de model de negoci amb cor. Grapats es va crear per a obrir noves expectatives: per a les persones que cerquen un servei i productes solidaris i per a aquells que necessiten trobar el camí per entrar de nou a l'espai laboral.

El projecte s'ha anat transformant: avui, hem fet ja un llarg camí, des de l'obertura d'una petita botiga a La Seu d'Urgell. El grup Grapats té com a missió millorar l'ocupabilitat dels que han perdut el ritme del mercat laboral, ja sigui per una situació de vulnerabilitat familiar o social, o per discapacitat. Per això en l'any 2020 s'ha fet realitat la constitució de dues empreses diferents, per facilitar fer un millor acompanyament de les persones.

Ho fem cercant la sostenibilitat ambiental, creant l'espai apropiat per a fer possible una empresa d'economia circular, que permet mantenir en el mercat serveis de qualitat a un preu just. Oferim a la societat l'opció d'una compra conscient, ecològica i honesta. Reciclar, transportar, donar serveis de bugaderia i de lloguer de vaixelles, vendre productes de comerç just i fer créixer la consciència ecològica: tot forma part d'una bona manera de fer negoci. La que no descarta a ningú per les seves limitacions.

Grup Grapats

El grup Grapats està format per dues empreses, creades al 100% per Càritas d'Urgell. Nougrapats E.I. promou llocs de treball per a persones en risc d'exclusió; el centre de treball especial "CET Grapats", promou treball per a joves amb discapacitat severa. Durant el 2020 s'ha pogut fer la separació entre les dues empreses.

La crisi provocada pels confinaments a causa del virus Covid 19 ha estat molt dura pel grup. D'una banda les botigues Encants i Moda Re- han quedat paralizades, i de l'altra no s'ha pogut donar sortida al residu tèxtil, que també a més, ha caigut de preu en un 50%. Això no ens ha aturat. Ens hem preparat per una nova manera de treballar i hem estat solidaris.

Els nostres comptes: NouGrapats

INGRESSOS	292.605,74
Vendes i serveis	187.815,97
Convenis Organismes Oficials	79.789,77
Convenis amb entitats privades	25.000,00
DESPESES	337.287,38
Aprovisionaments	3.146,87
Serveis exteriors	79.925,64
Personal	253.448,24
Altres Despeses d'exploració	766,63
SUPERÀVIT - DÈFICIT	-44.681,64



CET Grapats

INGRESSOS 127.999,10

Vendes i serveis 102.999,10
Convenis amb entitats privades 25.000,00

DESPESES 157.720,43

Aprovisionaments 1.935,86
Serveis exteriors 47.351,75
Personal 90.692,14
Altres Despeses d'explotació 17.740,68

SUPERÀVIT - DÈFICIT -29.721,33



Dades jurídiques

NOUGRAPATS

- > **Forma Jurídica:** SLU (societat limitada soci únic)
- > **CIF:** B25782087
- > **Registre:** de Lleida: T.1387, F6
- > **Controla:** Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- > **Administra:** Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- > **Objectius socials:** Residu tèxtil i altres serveis
- > **Domicili social:** Nau Polígon Industrial, carrer E parcel·la 7 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- > **Capital social:** 550.000,00€
- > **Constitució:** 25/06/2014

CET GRAPATS

- > **Forma Jurídica:** SLU (societat limitada soci únic)
- > **CIF:** B25850611
- > **Registre:** de Lleida: T.1563, F131
- > **Controla:** Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- > **Administra:** Càritas Diocesana d'Urgell: 100%
- > **Objectius socials:** Bugaderia i altres serveis
- > **Domicili social:** Av. Guillem Graell,24 25700 La Seu d'Urgell (Lleida)
- > **Capital social:** 150.000,00€
- > **Constitució:** 17/04/2019

Nougrapats: Sempre a punt!

La formació és determinant per millorar la capacitació i la reinserció laboral. Els treballadors d'inserció han fet 514 hores de formació interna i externa per aprendre tasques d'atenció al client, carretoner, plataforma elevadora, informàtica i xarxes social i sobre riscos laborals, per aprendre a gestionar les seves dificultats personals.

Els treballadors d'estructura també han fet la formació necessària per motivar i reciclar els coneixements en comptabilitat, en coaching i gestió, aparadorisme, plataforma elevadora, realitzant acompanyaments individuals i d'equip: 281 hores



Què fem?

L'empresa Nougrapats E.I. ha mantingut el seu impuls productiu i ha mantingut 12 persones en l'itinerari d'inserció laboral, de les que una ha pogut inserir-se en l'empresa convencional. S'ha tancat l'any 2020 amb 6 treballadors d'inserció i 7 d'estructura. S'han fet 20 contactes amb empreses per facilitar la reinserció de persones. 8 de les persones que participen en aquests programes d'inserció eren espanyoles i 4 d'altres nacionalitats.



Servei de mudances

El servei de mudances, buidatges i encàrrecs ha incrementat el seu volum en un **20%**:

136 serveis



Reciclatge de roba

Botiga Moda-Re a la Seu d'Urgell: **10.412** peces venudes

Inici d'obres per la creació d'una botiga **Moda Re- a Balaguer**

Venda de roba a l'engròs: **376.682** kg

La nostra activitat, oberta a tots!

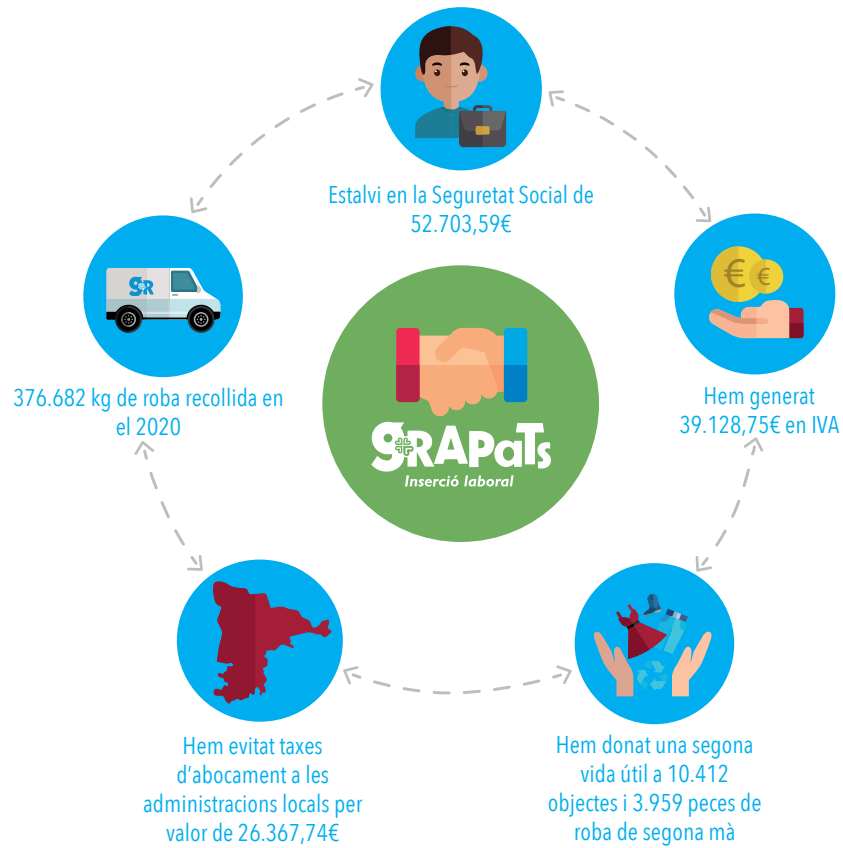
Visitants :

31 institucionals
21 escolars
1 interna amb Càritas
de la diòcesi

Recollida selectiva de residu tèxtil:

POBLACIÓ	Núm. CONT.	KG ANUALS 2020	KG ANUALS 2019
AGRAMUNT	2	8.729	7.120
ALBESA	2	5.797	4.209
ALP	1	6.377	5.520
ARTESA DE SEGRE	2	11.593	10.252
ARTIES	1	2.423	2.323
BALAGUER	6	46.822	50.547
BARBENS	1	2.946	2.534
BELLCAIRE	1	3.657	4.040
BELLVER DE CERDANYA	2	8.723	10.802
BELLVÍS	2	6.924	6.235
BOLVIR	1	2.941	2.404
BOSSÓST	1	2.456	2.290
CAMARASA	1	2.277	3.055
CASTELLSERÀ	1	1.989	3.902
COLL DE NARGÖ	1	2.597	2.990
EL POAL	1	2.983	3.138
ESTERRI D'ÀNEU	2	4.584	5.332
GUISSONA	4	19.005	19.429
ISONA	1	3.273	2.990
IVARS D'URGELL	1	3.941	3.781
LA FULIOLA	1	3.646	3.299
LA PORTELLA	1	2.001	2.071
LES	1	2.620	2.682
LLAVORSÍ	1	3.012	3.075
LLÍVIA	1	6.675	7.043
MARTINET	1	2.941	3.623
MENÀRGUENS	1	2.484	2.410
MOLINA	1	1.355	677
MONTGAI	1	1.863	1.867
MONTFERRER	1	4.660	3.980
OLIANA	2	7.453	7.367
ORGANYÀ	1	3.664	4.098
PLA DE SANT TIRS	1	2.241	2.385
LA POBLA DE SEGUR	2	12.060	9.910
PONTS	3	12.111	8.147
PUIGCERDÀ	6	35.521	41.579
RIALP	1	2.390	2.192
LA SEU D'URGELL	8	51.033	52.773
SORT	2	10.459	9.809
TERMENS	1	4.051	2.534
TORNABOUS	1	2.946	3.057
TREMP	5	24.225	26.338
VALLFOGONA DE BALAGUER	1	4.969	2.410
VIELHA	7	22.265	24.310
TOTAL	85	376.682	380.529

Impacte en el territori:



Vendes dels
Espais Grapats
a Guissona, La
Pobla de Segur,
Puigcerdà, Tremp,
Vielha i Mitjaran:

3.905,79 €

L'impacte de la nostra gestió és molt positiu en el territori i per les persones. Els nostres serveis de recollida i reciclatge generen un estalvi important a les institucions en despeses de Seguretat Social i subsidis, s'eviten taxes d'abocament, i a més, han tornat al mercat dels objectes i la roba útil mils de peces que ja formen part de la vida quotidiana de les famílies i les persones.

CET Grapats, un centre especial de treball

Hem nascut per integrar més enllà de la discapacitat.

Grapats es va constituir com Centre Especial de Treball (CET) el 17 d'abril de 2019 i va començar la seva activitat econòmica a l'inici del 2020, amb el registre a la Generalitat de Catalunya el 13 de març d'aquest any.

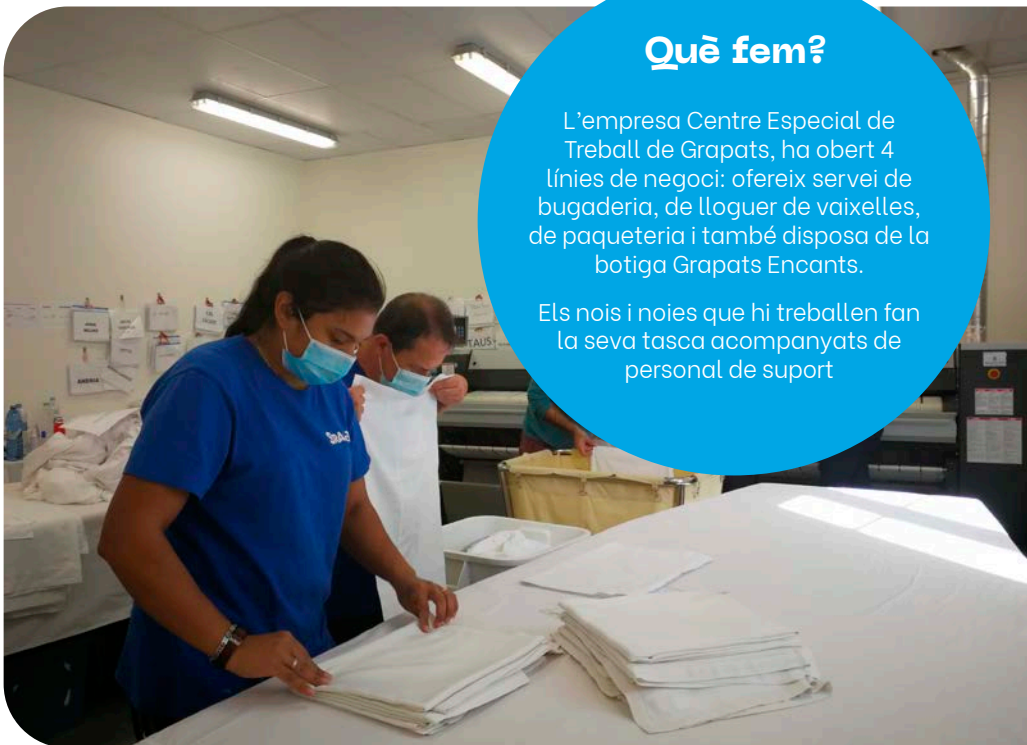
Un Centre Especial de Treball es constitueix per donar continuïtat a la contractació de persones amb discapacitat i assegurar la seva inserció laboral efectiva.

Al llarg del 2020 s'ha contractat de manera progressiva personal amb discapacitat, física, intel·lectual o malaltia mental i en acabar l'any hi treballaven 8 persones.

Què fem?

L'empresa Centre Especial de Treball de Grapats, ha obert 4 línies de negoci: ofereix servei de bugaderia, de lloguer de vaixelles, de paqueteria i també disposa de la botiga Grapats Encants.

Els nois i noies que hi treballen fan la seva tasca acompanyats de personal de suport



Paqueteria

El nostre servei de paqueteria ha incrementat notablement la seva activitat i donant servei a les persones de la comarca de l'Alt Urgell i d'Andorra:

Paquets gestionats per servei

Punt Recollida: 9.830

Koiki: 3.962

Service Point: 331



Bugaderia

Oferim un servei de bugaderia interna que va gestionar 876 kg, i un de bugaderia externa que va gestionar 32.724 kg.

Mitjana mensual de serveis de bugaderia externa: 2.727



Botiga Encants

La botiga Encants ha venut 5.851 mobles i objectes de reciclatge, 2.223 petits objectes d'artesanía o segona mà i 140 productes de comerç just.



El nostre objectiu és acostar les persones amb discapacitat al món laboral i integrar-les: que tothom surti guanyant.

Persones que hi treballen

8 treballadors amb discapacitat que cobreixen dos terços de la producció

5 persones de suport que acompanyen i sostenen un terç de la producció.

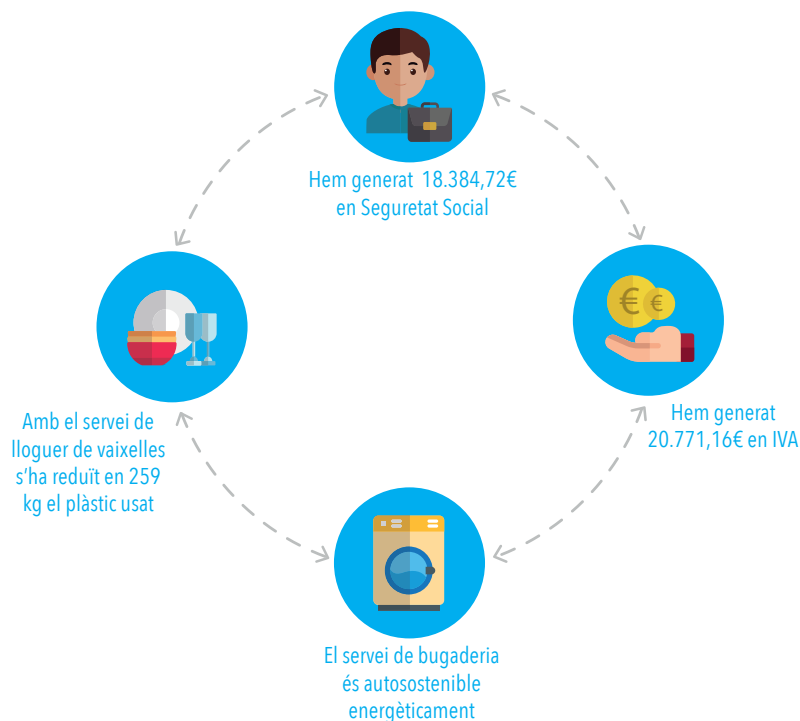
Vaixelles

El préstec de vaixel·la s'ha reduït per les dificultats d'organitzar actes amb moltes persones. S'han fet serveis a la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet: 1.258.

A través de Grapats: 379



Impacte en el territori:



www.caritasurgell.cat
Serveis centrals de Càritas Urgell:
Centre Sant Ot
C/ Bisbe Guitart, 27-29
25700 La Seu d'Urgell, Lleida
Tel: 973 35 12 66

